WD My Cloud™ EX2

Armazenamento em nuvem pessoal

Manual do Usuário

Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte pelo *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wd.com*.

Acessar o Suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wd.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de Aprendizado Online** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal (*http://www.wd.com/setup*).

Contato com o Suporte Técnico WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4wd	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682 / +65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japão	0120-994-120 / 00531-65-0442
		Coréia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008 / 1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008 / +800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Registro do produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. É fácil registrar sua unidade online *http://register.wd.com* ou pelo software do armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2.

Índice

Serviço de manutenção e suporte WD ii
Registro do produto WD ii

1 Índice i

2 Informações importantes para o usuário 1

Instruções importantes de segurança 1
Registrar as informações sobre o produto WD 2

3 Visão geral do produto 3

Sobre o Sistema 3
Sobre o Centro de Aprendizado Online 4
Conteúdo da embalagem 5
Instruções de pré-instalação 6
Precauções de Manuseio 6
Componentes do produto 7

4 Começar a usar 9

Instalar unidades no modelo sem unidade 9
Conexão física do dispositivo 11
Começar usando o software de configuração online 13
Começar a usar sem o software de configuração online 19
Acessar conteúdo 19

5 Acessar sua nuvem à distância 21

Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud EX2 21
Configurar o acesso à nuvem para um usuário 21
Mobilizar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android 23

6 Gerenciar usuários, grupos e compartilhamentos 35

Sobre Usuários 35
Sobre grupos 43
Sobre Compartilhamentos 45

7 O Painel em resumo 51

Iniciar o Painel 51
A página de Início do Painel 54
Obter Suporte ao Cliente 64
Tarefas comuns 65

8 Fazer o backup e recuperar arquivos 66

Sobre os backups. 66
Gerenciar um dispositivo em USB e backups de USB 66
Backups remotos 70
Backups internos 74
Backups na nuvem 75

9 Gerenciar armazenamento no WD My Cloud EX2 81

Tipos de armazenamento 81
Armazenamento em RAID 82
Status dos discos 87
Armazenamento iSCSI 88
Virtualização do volume 92

10 Gerenciar aplicativos no WD My Cloud EX2. 97

Sobre os Aplicativos 97
Gerenciar Aplicativos 97

11 Reproduzir/stream vídeos, fotos e música. 101

Servidores de mídia 101
Armazenamento de Mídia. 103
Ativar DLNA e iTunes 103
Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia 107
Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes 108

12 Configurar ajustes 109

Geral 109
Rede 120
Mídia 127
Utilitários. 127
Notificações 131
Atualização de firmware 133

13 Substituir uma unidade. 136

Identificar uma unidade de disco rígido com falha. 136
Substituir a unidade 137
Retornar uma unidade WD 139

14 Informações de Garantia e Normativas 140

Cumprimento normativo. 140
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia) 141
Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia). 142

Anexos 144

Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud EX2 144
Anexo B: Guia de Configuração do Joomla!® 149
Anexo C: Guia de Configuração do phpBB 152
Anexo D: Modos de RAID compatíveis 157
Anexo E: Migrações de RAID 157
Anexo F: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro 158
Anexo G: Especificações técnicas 159

Índice Remissivo 160

1 Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança
Registrar as informações sobre o produto WD

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloqueie os slots e aberturas na parte superior e inferior do chassis; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para protegê-lo contra o super-aquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Certifique-se de que a unidade esteja na posição vertical, pois isso ajuda a evitar o super-aquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Se for usada uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total do equipamento ligada na extensão não ultrapasse a amperagem do fio da extensão. Além disso, certifique-se de que a amperagem total de todos os produtos ligados em uma tomada não exceda a do fusível.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
  - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
  - Se cair líquido sobre o produto.
  - Se o produto for exposto a chuva ou água.
  - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controles que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer o trabalho de um técnico qualificado para restaurar o produto à sua condição normal.
  - Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
  - Se o produto apresentar alguma mudança no funcionamento, contate o Suporte ao Cliente WD pelo *http://support.wd.com*.

Registrar as informações sobre o produto WD

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na traseira do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software

2 Visão geral do produto

Sobre o Sistema
Recursos
Sobre o Centro de Aprendizado Online
Conteúdo da embalagem
Instruções de pré-instalação
Precauções de Manuseio
Componentes do produto

Sobre o Sistema

Projetado do zero com a qualidade e a confiabilidade que você espera da WD® e com uma garantia de dois anos, o My Cloud EX2 é um dispositivo NAS (Network Attached Storage) de duas baias e alto desempenho para sua residência ou pequeno escritório. Salve todos seus conteúdos em um local e proteja seus dados com RAID 1, nuvem ou opções de backup de LAN/WAN. Efetue o stream de arquivos grandes para qualquer tela e expanda seus recursos de NAS com um conjunto completo de aplicativos. O sistema de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2 é um sistema de alto desempenho que fornece acesso seguro sem fio para sua mídia e arquivos a partir de qualquer computador, tablet ou smartphone quando conectado em um router sem fio.

Este manual do usuário oferece instruções de instalação passo a passo e outras informações importantes acerca do seu produto WD. As versões traduzidas e as atualizações deste manual do usuário podem ser baixadas no site *http://products.wd.com/updates*. Para obter mais informações e notícias sobre este produto, visite nosso site *http://www.wd.com/*.

Recursos

Confiabilidade máxima a partir do nome de confiança em armazenamento – Fabricado com a qualidade e a confiabilidade que você espera da WD®, e com uma garantia de dois anos, o WD My Cloud EX2 é um NAS de alto desempenho com duas baias para sua casa ou pequeno escritório. Salve todos seus conteúdos em um local e proteja seus dados com RAID 1, nuvem ou opções de backup de LAN/WAN. Efetue o stream de arquivos grandes e expanda seus recursos de NAS com um conjunto completo de aplicativos.

Numerosas opções – Escolha o estojo sem disco para construir seu NAS com as unidades que desejar. Ou escolha um sistema já preenchido que funcione de forma imediata, com unidades WD Red™ para a melhor confiabilidade no ambiente operacional de NAS com funcionamento ininterrupto.

Gerenciamento de unidades – Controle seus dados com opções de gerenciamento de unidades múltiplas, incluindo RAID 0, 1; JBOD, e modos de expensão.

Proteção dos dados em seu melhor – Você tem disponíveis múltiplas opções para proteger seus dados contra perda. Escolha a partir de backup de RAID 1, USB, nuvem ou de LAN/WAN, dependendo de suas necessidades de segurança dos dados.

Fácil de gerenciar – Um painel poderoso significa que seu sistema está sempre sob controle. Monitore suas unidades, gerencie usuários e utilize recursos que ajudam a economizar energia. Os alertas de e-mail e móveis mantêm você informado sobre o status do WD My Cloud EX2.

Aplicativos premiados para modelos portáteis e de mesa – Com os aplicativos portáteis e de desktop do WD My Cloud, você pode carregar, acessar e compartilhar seus documentos a partir de qualquer lugar. Transfira comodamente arquivos a partir de suas contas de nuvem para WD My Cloud EX2, usando um aplicativo móvel.

Aplicativos poderosos para personalizar seu NAS – Incluindo aMule, Icecast, Joomla!®, phpBB®, phpMyAdmin, Transmission, SqueezeCenter e muito mais. Para obter os aplicativos mais recentes disponíveis, visite *wd.com/setup/mycloudex2apps*.

Opções de servidores avançados – Servidor de arquivos integrado, servidor de FTP, servidor de backup e servidor de download de torrente P2P.

Reproduza mídia para seus dispositivos conectados – Reproduza vídeos e fotos para TVs conectadas, leitores de mídia, consoles de jogos e outros dispositivos DLNA®/UPnP®. Vem com um Twonky 7.2 e um servidor de mídia certificado pela DLNA 1.5. E com um servidor iTunes® integrado, você pode reproduzir facilmente sua coleção de música.

Backup de seu jeito – Proteja seus dados com backup remoto para outro My Cloud EX2 ou My Cloud EX4, backup de nuvem integrado ou backup de LAN/WAN local. Usuários de PC, o WD SmartWare™ Pro permite escolher como, quando e onde fazer o backup de arquivos para até dez computadores. Usuários de Mac® usem todos os recursos do software de backup Time Machine® da Apple® para proteger seus dados.

Expanda sua capacidade – Ligue simplesmente uma unidade de disco rígido USB diretamente no My Cloud EX2 para expandir sua capacidades de armazenamento. São fornecidas duas portas de expansão USB 3.0.

Recursos integrados para economizar energia – Economize energia com desligamento/acionamento programado e redução da velocidade de giro.

Sua própria nuvem pessoal – ao contrário das nuvens públicas, com o My Cloud EX2 você mantém todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede residencial ou escritório e não em um servidor remoto. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Sem taxas mensais. Sem limites.

Recursos avançados – destino iSCSI, serviços de FTP completos, suporte de jumbo frame, pronto para IPv6, suporte de UPS (USB e rede), monitor de recurso de tempo real, criptografia de volumes com senha para inicialização, SNMP e volumes virtuais.

Sobre o Centro de Aprendizado Online

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento em nuvem pessoal. Esse guia localizado na web oferece ajuda passo a passo para configurar o acesso remoto, fazer o backup dos dados, monitorar o status do dispositivo e muito mais. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização do dispositivo WD My Cloud EX2. No Centro de Aprendizado Online, você pode:

- Aprender sobre seu novo produto de armazenamento em nuvem pessoal.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Atualizar seu produto sempre que houver novos recursos disponíveis.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.

Conteúdo da embalagem

- Dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2
- Cabo de Ethernet
- Adaptador de corrente alternada
- Guia de Instalação Rápida
- Kit de montagem (somente para modelo sem unidade)

Dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal
WD My Cloud EX2

Adaptador CA*

Cabo de Ethernet

Guia de Instalação Rápida

Para mais informações sobre os acessórios adicionais para este produto, visite:

EUA	*www.shopwd.com* ou *www.wdstore.com*
Canadá	*www.shopwd.ca* ou *www.wdstore.ca*
Europa	*www.shopwd.eu* ou *www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wd.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Sistema operacional

Windows®

- Windows 8.1 ou anterior
- Windows 7
- Windows Vista®
- Windows XP (32 bits) SP3 ou posterior

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10,9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

Nota: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

Navegadores web

- Internet Explorer 8,0 e versões posteriores nos computadores com Windows
- Safari 6,0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 21 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 27 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac

Rede Local

- Roteador/comutação (Gigabit recomendados para maximizar o desempenho)

Internet

- É necessário ter conexão de Internet de banda larga para a configuração inicial e downloads de software, bem como para o acesso remoto e aplicativos móveis.

Instruções de pré-instalação

Antes de iniciar a instalação, seleciona uma localização adequada para seu dispositivo obter a máxima eficiência. Coloque-o em um local que seja:

- Próximo a uma tomada com aterramento
- Limpo e livre de pó
- Sobre superfície estável livre de vibrações
- Bem-ventilado, sem nada que bloqueie ou cubra os slots e aberturas na parte superior e inferior do dispositivo, e longe de fontes de calor
- Isolado de campos eletromagnéticos de dispositivos elétricos tais como ares-condicionados, rádio e receptores de TV.

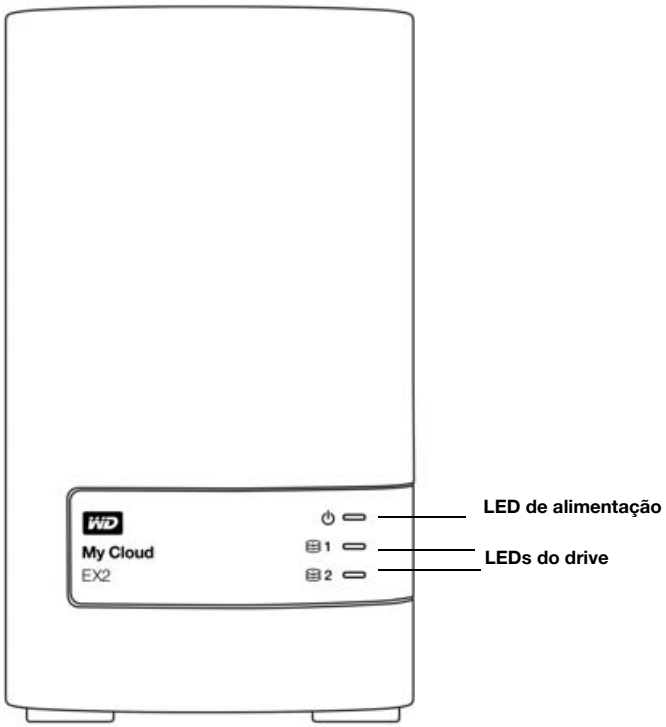
Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

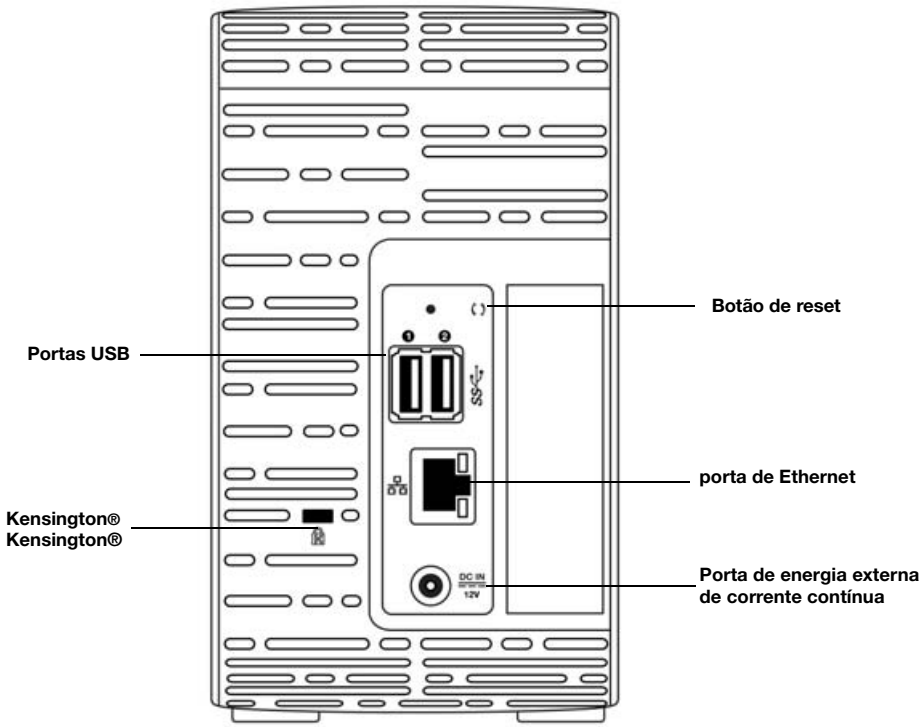
- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não mexa no dispositivo enquanto ele estiver acionado.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Não remova ambas as unidades de dados ao mesmo tempo. Isso fará com que o dispositivo perca a capacidade de resposta.

Componentes do produto

Vista dianteira



Vista traseira



Componente	Ícone	Descrição
porta de Ethernet		Conecta o dispositivo a uma rede local.
Porta USB 3,0		Conecta a um HD USB para maior armazenamento.
Botão de reset	( )	Restaura as configurações, como o nome de usuário administrador e senha do dispositivo.
Porta de energia		Conecta o dispositivo a um adaptador de corrente alternada e à tomada.
Slot de segurança Kensington		Para a segurança do dispositivo, ele vem equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite o site *http://www.kensington.com/* para obter mais informações.

3

Começar a usar

Instalar unidades no modelo sem unidade
Conexão física do dispositivo
Começar usando o software de configuração online
Começar a usar sem o software de configuração online
Acessar conteúdo

É fácil configurar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2, você só precisa desembalar o dispositivo, conectá-lo e esperar que o LED de energia da frente do dispositivo fique em azul estável. Depois, baixe e execute o software de configuração rápida, disponível em *http://www.wd.com/setup*.

Nota: Para obter mais informações sobre como fechar e desconectar o dispositivo com segurança, veja "Utilitários" na página 127.

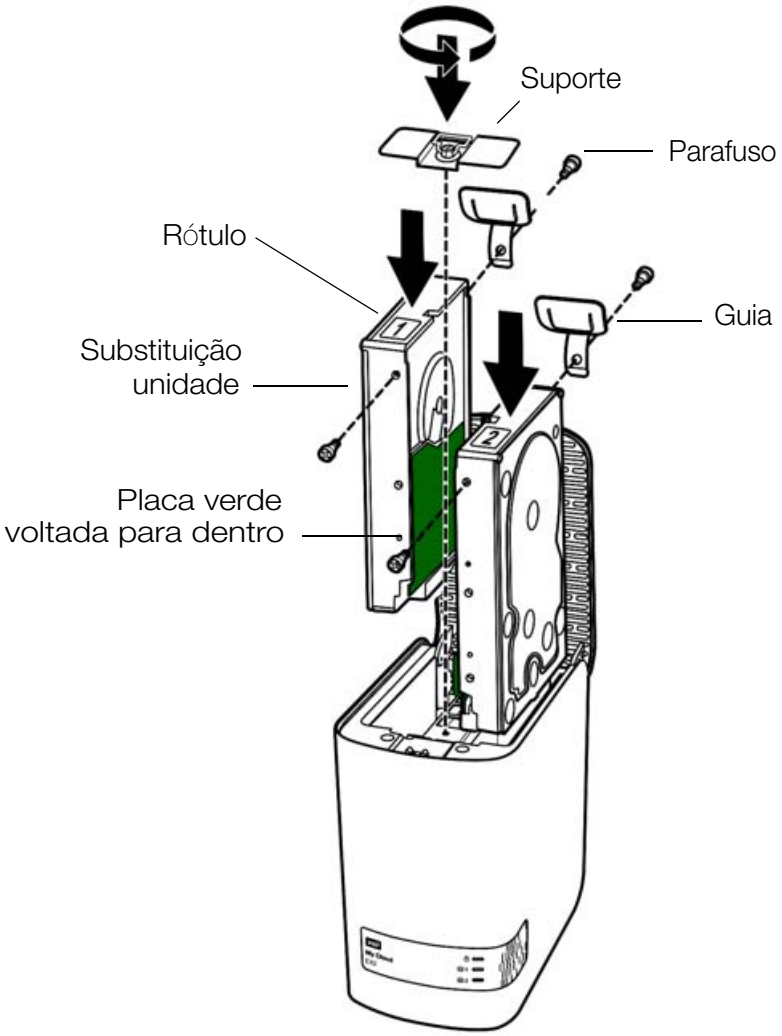
Instalar unidades no modelo sem unidade

Importante: A seguir são exibidas as instruções para instalação das unidades nos modelos WD My Cloud EX2 fornecidos sem unidades. Pode usar uma unidade fabricada pela WD ou uma de outra companhia. Para obter uma lista de unidades compatíveis, acesse *wd.com/mycloudex2*.

Importante: Certifique-se de que o dispositivo não esteja conectado na energia ou na rede.

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Nota: Para obter mais instruções sobre como remover e substituir uma unidade com avaria, ou para preparar e inserir uma unidade não WD, veja *"Substituir uma unidade" na página 136.*



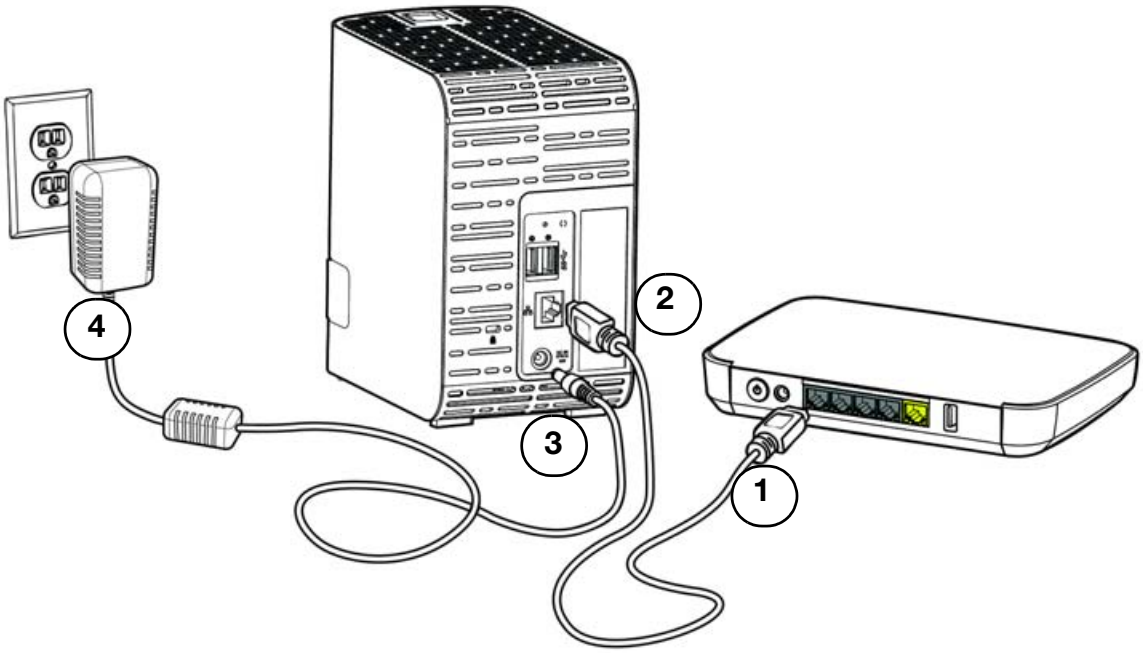
Nota: Você precisará de uma chave de fendas com cabeça Phillips para este procedimento.

Nota: Os cabos de energia e de rede não devem estar conectados quando você faz isso.

1. Pressione o botão indentado na porta (topo) do dispositivo e abra o topo.
2. Remova o suporte que reterá as unidades no lugar.
3. Usando um parafuso do saco, fixe uma aba plástica no orifício superior no lado da unidade (na direita se a placa verde estiver voltada para você).
4. Insira um parafuso no orifício correspondente no outro lado da unidade.
5. Fixe os rótulos 1 ou 2 no topo da unidade. O rótulo 1 está na esquerda e o rótulo 2 está na direita, quando olhar para baixo no topo da unidade. Há números correspondentes no rótulo de tira cruzada.
6. Quando olhar para baixo no topo da unidade com o painel dianteiro voltado para você, e com os conectores no fundo da unidade voltados para dentro, deslize cuidadosamente a unidade para a ranhura.
7. Certifique-se de que a aba destacada na traseira da unidade.
8. Repita as etapas 3-7 para a outra unidade.

9. Aparafuse o suporte sobre as unidades.
10. Feche a porta e aperte firmemente até que ela fique travada no lugar.
11. Prossiga com "Conexão física do dispositivo" na página 11.

Conexão física do dispositivo



Siga os passos abaixo para conectar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2 a uma pequena rede doméstica ou escritório.

Importante: Para evitar o superaquecimento, certifique-se de que o dispositivo esteja na posição vertical, como mostra o desenho acima, e que nada esteja bloqueando ou cobrindo os slots e aberturas na parte superior e inferior do mesmo. Caso a unidade fique super-aquecida, o dispositivo realizará um encerramento seguro, interrompendo todos os processos em andamento. Se isso ocorrer, os dados podem ser perdidos.

Importante: Recomendamos o uso do cabo Ethernet incluso para ter um melhor desempenho.

1. Usando o cabo de Ethernet fornecido, conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na parte traseira do dispositivo.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede.
3. Conecte uma extremidade do adaptador no soquete da tomada na parte traseira do dispositivo.

4. Conecte a outra extremidade do adaptador de energia na tomada elétrica. A unidade liga automaticamente.

Importante: Aguarde que o dispositivo WD My Cloud EX2 termine o acionamento (cerca de três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que está pronta quando o LED de energia parar de piscar e ficar em azul.

5. Quando o LED de energia em seu dispositivo ficar azul sólido, continue com "Começar usando o software de configuração online" na página 13.

LEDs

LED de energia do painel dianteiro

A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED de energia do painel dianteiro.

Estado	Cor	Aparência	Descrição do estado
Desligar	Preto (desligado)	-------	Unidade no modo standby/suspensão.
Acionando	Azul	Intermitente	O dispositivo está sendo acionado ou o firmware está sendo atualizado.
Ligar	Azul	Estável	Dispositivo está sendo ligado.
Ligar (degradado)	Vermelho	Intermitente	Dispositivo está ligado mas o volume está degradado.
Ação requerida	Amarelo	Intermitente	Uma condição, como um cabo de rede desconectado, que precisa de sua ação.

Nota: Para unidades não compatíveis, o LED de energia pisca em amarelo durante a ligação.

LEDs do HDD do painel dianteiro

A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED de energia do disco rígido.

Função	Cor	Aparência	Descrição da função
Nenhuma unidade	Preto (desligado)	------	A unidade não está presente.
Unidade presente, sem atividade	Azul	Estável	A unidade está presente, mas sem atividade.
Unidade ativa	Azul	Intermitente	A unidade está presente e indicando atividade.
Falha da unidade de disco rígido	Vermelho	Intermitente	A unidade está presente, mas existe uma falha no disco rígido.

Nota: Para unidades incompatíveis, os LEDs do disco rígido piscam rapidamente em vermelho durante a ligação da unidade.

LEDs de Ethernet (rede) do painel traseiro

A seguinte tabela descreve os LEDs de atividade e de rede:

Nota: De frente para a entrada, o LED na parte superior esquerda é o LED de Atividade e o que está à direita é o LED de conexão.

Estado	LED	Aparência	Descrição do estado
Sem conexão	Link	Apagado	O cabo ou o dispositivo não está conectado, ou o outro extremo da conexão não está operativo.
Conexão ativa – 10/100	Link	Amarelo	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Conexão de rede 10/100.
Conexão ativa – 10/100/1000 Mbps	Link	Verde	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Conexão de rede 10/100/1000.
Conexão ociosa	Atividade	Estável	A comunicação ativa não está em andamento.
Conexão ocupada	Atividade	Verde – piscando	A comunicação ativa está em andamento.

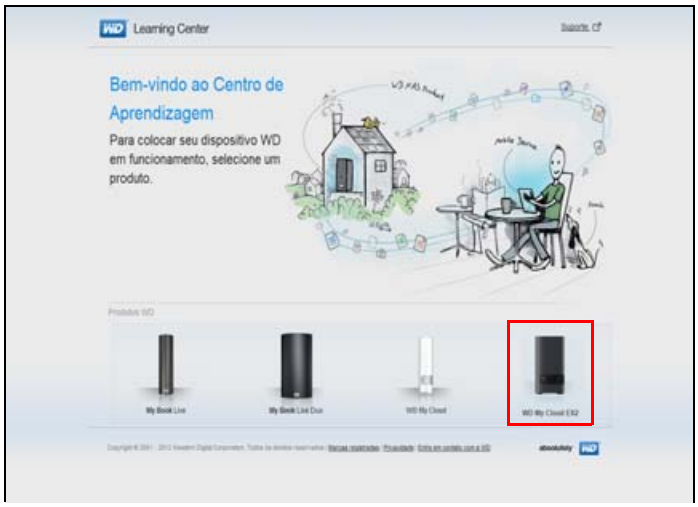
Começar usando o software de configuração online

O software de configuração online o guia passo a passo para conectar seu dispositivo à sua rede doméstica ou rede do seu pequeno escritório. Siga os seguintes passos para baixar e executar o software de configuração online, encontrar e começar a usar seu dispositivo. O software de configuração online está disponível no Centro de Aprendizado Online da WD em *http://wd.com/setup/wdmycloudex2.*

Baixar e instalar o software de configuração online

Após conectar seu dispositivo:

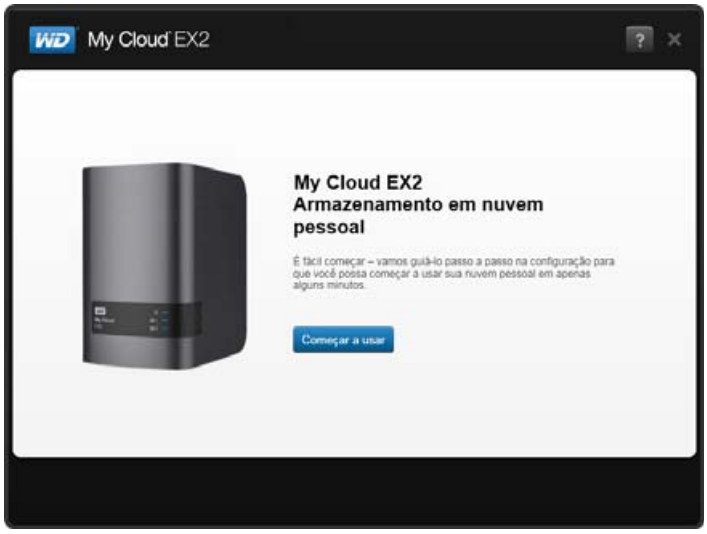
1. Abra um navegador na internet. (Para conhecer os requisitos de navegadores, veja "Navegadores web" na página 6.)
2. No campo de endereço, digite *http://wd.com/setup/wdmycloudex2* para exibir a página Bem-vindo ao Centro de Aprendizado:


Learning Center
Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem
Para colocar seu dispositivo WD em funcionamento, selecione um produto.

3. Clique em **WD My Cloud EX2** para ver a página de download:

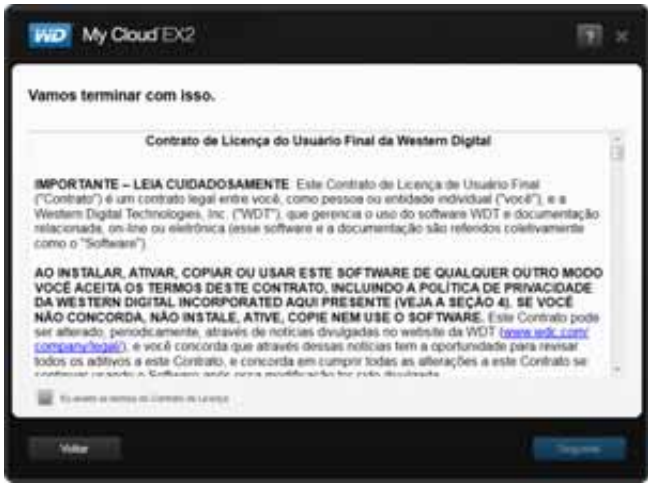
Nota: O Centro de Aprendizado Online detecta seu sistema operacional (SO) automaticamente. Se você gostaria de baixar o software de configuração para um sistema operacional diferente, selecione seu SO no menu suspenso no topo da página antes de selecionar o botão Baixar software de configuração.

4. Clique no botão **Baixar software de configuração**. O software de configuração é baixado no seu computador.
5. Acesse seus arquivos baixados e, então, clique duas vezes em **Setup.exe** (Windows) ou em **WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage Setup.dmg** (Mac) para abrir o software de configuração. Aparece a janela Primeiros passos.


My Cloud EX2
My Cloud EX2
Armazenamento em nuvem pessoal
É fácil começar – vamos guiá-lo passo a passo na configuração para que você possa começar a usar sua nuvem pessoal em apenas alguns minutos.
Começar a usar

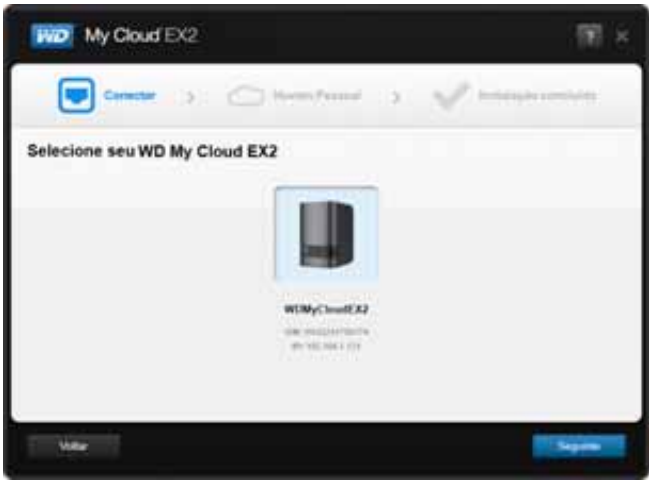
Conectar a rede e criar uma nuvem pessoal

1. Na janela Primeiros passos (acima) clique em **Primeiros passos.**
2. Leia o contrato de licença de usuário final da Western Digital e depois selecione a caixa de verificação "Eu aceito os termos do Contrato de Licença" e clique em **Seguinte**.


My Cloud EX2
Vamos terminar com isso.
Contrato de Licença do Usuário Final da Western Digital
IMPORTANTE – LEIA CUIDADOSAMENTE: Este Contrato de Licença de Usuário Final ("Contrato") é um contrato legal entre você, como pessoa ou entidade individual ("você"), e a Western Digital Technologies, Inc. ("WDT"), que gerencia o uso do software WDT e documentação relacionada, on-line ou eletrônica (esse software e a documentação são referidos coletivamente como o "Software").
AO INSTALAR, ATIVAR, COPIAR OU USAR ESTE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRO MODO VOCÊ ACEITA OS TERMOS DESTE CONTRATO, INCLUINDO A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA WESTERN DIGITAL INCORPORATED AQUI PRESENTE (VEJA A SEÇÃO 4). SE VOCÊ NÃO CONCORDA, NÃO INSTALE, ATIVE, COPIE NEM USE O SOFTWARE. Este Contrato pode ser alterado, periodicamente, através de notícias divulgadas no website da WDT (www.wdc.com/company/legal/), e você concorda que através dessas notícias tem a oportunidade para revisar todos os aditivos a este Contrato, e concorda em cumprir todas as alterações a este Contrato se
Voltar
Seguinte

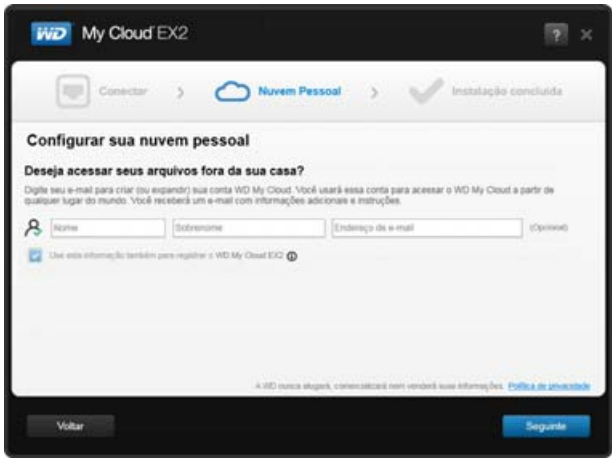
3. Leia as informações exibidas na tela,

4. Quando o LED de energia no WD My Cloud EX2 estiver em azul estável, clique em **Seguinte**. O software encontra seu dispositivo.



Nota: Se seu dispositivo não for detectado, siga as direções exibidas na tela.

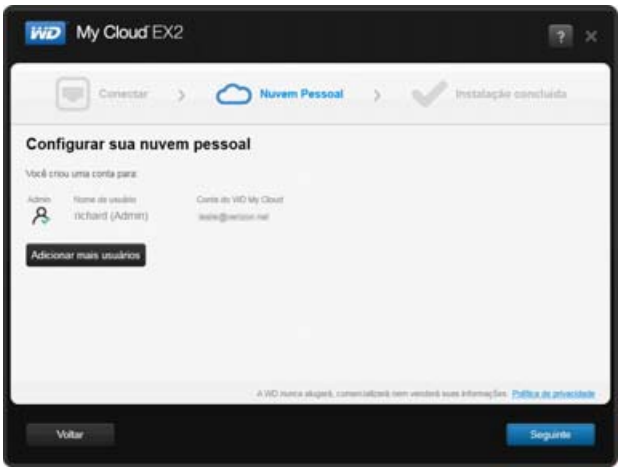
5. Selecione seu dispositivo WD My Cloud EX2 e depois **Seguinte**. A Configurar sua nuvem pessoal é exibida.



6. Digite seu nome e sobrenome e endereço de e-mail (opcional). O endereço de e-mail é preciso se desejar criar uma conta com capacidade de acesso remoto. Certifique-se de que a opção **Também registrar WD My Cloud EX2 com essas informações** está selecionada.

Nota: O WD My Cloud EX2 fornece acesso remoto grátis para seu dispositivo de nuvem pessoal. Depois de criar sua conta, o acesso pode ser feito através de dispositivos móveis com conexão à Internet e a partir do aplicativo WD My Cloud para desktop.

7. Clique em **Seguinte** A tela de sua conta é exibida.



8. Se desejar, clique em **Adicionar mais usuários**, digite as informações do usuário e clique no sinal de mais (+).

   Se quiser pular o passo de adicionar uma conta, clique em **Seguinte**. Você poderá criar sua nuvem pessoal e criar uma conta de usuário (veja "Adicionar um usuário único" na página 36).

   Nota: Pode demorar alguns minutos para sua caixa de entrada de correio receber instruções sobre como acessar o dispositivo WD My Cloud EX2 remotamente.

9. Confira seu e-mail para confirmar sua conta nova e depois clique em **Seguinte** para ver a tela 'Configuração concluída'.

   Nota: Talvez seja necessário conferir sua pasta de spams caso o seu filtro de spam não permita a entrada no e-mail da WD.

My Cloud EX2
Instalação concluída
Parabéns! Seu WD My Cloud EX2 está configurado!
Depois, recomendamos que você instale o aplicativo WD My Cloud
Instale o aplicativo WD My Cloud
Além disso:
Voltar
Concluir

   Aparece Parabéns! é exibida. Você configurou com sucesso seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Selecionar opções

Todas as opções na tela Parabéns! (acima) estão ativadas por padrão. A tabela abaixo explica o que acontece quando as opções estão ativadas ou desativadas.

1. Selecione as opções desejadas e limpe a caixa de verificação das opções que desejar desativar:

Opção	Resultado
Instale o aplicativo WD My Cloud	**Se a opção estiver ativada:** • Um assistente de instalação inicia automaticamente. • Consulte "Baixar e instalar o software de configuração online" na página 13 para obter instruções. **Se a opção estiver desativada:** • Aparece a página 'Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem online'. • Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac).
Colocar atalhos úteis na minha área de trabalho	 Clique nos ícones para acessar (da esquerda para a direita): • A página Bem-vindo ao centro de aprendizado online. • Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac). • O painel do WD My Cloud para configurar seu dispositivo WD My Cloud EX2
Recomendado: Atualize o WD My Cloud automaticamente sempre que um novo firmware estiver disponível	• Aparece a página 'Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem online'. • Aparece o compartilhamento Público no Explorer (Windows) ou no Finder (Mac). • **Se a opção estiver ativada,** o firmware procura atualizações automaticamente, às 3:00 diariamente. Para alterar as configurações para atualização automática, veja "Firmware" na página 58.

2. Clique em **Concluir** para fechar o assistente de configuração.

Instalar o aplicativo WD My Cloud para desktop

Se você selecionou a caixa de verificação **Instalar o aplicativo WD My Cloud**:

1. Clique em **Sim** se você receber uma mensagem de advertência.
2. Na tela do My Cloud, selecione um idioma no menu suspenso e clique em **OK**.
3. Leia o contrato de licença da Western Digital e depois selecione a caixa de verificação **Eu aceito os termos do Contrato de Licença** e clique em **Seguinte**.
4. Leia o contrato de licença da Apple e depois selecione a caixa de verificação **Eu aceito os termos do Contrato de Licença** e clique em **Seguinte**. A instalação começa.
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Realizado**.

Ícones da área de trabalho

Se você estiver usando um computador Windows, veja a área de trabalho para localizar os seguintes ícones:

Abre o painel do WD My Cloud EX2.

Exibe os conteúdos do Compartilhamento público.

Abre o aplicativo WD My Cloud.

Para computadores Mac, confira a área de trabalho para localizar os ícones.

Começar a usar sem o software de configuração online

Se não for usar o software de configuração online para começar, você pode:

- Usar o armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud EX2 como um HD externo, arrastar e soltar arquivos de e para o dispositivo.
- Configurar o dispositivo usando o painel do WD My Cloud EX2. (Veja "O Painel em resumo" na página 51.)
- Faça o backup de arquivos usando a USB, backup remoto, interno e na nuvem (veja "Fazer o backup e recuperar arquivos" na página 66).

Acessar conteúdo

O compartilhamento Público do dispositivo WD My Cloud EX2 contém as sub-pastas Música compartilhada, Fotos compartilhadas e Vídeos compartilhados. O conteúdo existente das subpastas são arquivos que você arrastou e soltou ou arquivos dos quais se fez o backup a partir do seu computador ou unidade conectada em USB:

Nota: Este manual usa os termos *compartilhamentos* e *pastas* como sinônimos.

Depois de conectar o dispositivo WD My Cloud EX2 fisicamente (veja "Conexão física do dispositivo" na página 11), use os seguintes passos para acessar os conteúdos do seu dispositivo.

Se seu sistema operacional for...	Então...
Windows 8 ou 8.1	1. Na página de Início do Windows 8, digite **Computador** 2. Clique em **Computador**. 3. No painel à esquerda, selecione **Rede**. 4. Clique duas vezes em **WDMYCloudEX2** e encontre a pasta Público do dispositivo. 5. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas' e 'Vídeos compartilhados'. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.
Windows XP/Vista/Windows 7	1. Clique em ou em **Iniciar > Computador > Rede > WDMYCloudEX2** e, se necessário, introduza suas credenciais da Internet (roteador). As pastas Público e Privado do dispositivo (compartilhamentos) aparecem. 2. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas' e 'Vídeos compartilhados'. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.
Mac OS X (Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks)	1. Em uma janela do Finder, clique em **WDMyCloudEX2** nos itens compartilhados na barra lateral. 2. Se aparecer uma página de autorização, selecione **Convidado** e depois clique em **Conectar** para exibir a compartilha Público: 3. Clique na pasta Público para exibir as subpastas: Música compartilhada, Fotos compartilhadas, Vídeos compartilhados e Software Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder: 4. Para criar um ícone permanente de unidade compartilhada na sua área de trabalho, crie um atalho. Há duas formas de fazer isso: **Nota:** Antes de criar um atalho, clique em **Finder > Preferências > Geral** e assegure-se de marcar **Servidores conectados**. - Clique no item que deseja fazer o atalho (ex.: Música compartilhada), seguro o botão do mouse, seguro as telas **Cmd** e **Opção** simultaneamente, arraste o item para onde deseja que apareça o atalho. Em vez de mover o item original, isso criará um atalho na nova localização. -OU- - Clique com o botão direito no item do qual deseja criar o atalho (ex.: Música compartilhada), e clique em **Arquivo > Criar atalho**.

Mapear a pasta Público (Windows)

Para mapear a pasta público do WD My Cloud EX2 para acesso rápido no futuro:

1. No Windows Explorer, em Rede, clique em **WDMYCLOUDEX2**.
2. Clique com o botão direito na pasta Público e selecione **Mapear unidade de rede** no menu.
3. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade**.
4. Selecione a caixa de verificação **Reconectar ao fazer o login**.
5. Clique em **Finalizar**. Sua unidade Público agora está mapeada.

4 Acessar sua nuvem à distância

Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud EX2
Configurar o acesso à nuvem para um usuário
Mobilizar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android

Uma nuvem pessoal significa ter o seu conteúdo protegido em casa e sob controle. Ao contrário das nuvens públicas, uma nuvem pessoal permite que você guarde todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede doméstica. Compartilhe arquivos, reproduza streams de mídia e acesse seu conteúdo de qualquer lugar, no PC ou Mac e a partir de dispositivos móveis. Sem taxas mensais. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Guarde seus vídeos, músicas, fotos e arquivos em um lugar seguro em casa, e leve-os sempre com você.

Este capítulo explica como configurar o acesso remoto ao dispositivo WD My Cloud EX2 e descreve como você pode aproveitar seus diversos recursos.

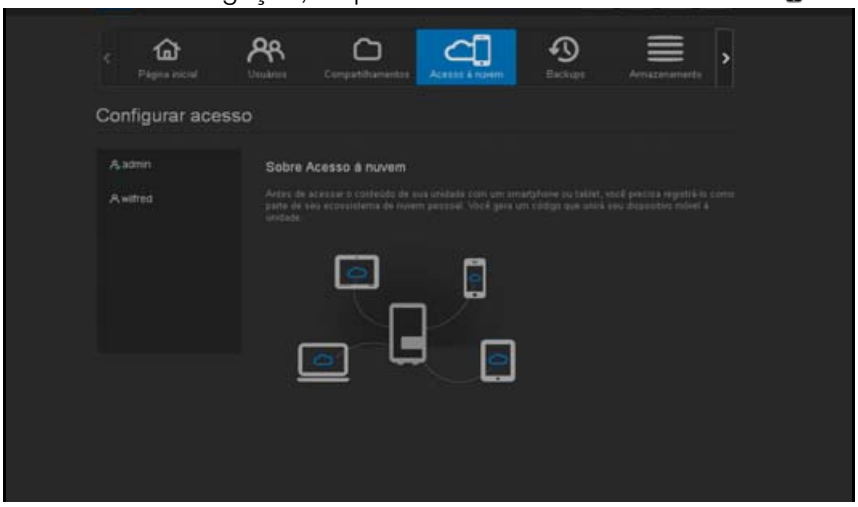
Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud EX2

Antes de usar seu dispositivo WD My Cloud EX2 à distância, você deve ativá-lo para o acesso na nuvem. Para ativar o dispositivo WD My Cloud para acesso remoto e verificar o status de suas conexões remotas, veja "Acesso à nuvem" na página 112.

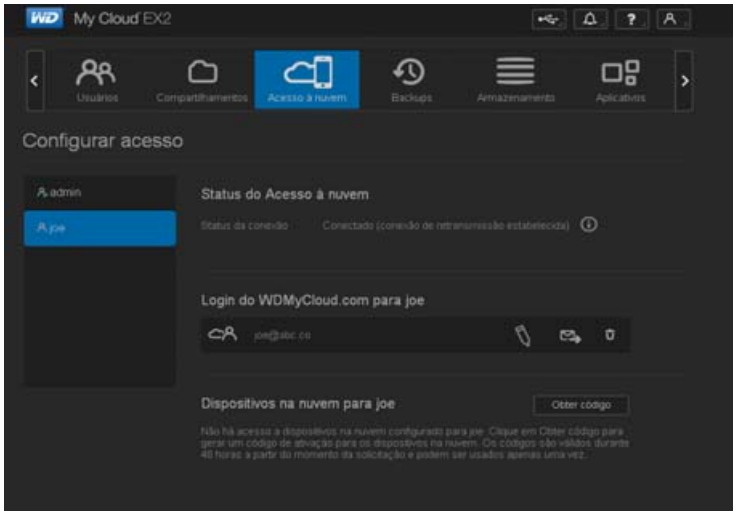
Configurar o acesso à nuvem para um usuário

Depois de ativar o acesso à nuvem no dispositivo WD My Cloud EX2, use os seguintes passos para atribuir a capacidade do acesso remoto aos usuários do dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique no ícone **Acesso à nuvem** .



2. No painel esquerdo, selecione o usuário que gostaria de configurar para acesso na nuvem.



3. Em WDMyCloud.com efetue logon para a área <nome do usuário> e clique em **Adicionar/alterar endereço de e-mail** . Clique neste ícone se não tiver adicionado previamente um endereço de e-mail para a conta de usuário ou se precisar atualizar/alterar o endereço de e-mail do usuário.
4. Digite o endereço de e-mail do usuário. Este endereço de e-mail é usado para enviar informações e instruções de confirmação do usuário sobre a configuração e ativação de uma senha para acesso a nuvem.
5. Clique em **Salvar**.
6. Se tiver digitado um endereço de e-mail, este ícone é exibido na cor cinza. Adicione um endereço de e-mail e depois volte a este link para enviar informações de acesso da nuvem.

Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:

Importante: Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados somente uma vez.

1. Na parte inferior da tela, clique em **Obter código**. É necessário gerar um código para cada dispositivo que deseja ativar. Aparece um quadro de diálogo com o código de ativação e sua data e hora de vencimento.

   Nota: Não deixe de anotar os códigos de acesso gerados.

2. Clique em **OK**. Depois de usar os códigos, a página Configurar acesso apresenta os dispositivos em nuvem para os quais o usuário agora tem acesso, junto com o código de ativação usado.

Mobilizar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android

O WD My Cloud, os aplicativos móveis WD Photos e o aplicativo de desktop WD My Cloud permitem que você acesse todos os conteúdos a partir de qualquer dispositivo.

Aplicativo móvel WD Photos

Importante: O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

Transforme seu dispositivo móvel em um álbum de fotos maravilhoso. Visualize todas as fotos armazenadas em sua nuvem pessoal com seu smartphone ou tablet. Ou tire uma foto ou crie um clip de vídeo e carregue-o instantaneamente a partir de sua galeia diretamente para o dispositivo WD My Cloud EX2 com facilidade. O WD Photos é compatível com os dispositivos móveis líderes da Apple e com muitos dispositivos Android populares. As fotos são automaticamente otimizadas para serem vistas no dispositivo móvel.

Nota: As imagens em miniatura não estão disponíveis em um dispositivo conectado em USB.

Com o WD Photos:

- Publique fotos instantaneamente no Facebook.
- Reproduza uma apresentação de slides com transições para criar arte digital.
- Acesse as fotos visualizadas previamente, mesmo quando estiver offline.
- Veja suas fotos de uma vez ou filtre-as por pasta ou álbum.
- Pesquise por nome de arquivo, nome da pasta ou data usando as opções de busca incorporadas.
- Envie uma foto por e-mail a um amigo.
- Atribua uma foto a um contato.
- Baixe uma foto do seu armazenamento em nuvem pessoal para o rolo de câmera do seu dispositivo móvel.
- Faça o upload de fotos e vídeos do seu rolo da câmera no dispositivo móvel diretamente ao seu armazenamento em nuvem pessoal, esteja onde estiver.

Nota: O WD Photos cria uma subpasta de forma automática com o nome do dispositivo móvel no diretório Público no WD My Cloud EX2 para as fotos de upload. Do mesmo modo, o aplicativo cria uma subpasta com o nome do dispositivo móvel no diretório Vídeos Compartilhados/Público para os vídeos de upload.

Para conhecer os recursos e instruções do WD Photos, veja a página online Me oriente e as Dicas Rápidas, e vá a *http://wdphotos.wd.com*.

Instalar o aplicativo móvel WD Photos em seu dispositivo móvel

Importante: Certifique-se de que as fotos que deseja ver no dispositivo móvel estão armazenadas na subpasta Fotos Compartilhadas no compartilhamento Público de seu dispositivo WD My Cloud EX2. O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato.jpg.

Requisitos

- Armazenamento de nuvem pessoal WD My Cloud EX2 com o firmware mais recente, conectado na Internet.
- Um iPhone®, iPad®ou iPod® touch com iOS 4.3 ou posterior

Para instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel:

1. Baixe o WD Photos da loja Apple App ou Google Play e instale-o em seu dispositivo móvel.
2. Abra o WD Photos em seu dispositivo móvel para exibir a página WD Photos.

3. Toque em **Conectar agora** para ver a página Bem-vindo.

A página de boas-vindas da WD contém as seguintes seções:

- **Encontrado na rede**: Se o dispositivo móvel estiver na mesma rede LAN ou Wi-Fi que o dispositivo WD My Cloud EX2, o código de ativação é fornecido automaticamente nos bastidores e não precisa ser digitado.
  - Na seção Encontrado na rede, toque em à esquerda do WDMyCloudEX2.
  - Selecione o nome de usuário na lista Selecionar conta de usuário.
  - Digite sua senha de usuário.
- **Adicionar manualmente**: Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
  - Na seção Adicionar manualmente, marque à esquerda do dispositivo WD.
  - Introduza o código de ativação gerado no painel do WD My Cloud EX2 e toque em **Ativar**.

Nota: É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez. Para mais detalhes sobre como gerar um código de ativação, veja "Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:" na página 22

  - Digite seu nome de usuário e senha.

4. Toque em seu dispositivo WD My Cloud EX2 para ver seus álbuns, depois marque um álbum para ver as fotos.

Nota: Se tiver problemas com a instalação do WD Photos, visite *http://wd.com/setup/wdphotos*. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente' e dicas, e vá a *http://wdphotos.wd.com.*

Aplicativo móvel WD My Cloud

Você está sempre conectado à sua nuvem pessoal. Economize espaço valioso em seus dispositivos móveis com carregamentos fáceis de fotos e vídeos diretamente para a sua nuvem pessoal e, depois, acesse e compartilhe suas lembranças de onde estiver.

O aplicativo móvel WD My Cloud permite que você transfira facilmente arquivos entre sua nuvem pessoal, a Dropbox™ e outras contas de nuvem pública.

Com o aplicativo móvel WD My Cloud, você pode:

- Abrir e ver arquivos importantes armazenados no seu WD My Cloud EX2 de qualquer lugar sem copiá-los no seu dispositivo móvel.
- Mostrar as fotos armazenadas no dispositivo WD My Cloud EX2.
- Conectar-se a outros sites na nuvem, como Dropbox, a partir do seu tablet ou smartphone.
- Reproduzir streams e desfrutar de seus arquivos de música e vídeo armazenados no dispositivo WD My Cloud EX2.

  Nota: O desempenho dos streams de vídeo é melhor pela LAN e quando o seu dispositivo móvel estiver conectado usando conexões sem fio Wi-Fi. O desempenho do stream por WAN pode estar limitado pela velocidade de upload na sua conexão de rede doméstica.

- Compartilhar suas apresentações nos seus tablets Apple ou Android. O aplicativo My WD Cloud é compatível com a maioria de tipos de arquivos, tais como documentos do Microsoft Word, planilhas do Excel e apresentações do PowerPoint.

Para obter mais recursos e instruções, veja a página de Ajuda, Me oriente e as Dicas Rápidas no aplicativo WD Photos, ou acesse *http://wdmycloud.wd.com*.

Nota: O aplicativo WD My Cloud leva os seus dados do dispositivo WD My Cloud EX2 para o tablet, smartphone ou outro dispositivo portátil que use o Google Android ou Apple iOS. Ele oferece uma lista prática de arquivos e depois inicia seu reprodutor ou visualizador favorito para todos os arquivos que você abrir. Para saber que tipos de arquivos são compatíveis com seu dispositivo móvel, veja o manual do dispositivo.

Requisitos

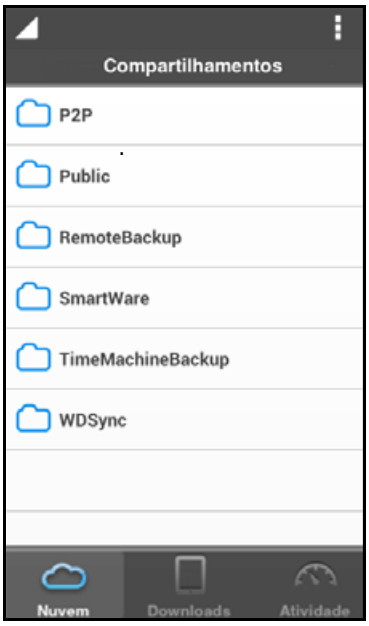
- Armazenamento de nuvem pessoal WD My Cloud EX2 com o firmware mais recente, conectado na Internet.
- O acesso a serviços da nuvem requer o aplicativo WD My Cloud e uma conta ativa de Dropbox, Google Drive ou OneDrive™.
- iOS iPhone ou iPad executando versões 5.0 ou posterior.
- Telefone inteligente ou tablet com Android executando a versão 2.3 ou posterior do software.

Instalar o aplicativo móvel WD My Cloud

1. Baixe o aplicativo móvel WD My Cloud na loja Apple App ou Google Play e instale-o em seu dispositivo móvel.
2. Abra o aplicativo para ver a tela 'Bem-vindo'.

3. Marque **Conectar agora**.
4. Você tem as seguintes opções para se conectar ao dispositivo WD My Cloud:
   - **A partir de sua rede local**: Se o dispositivo móvel estiver conectado por Wi-Fi à mesma rede de área local (LAN) que o dispositivo WD My Cloud, o aplicativo é ativado automaticamente.
   - **A partir da Web**: Toque em e inicie sessão na sua nuvem pessoal usando o endereço de e-mail e a senha da conta de logon do WDMyCloud.com (acesso de nuvem).
   - **Conectar manualmente**: Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
     - Na seção Adicionar manualmente, marque à esquerda do dispositivo WD.
     - Introduza o código de ativação gerado no painel do WD My Cloud e marque **Ativar**.
     - É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.
5. Marque **Concluído**.

6. Marque seu dispositivo WD My Cloud EX2 para mostrar os compartilhamentos.



7. Marque um compartilhamento para exibir suas subpastas.
8. Marque uma subpasta para ver uma lista de arquivos.
9. Toque em um arquivo para acessá-lo.

Nota: Para obter mais recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente', Ajuda, Perguntas Frequentes (FAQs) e dicas ou vá a *http://wd.setup/wd.mycloudapps*.

Se tiver problemas com a instalação do aplicativo, visite *http://wd.com/setup/wmycloudmobileapps*.

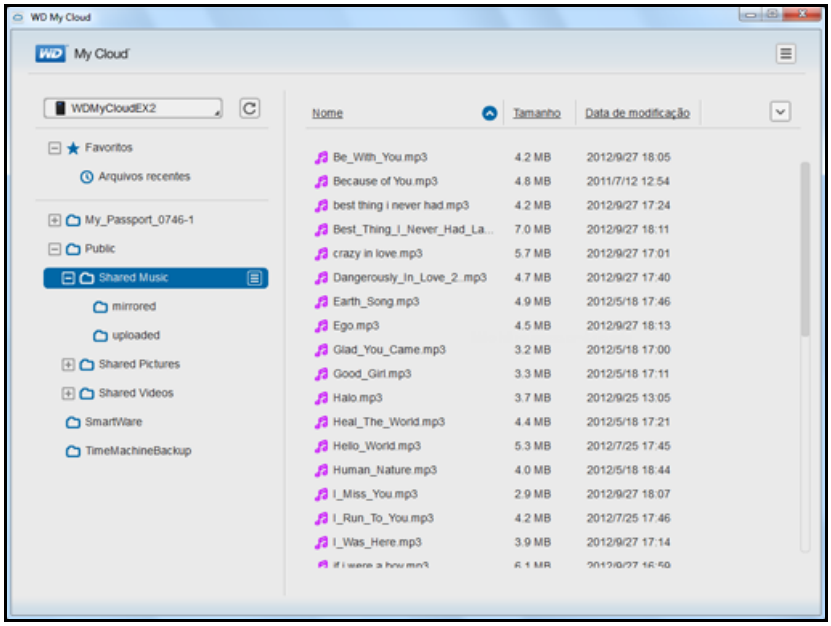
Aplicativo WD My Cloud para desktop

Este aplicativo mantém seu PC ou Mac conectado em sua nuvem pessoal, independentemente de onde você estiver. A partir de qualquer aplicativo, você pode arrastar e soltar facilmente para transferir e gerenciar seus arquivos e compartilhar links para pastas ou arquivos específicos através de e-mail.

Com o aplicativo WD My Cloud para desktop, você pode:

- Visualizar os arquivos aos quais você tem acesso.
- Atribuir favoritos para acesso rápido às suas pastas favoritas, arquivos e informações acessadas recentemente.

- Adicionar e remover conteúdo do dispositivo arrastando e soltando arquivos e pastas do seu computador.



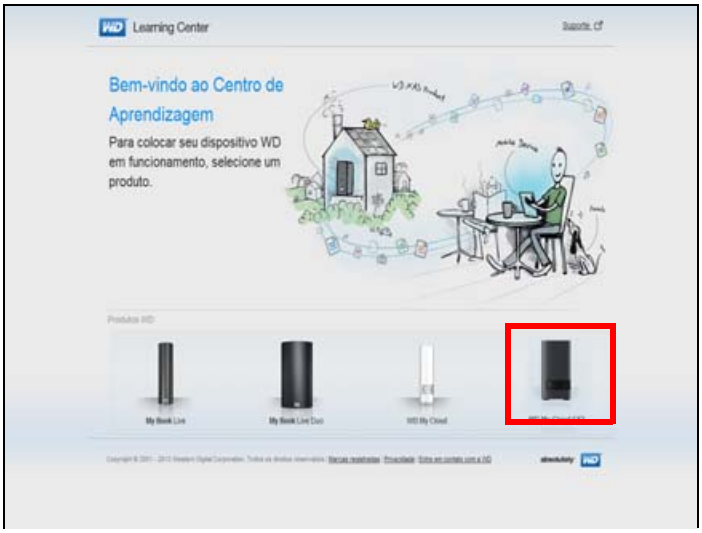
Requisitos

- Armazenamento de nuvem pessoal WD My Cloud EX2 ou com o firmware mais recente, conectado na Internet.
- Um computador PC ou Mac.

Instalar o WD My Cloud para desktop

Windows:

1. Abra um navegador da Web. Veja "Navegadores web" na página 6 para conhecer os requisitos de navegadores.
2. No campo de endereço, digite *http://wd.com/setup/wdmycloudex2* para exibir a página Bem-vindo ao Centro de Aprendizado:


Learning Center
Bem-vindo ao Centro de Aprendizagem
Para colocar seu dispositivo WD em funcionamento, selecione um produto.

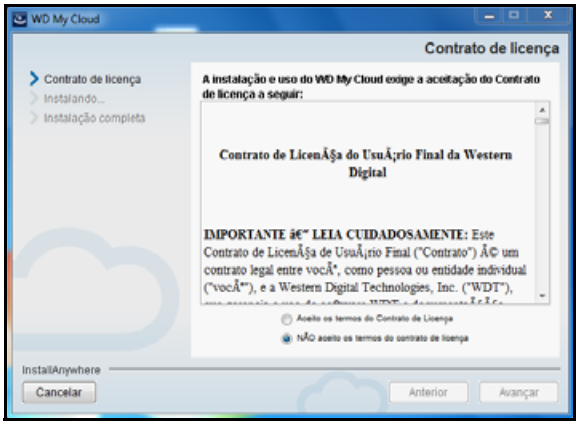
3. Clique em **WD My Cloud EX2** para ver a página de download:

4. Na área Downloads de software, clique em **Ir a downloads**.
5. Na área do WD My Cloud para desktop, clique em **Download**. O software de configuração é baixado no seu computador.

6. Acesse os arquivos baixados e, depois, clique duas vezes em **wdmycloud.exe** (Windows) ou **wdmycloud.dmg** (MAC).

7. Selecione um idioma no menu suspenso e pressione **OK**.

8. Leia o Contrato de Licença da WD e clique em **Eu aceito os termos do Contrato de Licença.**

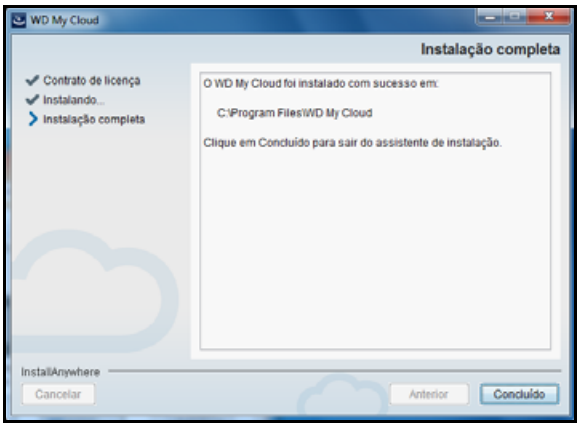

WD My Cloud
Contrato de licença
Contrato de licença
Instalando...
Instalação completa
A instalação e uso do WD My Cloud exige a aceitação do Contrato de licença a seguir:
Contrato de LicenÃ§a do UsuÃ¡rio Final da Western Digital
IMPORTANTE â€" LEIA CUIDADOSAMENTE: Este Contrato de LicenÃ§a de UsuÃ¡rio Final ("Contrato") Â© um contrato legal entre vocÃª, como pessoa ou entidade individual ("vocÃª"), e a Western Digital Technologies, Inc. ("WDT"),
Aceito os termos do Contrato de Licença
NÃO aceito os termos do contrato de licença
InstallAnywhere
Cancelar
Anterior
Avançar

9. Clique em **Seguinte**
10. Leia o Contrato de Licença da Apple e clique em **Eu aceito os termos do Contrato de Licença.**

WD My Cloud
Contrato de licença
Contrato de licença
Instalando...
Instalação completa
A instalação e uso do WD My Cloud exige a aceitação do Contrato de licença a seguir:
Português, Brasil
APPLE INC.
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA OS SERVIÇOS DE IMPRESSÃO DO BONJOUR PARA WINDOWS
POR FAVOR, LEIA ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE ("LICENÇA") CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O SOFTWARE APPLE. AO USAR O SOFTWARE APPLE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM ESTAR
Aceito os termos do Contrato de Licença
NÃO aceito os termos do contrato de licença
InstallAnywhere
Cancelar
Anterior
instalar

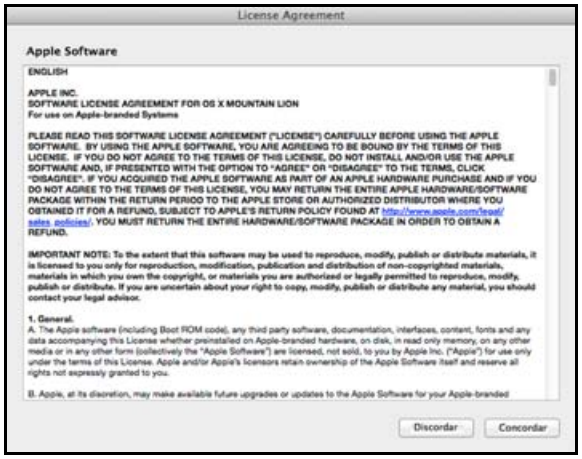
11. Clique em **Instalar**. A instalação começa.

12. Depois de concluir a instalação, clique em **Finalizado** para fechar o instalador do WD My Cloud.



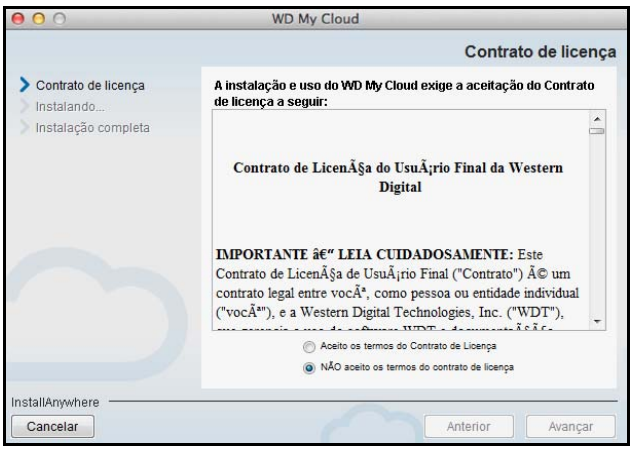
Mac:

1. Siga os passos 1 a 5 acima.
2. Clique em Downloads e selecione **Instalador do WD My Cloud**.
   - Se tiver de instalar o Java runtime, clique em **Instalar**.
   - Se aparecer uma tela de advertência, clique em **Abrir**.
3. Leia do Contrato de Licença do software da Apple e clique em **Concordo**.



4. Selecione um idioma no menu suspenso.

5. Leia o Contrato de Licença da WD e clique em **Eu aceito os termos do Contrato de Licença**.


WD My Cloud
Contrato de licença
Contrato de licença
Instalando...
Instalação completa
A instalação e uso do WD My Cloud exige a aceitação do Contrato de licença a seguir:
Contrato de LicenÃ§a do UsuÃ¡rio Final da Western Digital
IMPORTANTE â€" LEIA CUIDADOSAMENTE: Este Contrato de LicenÃ§a de UsuÃ¡rio Final ("Contrato") Ã© um contrato legal entre vocÃª, como pessoa ou entidade individual ("vocÃª"), e a Western Digital Technologies, Inc. ("WDT"),
Aceito os termos do Contrato de Licença
NÃO aceito os termos do contrato de licença
InstallAnywhere
Cancelar
Anterior
Avançar

6. Clique em **Instalar**. A instalação começa.
7. Depois de concluir a instalação, clique em **Finalizado** para fechar o instalador do WD My Cloud.

Iniciar o aplicativo WD My Cloud para desktop

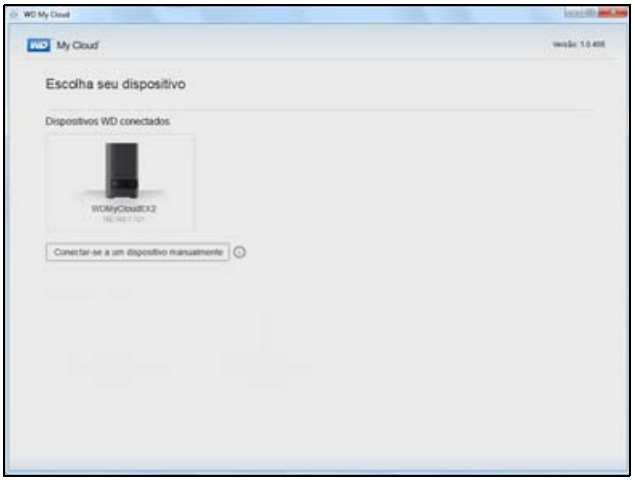
Depois de instalar o aplicativo WD My Cloud para desktop, siga estes passos para acessar os arquivos de mídia do WD My Cloud EX2:

SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Ícone da área de trabalho.	Clique duas vezes no ícone **WD My Cloud para desktop**.
Windows 8 ou 8.1	1. Na página de Início, digite **WD My Cloud.** 2. Clique em **WD My Cloud**.
Windows 7/Vista/XP	1. Clique em ou em **Iniciar > (Todos os) Programas**. 2. No painel esquerdo, selecione **WD My Cloud > WD My Cloud**.
Mac OS X	1. Clique em **Finder > Aplicativos** 2. Selecione **WD My Cloud > WD My Cloud**.

Usar o aplicativo WD My Cloud para desktop

Use os seguintes passos para usar o aplicativo WD My Cloud para desktop:

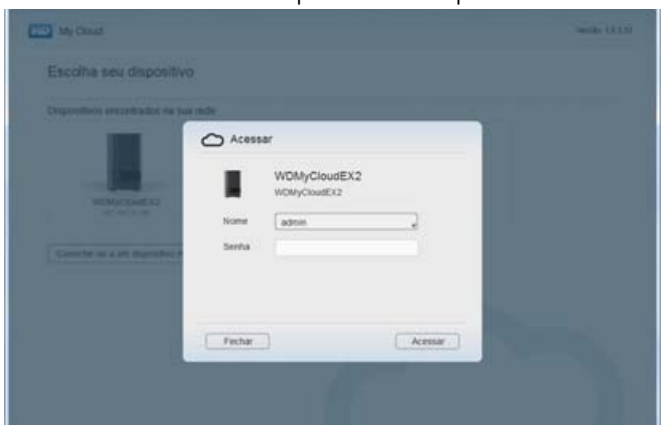
1. Selecione seu dispositivo WD My Cloud EX2.



   - Se necessário, digite o Nome e Senha do seu dispositivo WD My Cloud EX2.
   - Se seu dispositivo não aparecer na tela, clique em **Conectar-se a um dispositivo manualmente**.
     - Clique em **Login no WDMyCloud.com** para iniciar sessão usando seu endereço de e-mail e senha. Para configurar seu login do WDMyCloud.com, Veja "Configurar o acesso à nuvem para um usuário" na página 21.
     - Clique em **Código de ativação** para efetuar logon usando o código de ativação gerado pelo WD My Cloud EX2. (Para gerar um código de ativação, Veja "Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:" na página 22.)

   O aplicativo WD My Cloud para desktop é aberto.

2. Revise a tela Primeiros passos e clique em **Iniciar**.



5 Gerenciar usuários, grupos e compartilhamentos

Sobre Usuários
Sobre grupos
Sobre Compartilhamentos

Sobre Usuários

O Administrador, geralmente o proprietário, é a pessoa encarregada de configurar o dispositivo. Como proprietário do dispositivo WD My Cloud EX2, você tem uma conta de usuário (admin) especial com privilégios de administrador, quer permitem configurar o dispositivo conforme as suas necessidades específicas e adicionar usuários à nuvem pessoal. Você também pode determinar exatamente quais usuários podem acessar o dispositivo.

De modo pré-determinado, o nome de usuário do administrador (admin) não tem senha. Você pode criar uma em qualquer momento (veja "Atualizar uma senha do usuário" na página 41).

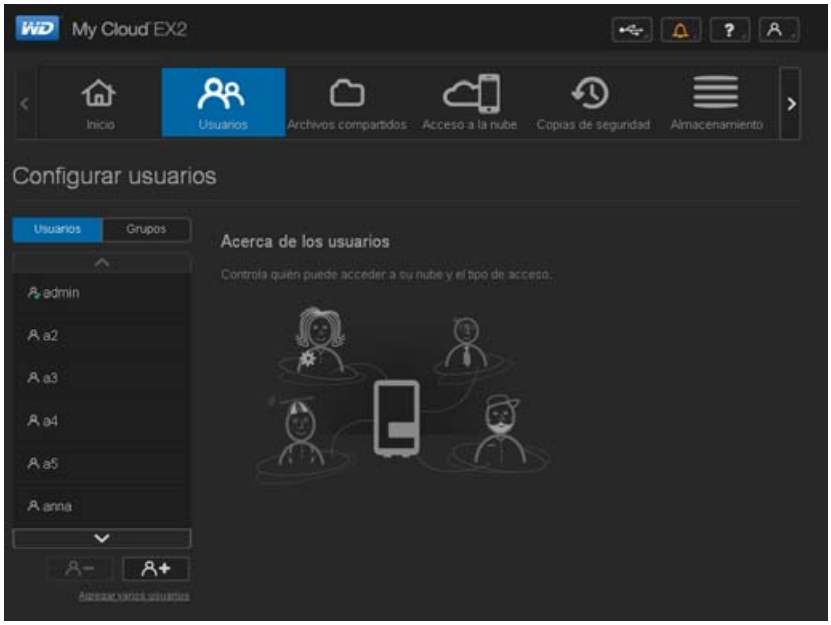
Nota: Apenas uma pessoa de cada vez pode usar o ID de login do Administrador para entrar no aplicativo do navegador web. Devido a isso, certifique-se de que sai do aplicativo do navegador da Web do dispositivo WD My Cloud EX2 quando não estiver usando-o. Isso permite que outros usuários autorizados usem o ID de login do Administrador para acessar o aplicativo do navegador web.

Veja o Economizador de energia - Limite de tempo de acesso no "Economizador de energia" na página 114 para sair automaticamente do aplicativo depois de um determinado tempo.

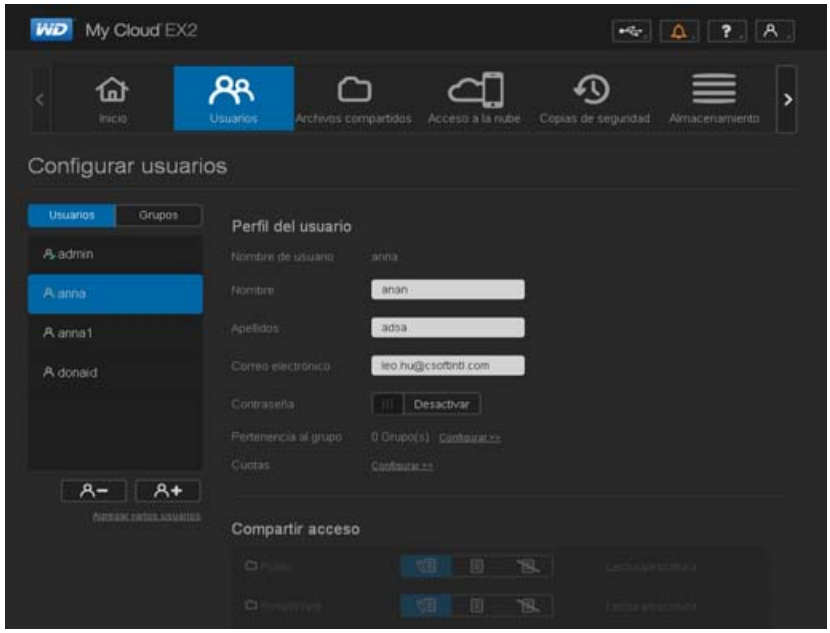
A tela Usuários mostra uma lista de usuários atuais e permite à conta do Administrador ver detalhes dos usuários, criar novos usuários, criar grupos e atribuir acesso a compartilhamentos e grupos existentes.

Visualizar usuários

1. Na barra de navegação, clique em **Usuários** para mostrar a tela 'Configurar usuários'.



2. Para ver os dados do usuário, clique no nome do usuário à esquerda. O perfil do usuário e as informações do acesso compartilhado são exibidos. O usuário pode ter acesso de somente leitura, leitura e gravação ou nenhum acesso a um compartilhamento.

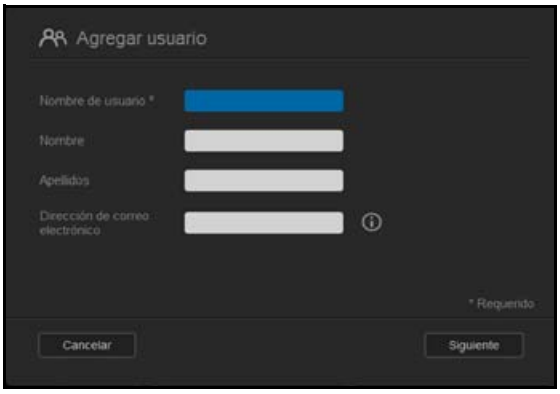


Nota: As compartilhas na seção Acesso compartilhado não são editáveis porque são compartilhas públicas. Depois de você uma compartilha privada, ela é exibida na lista e você pode editá-la. (Veja "Tornar um compartilhamento privado" na página 49.)

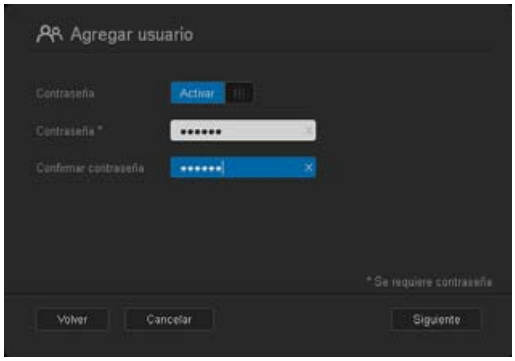
Adicionar um usuário único

O Administrador adicionar contas de usuário e define os parâmetros dos compartilhamentos que um usuário pode acessar. Use os seguintes passos para adicionar uma conta de usuário único.

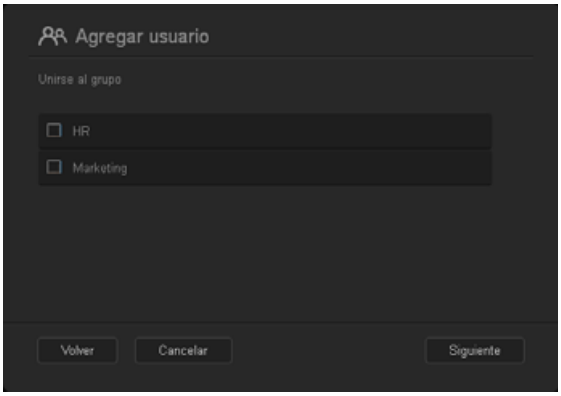
1. Para adicionar um usuário, clique em no canto inferior esquerdo da sua tela.
2. Digite o nome de usuário, nome, sobrenome e endereço de e-mail (opcional) do usuário que deseja adicionar e clique em **Seguinte**.



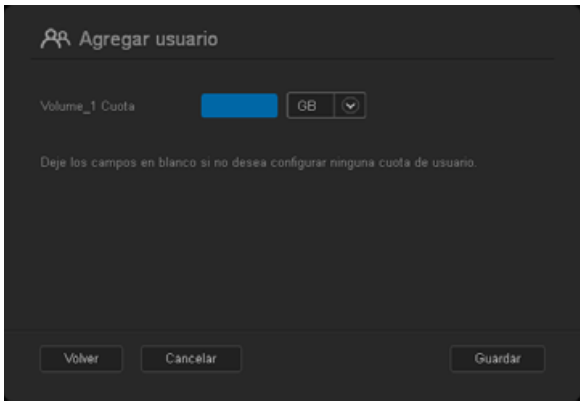
3. Para atribuir uma senha, clique no botão de alternância para Ligar, digite uma senha de usuário e confirme-a. Clique em **Seguinte**.



4. Para atribuir um grupo ao novo usuário, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em **Seguinte**.



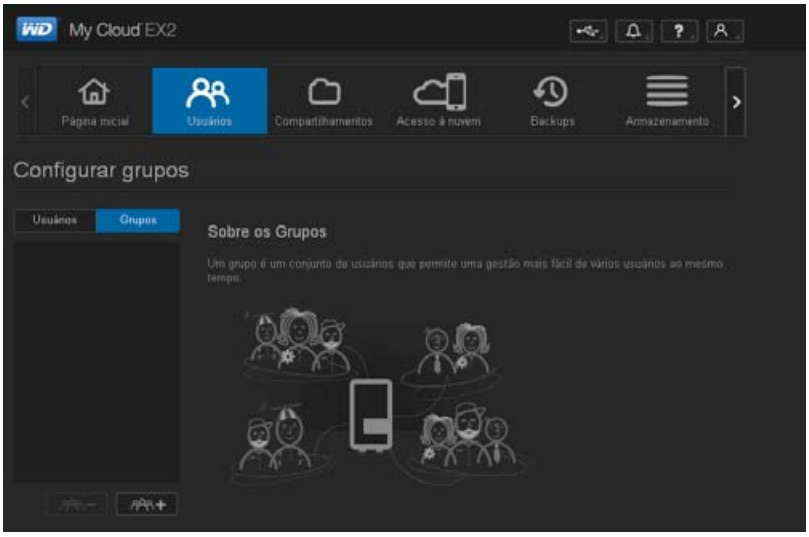
5. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Salvar**. (Veja "Regras de quotas" na página 42 para informações sobre quotas.) Sua nova conta de usuário aparece no painel esquerdo da tela Configurar usuários.



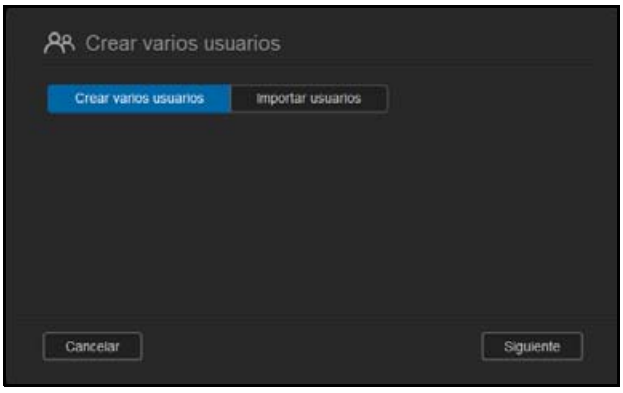
Adicionar vários usuários

Use os seguintes passos para adicionar várias contas de usuários.

1. Para adicionar vários usuários, clique em **Adicionar vários usuários** no canto inferior esquerdo da sua tela.



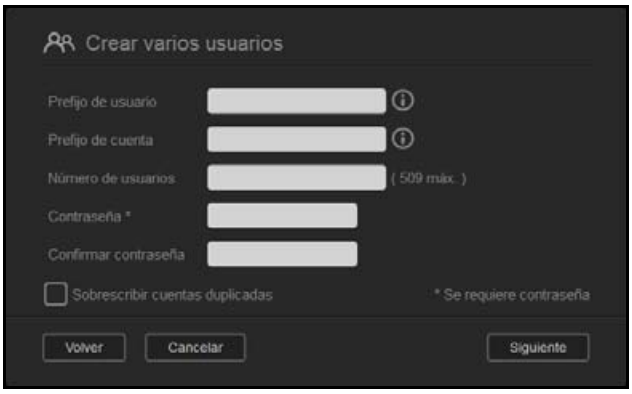
2. Escolha como gostaria de introduzir os usuários no dispositivo e clique em **Seguinte**.
   - **Criar vários usuários**: Permite introduzir os usuários manualmente. Veja "Criar vários usuários" na página 38
   - **Importar usuários**: Permite importar uma lista de usuários para o dispositivo. Prossiga com "Importar vários usuários" na página 40.



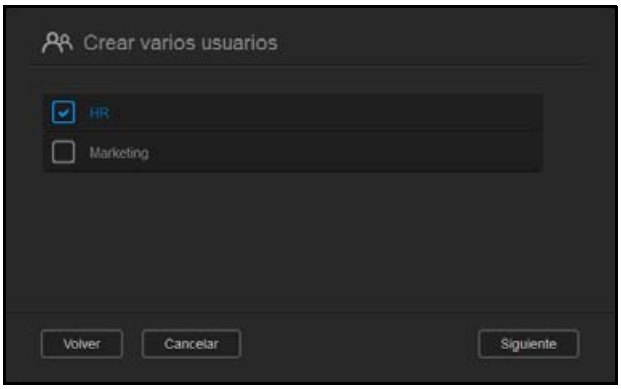
Criar vários usuários

1. Digite as seguintes informações na tela Criar vários usuários e depois clique em **Seguinte**:
   - **Prefixo do nome de usuário**: Digite um prefixo para o nome de usuário. Ele será acrescentado ao Prefixo da conta para criar o nome de usuário. (Exemplo: RH)
   - **Prefixo de conta**: Digite um prefixo numérico da conta. Ele será acrescentado ao Prefixo do nome de usuário para criar o nome de usuário (Exemplo: 143)
   - **Número de usuários**: Digite o número de contas de usuário que gostaria de criar. O número máximo aparece à direita.
   - **Senha**: Digite uma senha para as contas de usuário.
   - **Confirmar senha**: Confirme a senha para as contas de usuário.

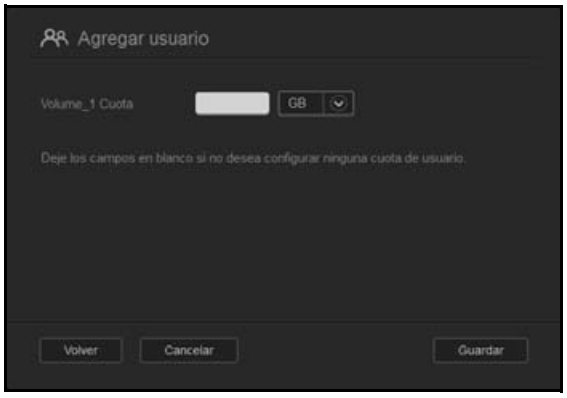
- **Substituir contas duplicadas** (opcional): Selecione esta caixa de verificação para substituir as contas duplicadas existentes no seu dispositivo.



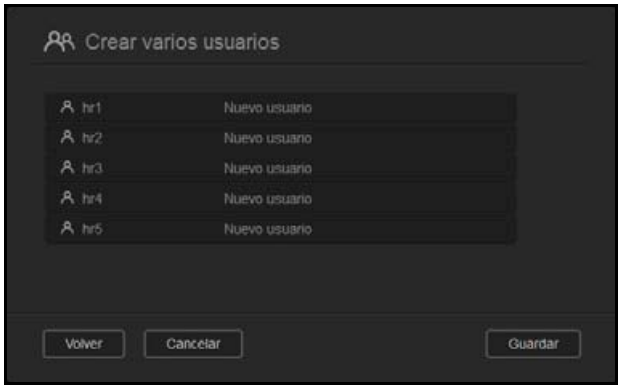
2. Para atribuir um grupo aos novos usuários, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em **Seguinte**.



3. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Seguinte**. (Veja "Regras de quotas" na página 42 para informações sobre quotas.)

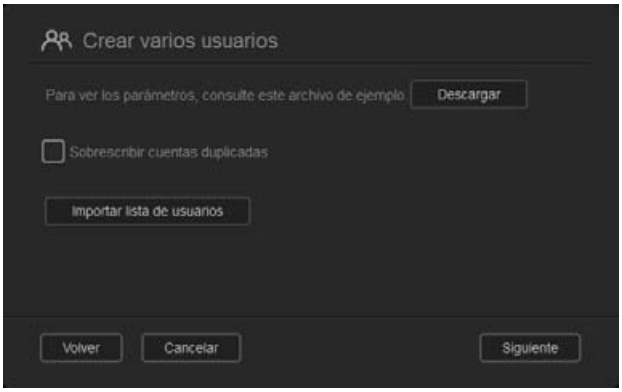


4. Suas novas contas de usuário aparecem na tela. Clique em **Salvar** para salvar as opções.

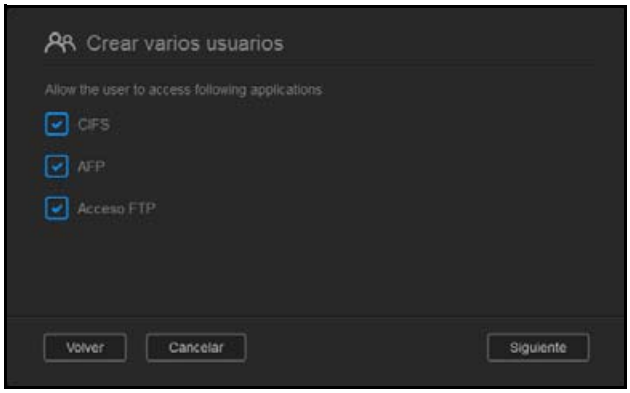


Importar vários usuários

1. Clique em **Download** para baixar um arquivo .txt que identifica o formato necessário para configurar seu arquivo de importação de usuários.



2. Crie e salve seu arquivo de importação. Ele deverá ser formatado do seguinte modo.
   - **Formato do arquivo de importação de usuários**: #nome de usuário/senha do usuário/grupos do usuário/ pasta compartilhada(rw)/ pasta compartilhada(ro)/ pasta compartilhada(deny)/quota de usuário
   - **Exemplo**: #user/pw/g1:g2/folder1:folder2/folder3:folder4/folder5:folder6/0:0:0:0
3. Clique em **Importar lista de usuários** e selecione o arquivo de importação criado.
4. Clique em **Seguinte**
5. Selecione os aplicativos aos quais quer que as novas contas de usuário tenham acesso e clique em **Seguinte**.



6. Clique em **Salvar**. Suas novas contas de usuário foram salvas no seu dispositivo.

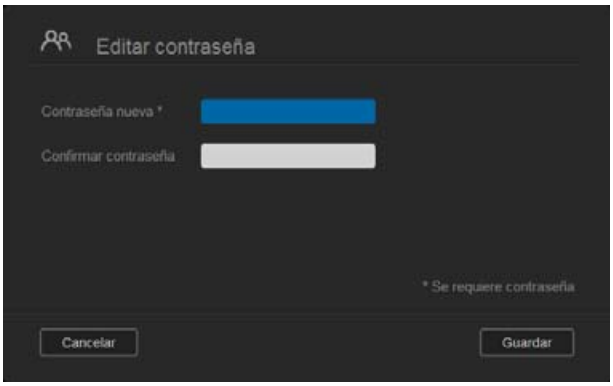
Editar configurações do usuário

1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário cujas informações gostaria de editar. Aparecem os painéis Perfil do usuário e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar.
3. Se uma compartilha privada tiver sido criada na tela de compartilha, ela é exibida no painel Acesso de compartilha da tela Configurar usuários. Você pode atribuir um nível de acesso para cada usuário. (Veja "Tornar um compartilhamento privado" na página 49 para obter informações sobre como criar uma compartilha privada.)

Atualizar uma senha do usuário

Quando visualizar os dados de um usuário, o administrador pode adicionar ou alterar a senha do usuário (a configuração padrão é sem senha). Use os seguintes passos para atualizar uma senha de usuário.

1. Na página 'Configurar usuários', selecione o usuário na lista à esquerda.
2. Clique no botão ••• se nenhuma senha foi criada anteriormente.
3. Clique em **Configurar** à direita do botão ••• para ver a tela Editar senha:



4. Introduza a nova senha nos campos Senha e Confirmar senha.
5. Clique em **Salvar**.

Atribuir um usuário a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir uma conta de usuário a um grupo de usuários.

1. Na tela 'Configurar usuários', selecione o usuário no painel à esquerda.
2. No campo **Participação em grupo**, clique em **Configurar**.
3. Selecione a caixa de verificação ao lado do Grupo ao qual gostaria que o usuário participasse, e clique em **Salvar**.

Regras de quotas

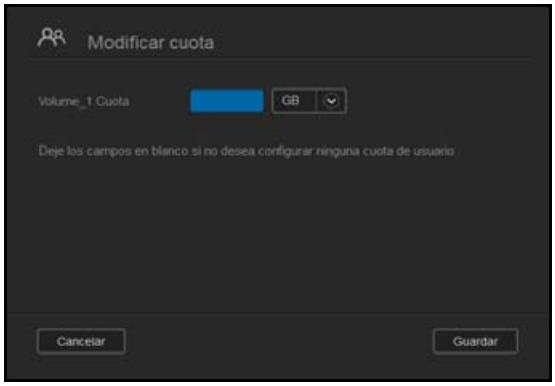
Atribuir quotas aos usuários permite controlar melhor o espaço de disco alocado a um usuário ou grupo determinado. Existem várias regras que determinam quais quotas se antepõem às outras.

- A quota de usuário precisa ser ≤ a quota do grupo (Ou seja, se seu grupo tiver uma quota de 20GB e você tentar configurar a quota do usuário em 30GB, você deverá reduzir esta última para que seja igual ou inferior à do grupo.)
- Se a quota do usuário não estiver definida, a quota do grupo é atribuída ao usuário.
- Quando a quota do usuário for definida antes de participar de um grupo e um grupo estiver atribuído:
  - Se a quota do usuário for > à quota do grupo, a quota do usuário individual será automaticamente reduzida para o volume da quota do grupo.
  - Se a quota do usuário for ≤ que a do grupo, a quota do usuário individual não será alterada.

Atribuir quotas a um usuário

Use os seguintes passos para atribuir uma quota a uma conta de usuário. Uma quota determina o volume de espaço de disco alocado ao usuário no dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na tela 'Configurar usuários', selecione o usuário no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.



3. Digite o espaço que gostaria de atribuir ao usuário no dispositivo WD My Cloud EX2.
   - Para atribuir espaço ilimitado, deixe o campo da quantidade de quota em branco.
4. Clique em **Salvar**.

Remover um usuário

Use os seguintes passos para excluir usuários do dispositivo WD My Cloud EX2.

Nota: A conta do Administrador não pode ser excluída.

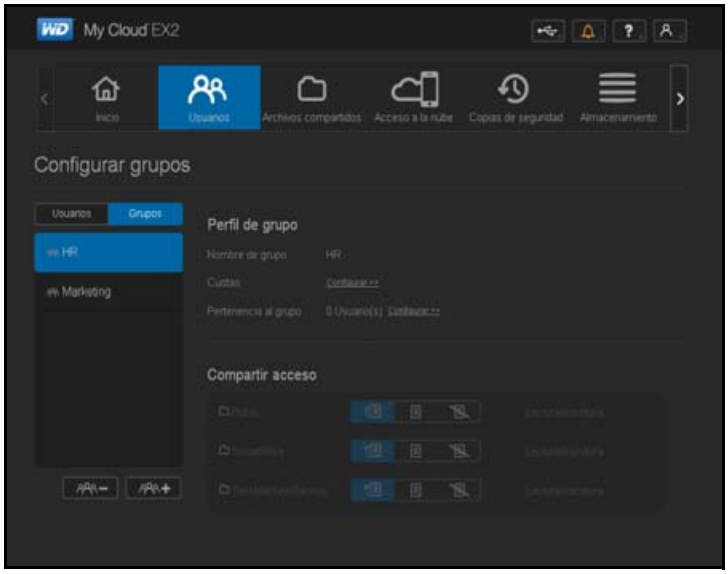
1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário que gostaria de excluir no painel à esquerda.
2. Clique no ícone **Remover usuário** .
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do usuário é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de usuário.

Sobre grupos

Um grupo facilita o gerenciamento de vários usuários. As permissões e privilégios para atribuir contas a um grupo determinam as ações que esse grupo pode realizar.

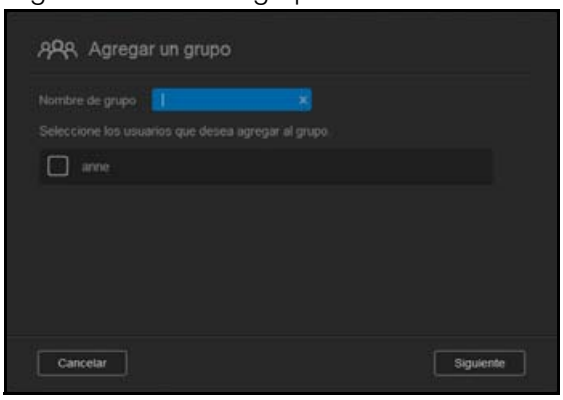
Visualizar grupos

1. Na barra de navegação, clique em **Usuários** para mostrar a tela 'Configurar usuários'.
2. Clique na guia **Grupo** abaixo para Configurar usuários.
3. Para ver detalhes do grupo, clique no nome do grupo à esquerda. Aparecem as informações sobre o perfil do grupo.

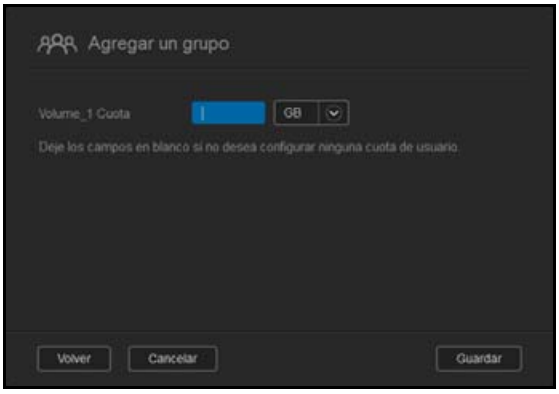


Adicionar um grupo

1. Para adicionar um grupo, clique em no canto inferior esquerdo da tela 'Configurar grupos'.
2. Digite um nome do grupo.



3. Clique na caixa de verificação ao lado do usuário que gostaria de adicionar ao seu novo Grupo e, depois, clique em **Seguinte**.



4. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Salvar**. Sua nova conta de grupo aparece no painel esquerdo da tela Configurar grupos.

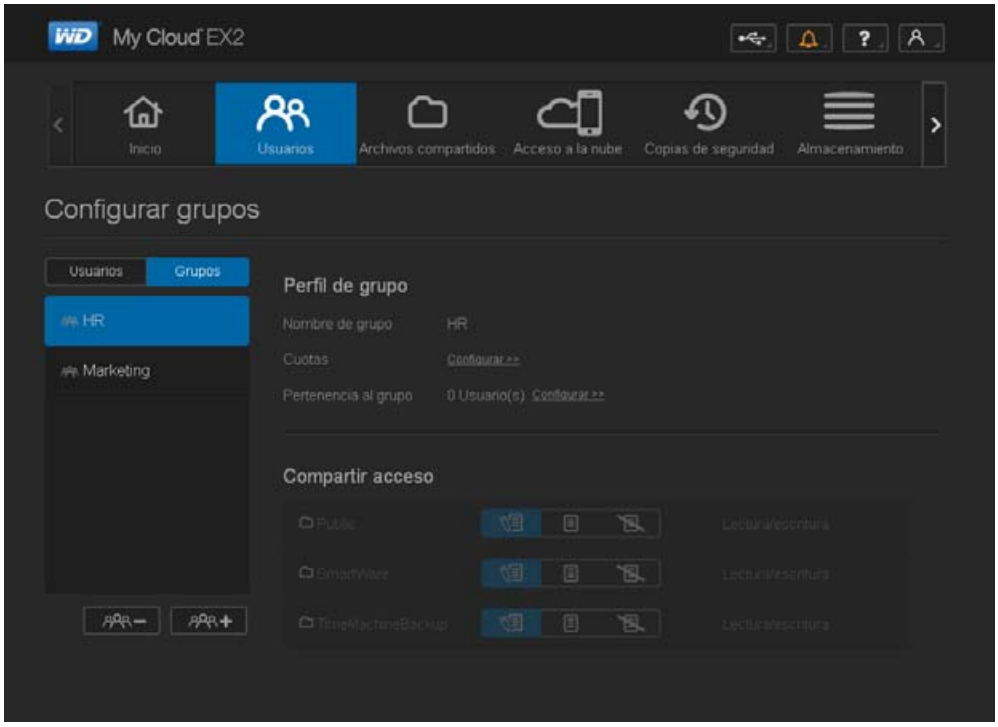
Editar configurações de grupo

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo cujas informações gostaria de editar. Aparecem os painéis Perfil do grupo e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar. Para alterar o acesso do grupo aos compartilhamentos, veja "Atribuir acesso de compartilhamento a grupos" na página 44

Atribuir acesso de compartilhamento a grupos

Após uma conta de grupo ser criada, você pode atribuir acesso a várias compartilhas em seu dispositivo WD My Cloud EX2 usando as etapas a seguir.

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo ao qual deseja atribuir um compartilhamento.



2. Na área Compartilhar Acesso, selecione o tipo de acesso que deseja atribuir ao usuário selecionado:
   - **Acesso de leitura/gravação**: Selecione esta opção para dar acesso de leitura e gravação ao compartilhamento para a conta do grupo. Os membros do grupo podem visualizar e alterar o compartilhamento.
   - **Acesso de somente leitura**: Selecione esta opção para dar acesso de somente leitura ao compartilhamento para a conta do grupo. O membro do grupo pode visualizar o compartilhamento, mas não pode atualizá-lo.
   - **Negar acesso**: O grupo não tem acesso a esse compartilhamento.

   O grupo é atualizado com sua solução de acesso ao compartilhamento.

Atribuir quotas a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir quota a um Grupo. Uma quota determina o espaço de disco atribuído ao usuário no dispositivo WD My Cloud EX2. (Veja "Regras de quotas" na página 42 para informações sobre quotas.)

1. Na tela 'Configurar grupos', selecione o grupo no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.
3. Digite o espaço que gostaria de atribuir ao grupo no dispositivo WD My Cloud EX2. Para atribuir espaço ilimitado, deixe o campo da quantidade de quota em branco.
4. Clique em **Salvar**.

Remover um grupo

Use os seguintes passos para excluir usuários do dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na tela 'Configurar grupos', selecione o usuário que gostaria de excluir no painel à esquerda.
2. Clique no ícone **Remover grupo** .
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do grupo é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de grupo.

Sobre Compartilhamentos

Um compartilhamento é uma área no WD My Cloud EX2 para armazenar arquivos (similar a uma pasta ou diretório).

Nota: Neste manual, usamos os termos compartilhamento e pasta de forma intercambiável.

Um compartilhamento pode ser público, para todos os usuários acessarem os conteúdos, ou privado, para restringir o acesso a usuários selecionados. O ícone **Compartilhamentos** no painel de navegação exibe uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud EX2 e permite ao Administrador gerenciar compartilhamentos e acesso do usuário.

Nota: É possível montar pen drives como compartilhamento, mas eles não serão editáveis.

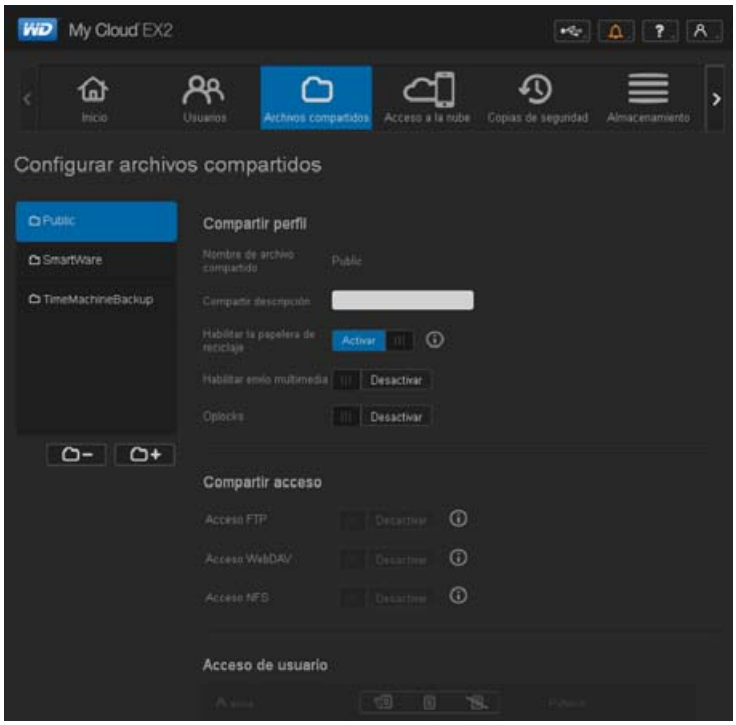
Visualizar uma Lista de Compartilhamentos

Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para ver uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud EX2. Para cada nome de compartilhamento, aparece uma descrição e status de acesso público e serviço de mídia.

Use os seguintes passos para visualizar uma lista de compartilhamentos.

1. Na barra de navegação, clique em **Compartilhamentos** para mostrar a página 'Sobre compartilhamentos'.

2. Clique em um compartilhamento para exibir os dados do perfil e de acesso de compartilha.

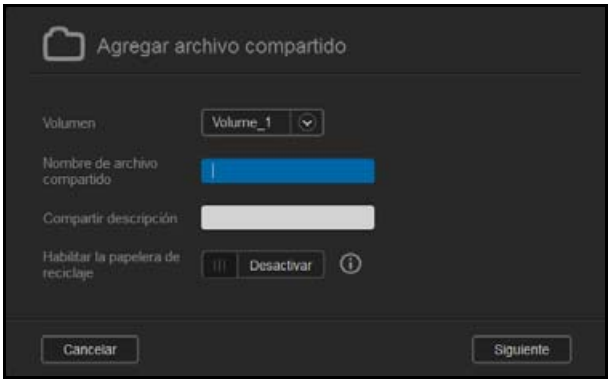


Nota: Apenas os compartilhamentos privados podem ser editados. Os compartilhamentos públicos sempre dão acesso de leitura e gravação e, portanto, estão em cinza.

Criar um novo compartilhamento

É possível criar um compartilhamento e denominá-lo público ou privado. Por exemplo, se o compartilhamento tiver informações financeiras, talvez você prefira tornar o compartilhamento privado. Ou, se houver fotos que você gostaria que um amigo visse, você pode tornar o compartilhamento público para o amigo em questão.

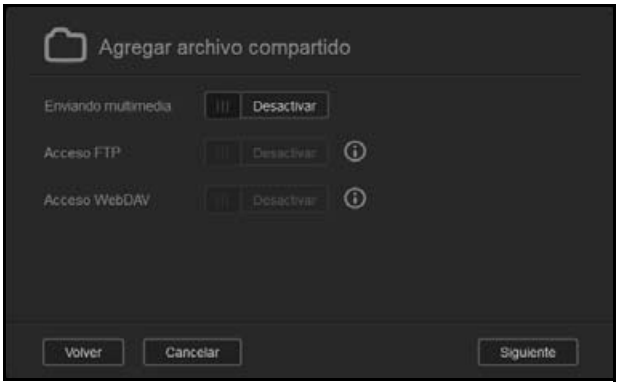
1. Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para mostrar a tela Sobre Compartilhamentos.
2. Clique no ícone **Adicionar um compartilhamento**.



3. Preencha os seguintes ajustes:

Volume	Selecione um volume no menu suspenso.
Nome do compartilhamento	Atribua um nome ao compartilhamento. (Os nomes devem ser sensíveis a maiúsculas e minúsculas e conter de 1 a 32 caracteres alfanuméricos, sem espaços.)
Descrição do Compartilhamento (opcional)	Digite uma breve descrição do compartilhamento para que você se lembre o quê há nele. Observe que as descrições de compartilhamento devem começar com um valor alfanumérico e podem conter até 256 caracteres.
Ativar lixeira (opcional)	A Lixeira contém os arquivos apagados do dispositivo WD My Cloud EX2. Se gostaria de usar a Lixeira, clique no botão para Ligado. (O padrão é Desligar. *Nota:* A Lixeira só está disponível para os arquivos SMB do Windows.

4. Clique em **Seguinte**.



5. Preencha os seguintes ajustes:

Ativar servidor de mídia (opcional)	Esta opção permite reproduzir mídias armazenadas nesse compartilhamento em outros dispositivos. Se gostaria de Ativar o servidor de mídia, clique no botão . O padrão é Desligado. *Nota:* O servidor de mídia precisa ser ativado para o dispositivo poder fornecer disponibilização de mídia para uma compartilha. Veja "Ativar DLNA" na página 103 para obter instruções sobre como ativar disponibilização de mídia para o dispositivo.
Acesso a FTP (opcional)	Esta opção permite o acesso a FTP neste compartilhamento. Se gostaria de usar o acesso a FTP, clique no botão . *Nota:* O acesso a FTP deve estar ativado antes de fornecer o acesso a FTP ao compartilhamento. Veja as instruções em "Serviços de rede" na página 121 sobre como ativar o acesso a FTP.
Acesso a WebDAV (opcional)	Esta opção permite o acesso a WebDAV nesta compartilha. Se gostaria de usar o acesso a WebDAV, clique no botão . *Nota:* O acesso a WebDAV deve estar ativado antes de fornecer o acesso a FTP ao compartilhamento. Veja as instruções em "Serviços de rede" na página 121 sobre como ativar o acesso a WebDAV.

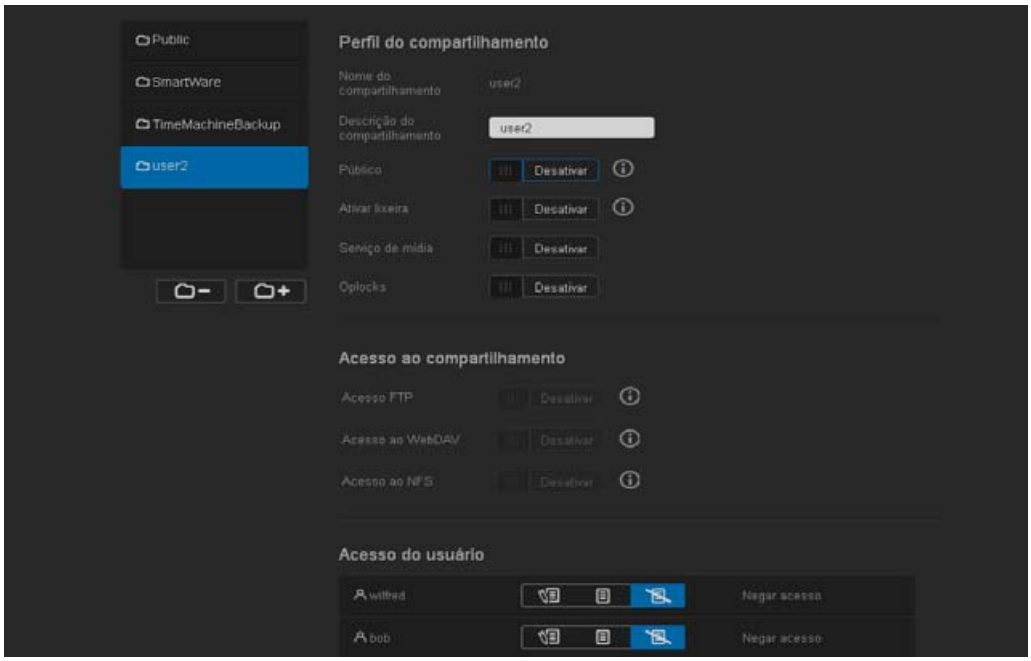
Editar configurações de compartilhamento

1. Na tela Configurar compartilhamentos, selecione o compartilhamento que gostaria de editar. Aparece o painel de Perfil da compartilha.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar.

Tornar um compartilhamento privado

Se decidir que há motivos para limitar o acesso a um compartilhamento público, transforme-o em compartilhamento privado.

1. Na tela Configurar compartilhas, selecione a compartilha:



2. Alterne o botão **Acesso público** para Desligado.
3. Para cada usuário que aparece na seção **Acesso do Usuário**, selecione o nível de acesso clicando no ícone apropriado para o compartilhamento (leitura/gravação , somente leitura ou sem acesso).

Eliminar um compartilhamento

CUIDADO! Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.

1. Selecione o compartilhamento na lista da página Sobre compartilhamentos.
2. Clique no ícone **Apagar compartilhamento** .
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**.

Acessar os conteúdos de um compartilhamento localmente

Nota: Para informações sobre como acessar os conteúdos de um compartilhamento à distância, veja "Acessar sua nuvem à distância" na página 21.

Várias opções estão disponíveis para abrir um compartilhamento do WD My Cloud EX2. Para um compartilhamento privado, o usuário deve ter:

- Um nome de usuário e senha atribuídos ao nome do compartilhamento
- Acesso pleno ou de somente leitura ao compartilhamento

SE você quiser abrir um compartilhamento com o . . .	ENTÃO . . .
O ícone do WD Quick View na bandeja do sistema (Windows)	1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View para exibir o menu principal. 2. Clique no nome do dispositivo WD My Cloud e depois clique em **Abrir**. Os compartilhamentos aparecem no Windows Explorer. 3. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário. 4. Para um compartilhamento privado, se o nome do usuário e senha forem os mesmos para iniciar sessão no computador, não será necessário digitar o nome de usuário e senha. Se não forem os mesmos, visite *http://support.wd.com* e na Base de Conhecimento procure a Answer ID 5681.
WD Quick View na barra do menu (Mac OS X)	1. Clique no ícone **WD Quick View** na barra do menu e passe o cursor sobre o nome do dispositivo WD My Cloud para exibir o submenu. 2. Selecione Abrir no submenu do WD Quick View. Os compartilhamentos aparecem em um segundo submenu. 3. Selecione o compartilhamento desejado. 4. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário (veja "Adicionar um usuário único" na página 36). 5. Para um compartilhamento Público, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha, selecione **Convidado**.
Windows 8	1. Na barra de tarefas, selecione o ícone **Explorador de arquivos** . 2. No painel esquerdo, selecione **Rede** e clique duas vezes em **WDMyCloudEX2**. 3. Clique duas vezes em um compartilhamento privado ou público no seu dispositivo.
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	1. Clique em ou em **Iniciar > computador**. 2. No painel à esquerda, selecione **Rede**. 3. Clique em **WDMyCloud**. 4. Clique duas vezes nos compartilhamentos privado ou público no seu dispositivo.
Mac OS X	1. Abra uma janela do Finder e localize seu dispositivo WD My Cloud em Compartilhado na barra lateral. Se aparecer uma página de autorização, selecione Convidado e depois clique em **Conectar**. 2. Clique no dispositivo para exibir o compartilhamento Público e os compartilhamentos privados aos quais você tem acesso.

6

O Painel em resumo

Iniciar o Painel
A página de Início do Painel
Obter Suporte ao Cliente
Tarefas comuns

Use o painel do WD My Cloud EX2 para configurar e gerenciar o dispositivo da forma que preferir. Por exemplo, é possível configurar as contas de usuário e restringir o acesso a arquivos no dispositivo WD My Cloud EX2, configurar pastas para armazenar arquivos, ativar o acesso remoto e personalizar o dispositivo para que se adapte às suas necessidades.

Iniciar o Painel

Use um dos seguintes métodos para abrir o painel:

SE quiser iniciar com . . .	**ENTÃO . . .**
Ícone da área de trabalho.	Clique duas vezes no ícone de painel para abrir o painel do WD My Cloud EX2.
Um navegador ou Windows Explorer	**Nome de dispositivo em uso**: 1. Digite o nome do seu dispositivo WD My Cloud EX2 (nome padrão: wdmycloudEX2) no campo do endereço do navegador: - **http://<nome do dispositivo>** (Windows) (Exemplo: http://wdmycloudEX2) - **https://<nome do dispositivo>.local** (Mac) (Exemplo: https://wdmycloudEX2.local) 2. Clique em **Ir**. **Usar endereço IP**: 1. Digite o endereço IP do seu dispositivo WD My Cloud EX2 no campo de endereço do navegador: **http://<Endereço IP>** Pode encontrar o endereço IP a partir da IU de seu router. (Exemplo: http://192.168.1.22) 2. Clique em **Ir.**
Windows 8 ou 8.1	1. Na página Início, digite **Computador.** 2. Clique em **Computador**. 3. No painel à esquerda, selecione **Rede**. 4. No painel à direita, localize seu WD My Cloud EX2 em Armazenamento. 5. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione **Ver página web do dispositivo** no menu que aparece.

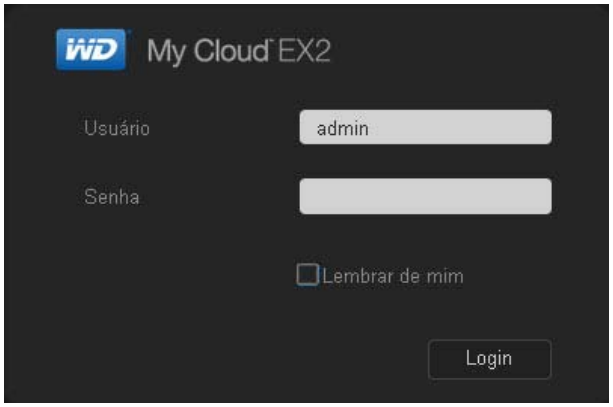
SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Windows 7 / Vista	1. Clique em **> Computador**. 2. No painel à esquerda, selecione **Rede**. 3. No painel à direita, localize seu WD My Cloud EX2 em Armazenamento. 4. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione **Ver página web do dispositivo** no menu que aparece.
Windows XP	1. Clique em **Início> Meus lugares de rede**. 2. Localize o dispositivo WD My Cloud 3. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione **Chamar**.
Mac OS X	1. Clique no ícone do Safari **> ícone do marcador** **> Bonjour**. 2. Clique duas vezes no dispositivo WD My Cloud EX2 na rede.
Dispositivos móveis	**Dispositivos com iOS:** 1. Abra um navegador. 2. Na barra de endereços, digite https://<nome do dispositivo>.local. **Dispositivo Android:** 1. Abra um navegador. 2. Na barra de endereços, digite http://<nome do dispositivo>.
Ícone do WD Quick View	1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View. 2. Selecione seu dispositivo WD My Cloud e depois **Painel**.
WD SmartWare	1. Na página de Início do WD SmartWare, selecione seu dispositivo WD My Cloud. 2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela de Configurações principais. 3. Clique no botão **Configurar unidade**.

Nota: O WD Quick View e o WD SmartWare são aplicativos úteis da WD que você pode baixar a partir da página de downloads do Centro de Aprendizado online em *wd.com/setup/mycloudex2apps.*

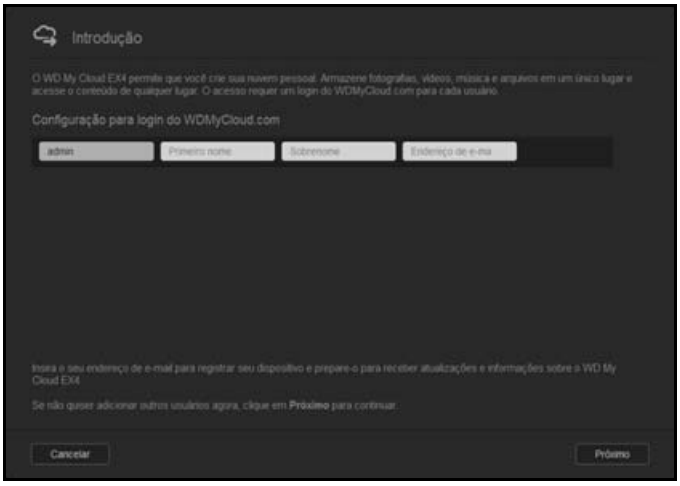
Acessar o Painel pela primeira vez

Siga estes passos para acessar o painel do WD My Cloud EX2.

1. Quando fizer o logon no WD My Cloud EX2 pela primeira vez, deixe o campo Senha em branco.
2. Clique em **Login**. Selecione um idioma no menu suspenso.

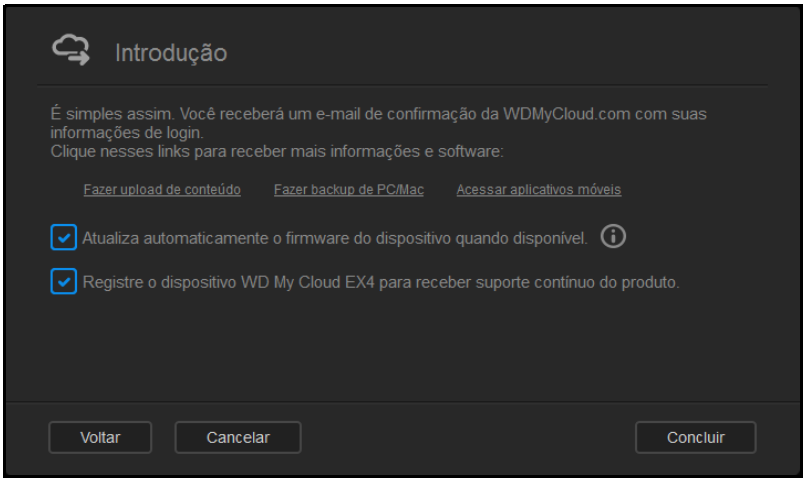


3. Clique no link **Contrato de licença de usuário final da WD**, revise o contrato e, depois, clique na caixa de verificação **Concordo com o contrato de licença de usuário final da WD**.
4. Clique em **Continue** (Continuar).
5. Digite seu Nome, Sobrenome e Endereço de e-mail (opcional) para criar um logon de administrador para seu dispositivo WD My Cloud EX2 e clique em **Salvar**.



6. Se quiser adicionar usuários, digite o Nome de usuário, Nome, Sobrenome e Endereço de e-mail (opcional) dos usuários adicionais e depois clique em **Salvar** para todos os usuários adicionais. Para criar uma conta de acesso remoto, precisa digitar o endereço de e-mail do usuário.
7. Clique em **Seguinte**

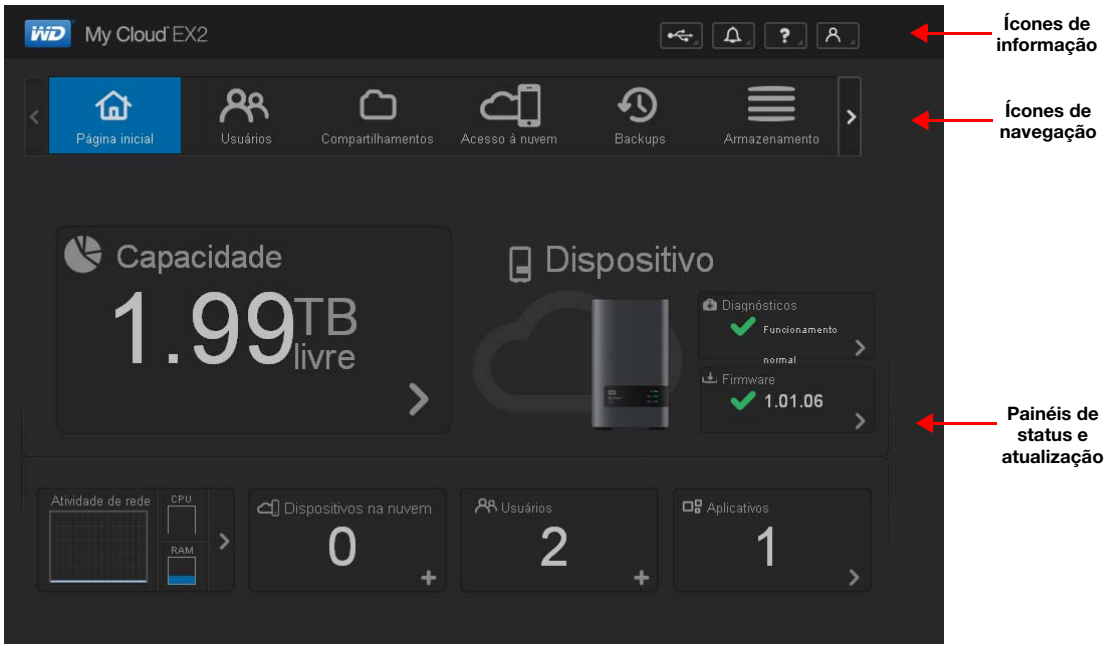
8. Leia as informações exibidas na tela.
   Se desejar:
   - Clique na caixa de verificação **Atualizar o firmware do dispositivo automaticamente quando disponível**.
   - Clique na caixa de verificação **Registre o dispositivo WD My Cloud EX2 para receber suporte contínuo do produto**.


Introdução
É simples assim. Você receberá um e-mail de confirmação da WDMyCloud.com com suas informações de login.
Clique nesses links para receber mais informações e software:
Fazer upload de conteúdo
Fazer backup de PC/Mac
Acessar aplicativos móveis
Atualiza automaticamente o firmware do dispositivo quando disponível.
Registre o dispositivo WD My Cloud EX4 para receber suporte contínuo do produto.
Voltar
Cancelar
Concluir

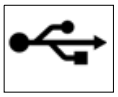
9. Clique em **Finalizar**. Aparece o painel do WD My Cloud EX2.

A página de Início do Painel

A página de Início do WD My Cloud EX2 possui uma barra de ícones de navegação no canto superior direito, uma barra de ícones no topo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, com links para atualizar as configurações.



Ícones de informação

Ícone	Nome	Ações
	Dispositivo USB no WD My Cloud	Clique para exibir o número de dispositivos USB conectados (um hub com múltiplos dispositivos pode ser conectado à porta USB). O ícone fica apagado se não houver uma USB conectada.
	Alertas	Clique para exibir os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede.
	Alertas críticos	Clique para exibir uma advertência grave: sobreaquecimento, subaquecimento, falha da unidade SMART, falha do volume de dados a montar.

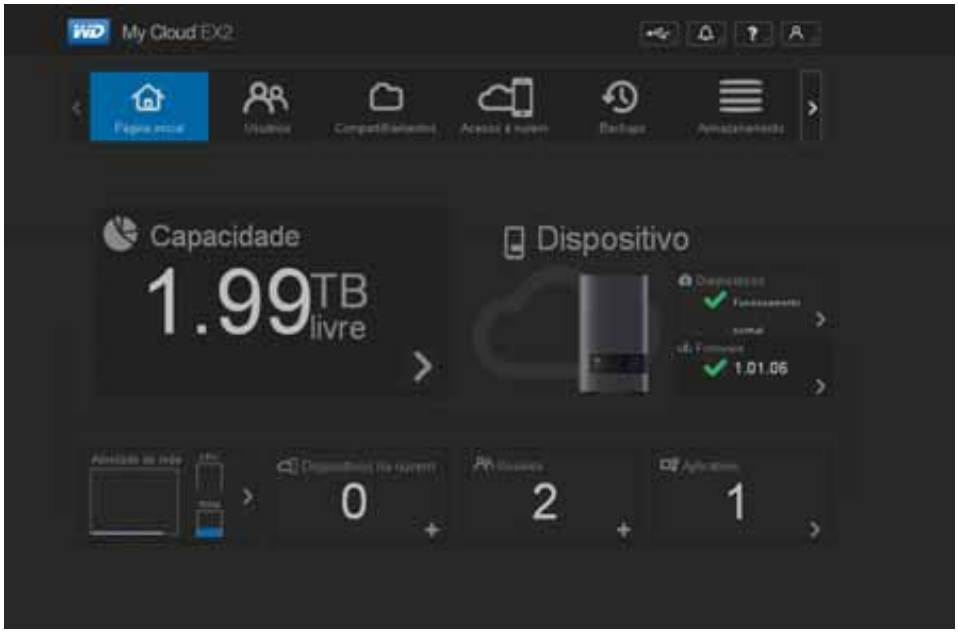
Ícones de navegação

Ícone	Nome	Ações
	Início	O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links do dispositivo para atualizar as configurações.
	Usuários	Criar, alterar e excluir usuários e atribuir-lhes acesso pleno ou limitado a pastas determinadas.
	Compartilhamentos	Criar, alterar e excluir usuários compartilhamentos (pastas) e atribuir acesso pleno, limitado ou nenhum acesso a usuários específicos para essas pastas.
	Acesso à nuvem	Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.
	Backups	Criar backups para: • Uma unidade USB • Outro WD My Cloud EX2 na sua rede local ou em uma rede remota • Outra localização no seu dispositivo WD My Cloud EX2. • Um site de backup na nuvem
	Armazenamento	Selecionar o modo em que o WD My Cloud EX2 armazena dados.

Ícone	Nome	Ações
	Aplicativos	Adicionar ou remover vários aplicativos que deixam seu dispositivo mais produtivo.
	Configurações	Configurar os ajustes avançados para o dispositivo WD My Cloud EX2, tais como: • Configurações gerais do dispositivo, • Configurações de rede • Opções de montagem de ISO • Opções de mídia, • Tarefas de utilitários do dispositivo • Ajustes de notificações • Ajustes de atualização do firmware

Visualizar status do dispositivo e Fazer atualizações na Página de Início

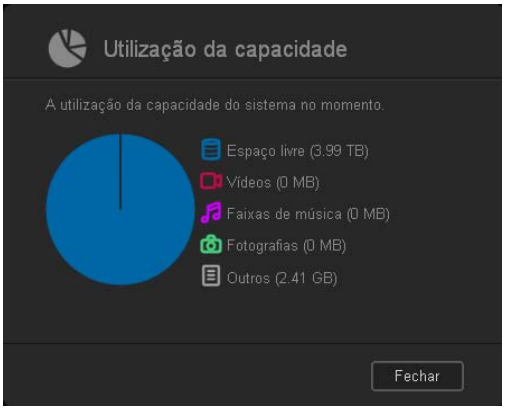
O corpo principal da página de Início mostra o status do dispositivo e suas funções, fornecendo atalhos à maioria das tarefas necessárias.



Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Para ver informações detalhadas, clique na seta no canto interior direito para ver a utilização atual da capacidade da unidade:



2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

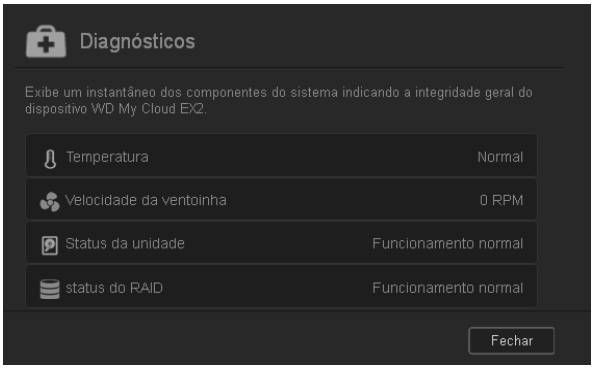
Dispositivo

A seção Dispositivo identifica a integridade geral do sistema, indica a versão atual do firmware e informa se existem atualizações do firmware disponíveis.

Diagnósticos

A seção Diagnósticos mostra uma imagem dos componentes do sistema e identifica a integridade do sistema geral do WD My Cloud EX2.

1. Para ver detalhes sobre o status dos componentes do sistema, clique na seta à direita do painel.

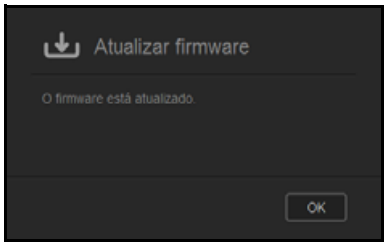


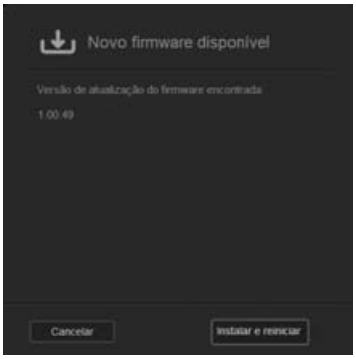
2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

Firmware

A seção Firmware mostra a versão atual do firmware no seu dispositivo WD My Cloud EX2. Uma marca em verde indica que seu firmware está atualizado.

1. Para ver se existe uma versão atualizada do firmware disponível, clique na seta à direita do Firmware para exibir a disponibilidade do firmware:





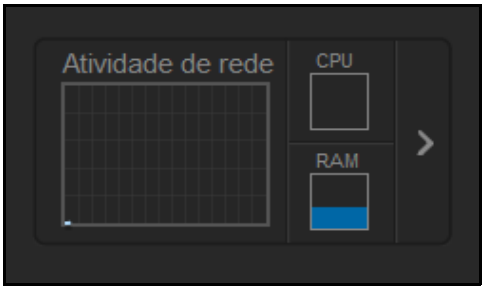
   - Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e Reinicializar** para atualizar o dispositivo.

2. Para retornar à página de Início, clique em **OK** ou **Cancelar**.

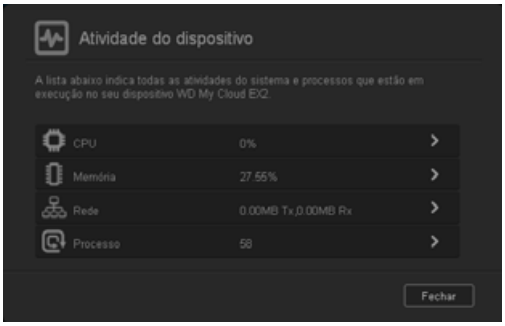
Nota: Se o novo firmware estiver disponível, veja "Atualização de firmware" na página 133 para mais informações sobre como atualizar seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Atividade de rede

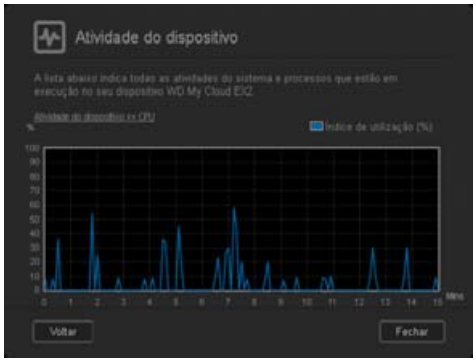
O painel de Atividade de Rede mostra as atividades e processos do sistema que estão sendo executados no WD My Cloud EX2. Resumindo, você pode ver a atividade de rede, CPU e RAM.



1. Para ver uma lista de todas as atividades e processos do sistema que estão sendo executados no WD My Cloud EX2, clique na seta na direita do painel para exibir:



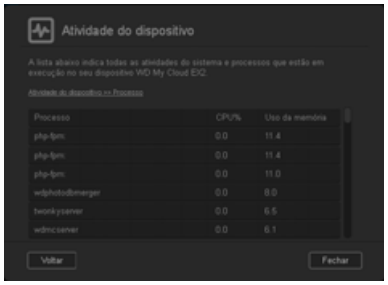
   - **CPU**: Clique na seta à direita para ver a atividade do CPU. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.



   - **Memória**: Clique na seta à direita para ver a atividade da Memória. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

- **Rede**: Clique na seta à direita para ver a atividade de rede. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

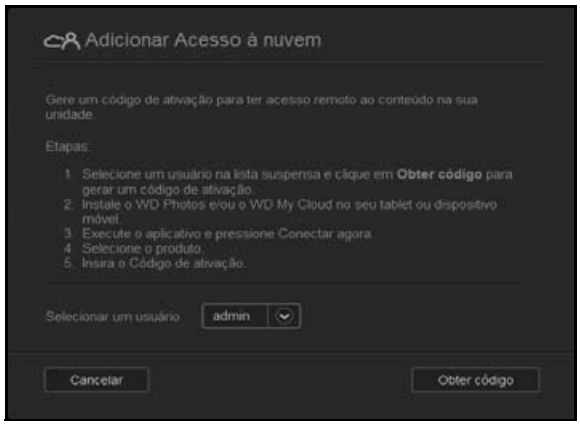
- **Processo**: Clique na seta para a direita para ver as informações do processo, incluindo a lista dos processos ativos e a quantidade de uso da CPU e memória para cada processo**.** Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.



Dispositivos de nuvem

O painel Dispositivos em nuvem mostra o número de dispositivos na nuvem atualmente acessando o WD My Cloud EX2 à distância. Neste exemplo, um dispositivo de nuvem está acessando remotamente.

1. Para acrescentar um acesso à nuvem para um usuário, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel para ver:

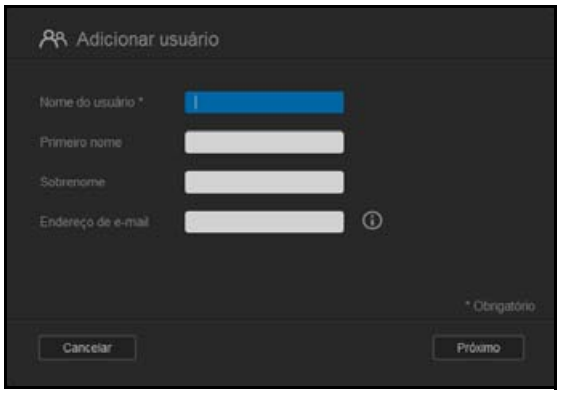

Adicionar Acesso à nuvem
Gere um código de ativação para ter acesso remoto ao conteúdo na sua unidade.
Etapas:
1. Selecione um usuário na lista suspensa e clique em Obter código para gerar um código de ativação.
2. Instale o WD Photos e/ou o WD My Cloud no seu tablet ou dispositivo móvel.
3. Execute o aplicativo e pressione Conectar agora.
4. Selecione o produto.
5. Insira o Código de ativação.
Selecionar um usuário
admin
Cancelar
Obter código

2. Para gerar um código de ativação, clique no botão **Obter código**.
3. Siga as instruções da página para conectar seu tablet ou dispositivo móvel para o dispositivo WD My Cloud EX2.

Usuários

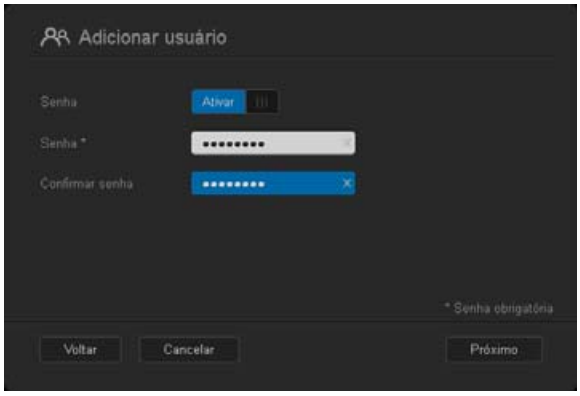
O painel Usuários mostra o número de usuários que atualmente estão configurados para usar o WD My Cloud EX2.

1. Para acrescentar um usuário, clique no sinal de mais (**+**) no canto inferior direito do painel:

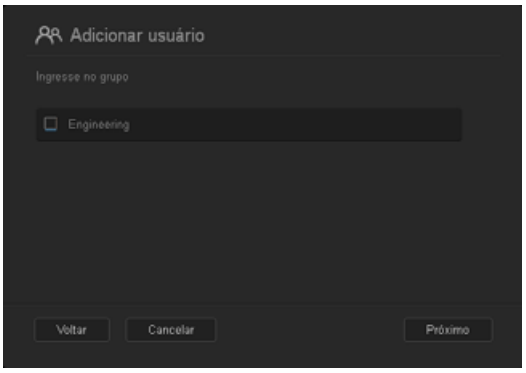


Nota: Quando inserir o endereço de e-mail na tela Adicionar usuário, uma nova conta é criada para o acesso de nuvem. O usuário recebe um e-mail com instruções sobre como ativar e configurar uma senha para acesso de nuvem.

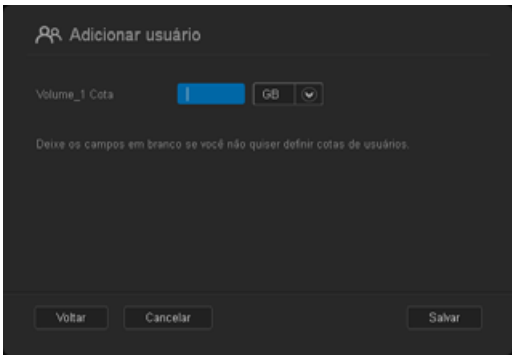
2. Digite as informações requeridas e clique em **Seguinte** para exibir uma tela de senha do usuário.



3. Para atribuir uma senha, clique no botão de alternância , digite uma senha e confirme-a. Clique em **Seguinte** para exibir a tela de grupo de usuários.



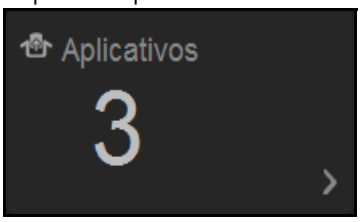
4. Para atribuir um grupo ao novo usuário, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em **Seguinte** para exibir a tecla Adicionar usuário.



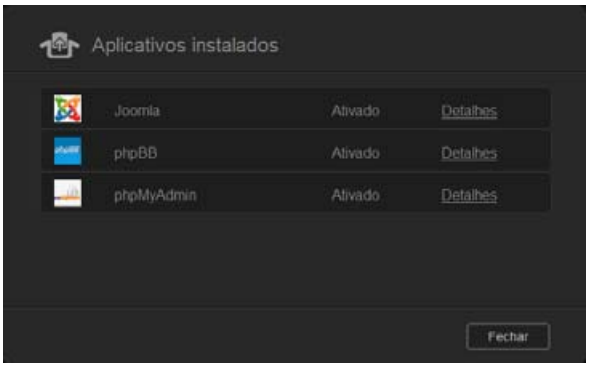
5. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Salvar**. Você adicionou um novo usuário.

Aplicativos

O painel Aplicativos mostra os aplicativos instaladas no dispositivo WD My Cloud EX2.



1. Para ver os aplicativos instalados, clique na seta no canto direito do painel para exibir:



Nota: Para instalar um aplicativo, veja “Gerenciar aplicativos no WD My Cloud EX2” na página 97.

2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

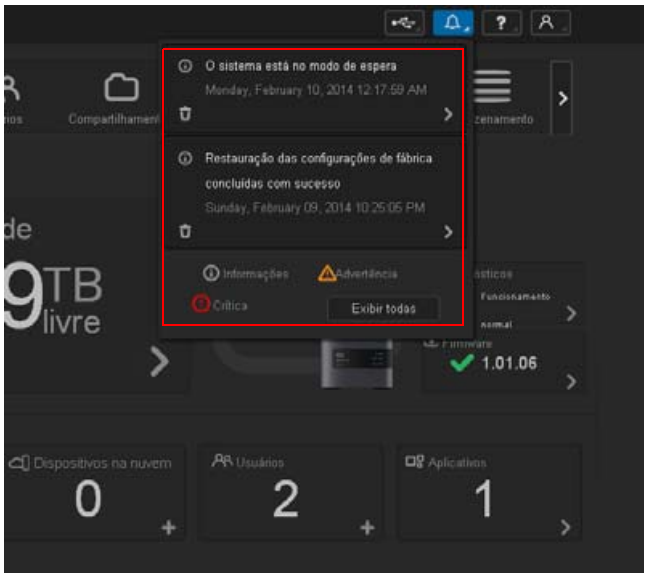
Gerenciar alertas

Os Alertas apresentam mensagens do sistema com informações pertinentes sobre o status do WD My Cloud EX2. Há três tipos de alertas que aparecem no canto superior direito do painel.

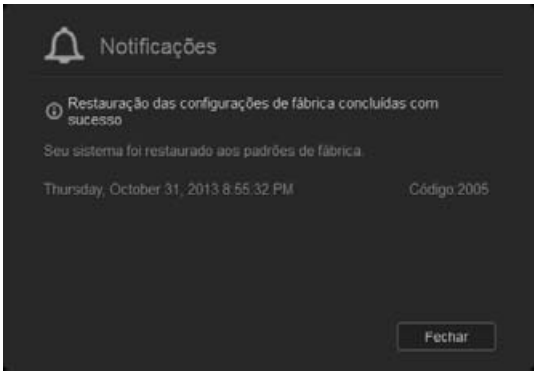
Ícone de alerta	Tipo de alerta	Descrição
	Informativo	Os alertas informativos dá informações sobre o sistema que não são vitais. Exemplo: Necessário reinicializar
	Aviso	As advertências apresentam uma condição que pode vir a causar um problema no futuro. Exemplo: Rede desconectada
	Crítico	Este alerta apresenta um erro ou problema ocorrido, geralmente uma falha do sistema. Exemplo: O ventilador não está funcionando

Visualizar detalhes de alertas

1. No painel, clique no ícone Alerta no canto superior direito.
2. Selecione a seta ao lado do alerta que gostaria de visualizar na lista de Alerta ou clique em **Exibir todos** para ver os detalhes de todos os alertas.

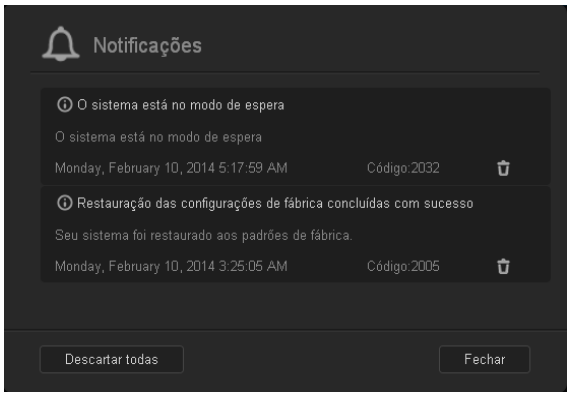


Quando ocorre um alerta, a mensagem de alerta exibe o ícone de Alerta e a janela no painel. Para fechar a mensagem de alerta, clique em **Fechar**.


Notificações
Restauração das configurações de fábrica concluídas com sucesso
Seu sistema foi restaurado aos padrões de fábrica.
Thursday, October 31, 2013 8:55:32 PM
Código 2005
Fechar

Ignorar um alerta

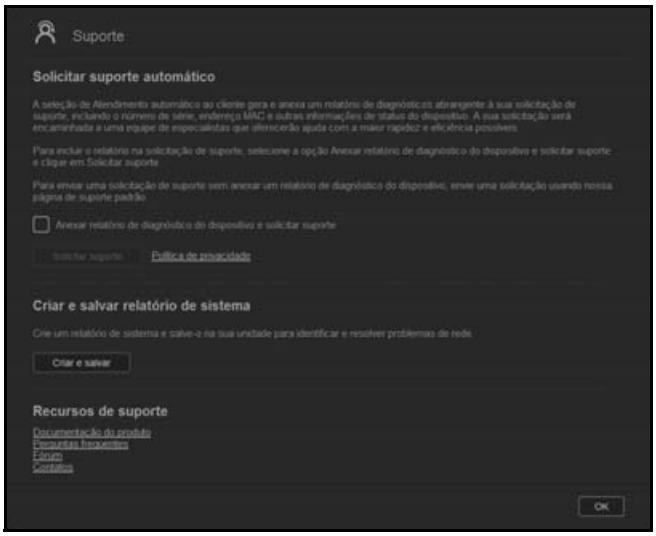
1. No painel, clique no ícone Alerta no canto superior direito.
2. Selecione o ícone para excluir ao lado do alerta que deseja ignorar.
   Para ignorar todos os alertas, clique em **Exibir todos** e depois em **Ignorar todos**.


Notificações
O sistema está no modo de espera
O sistema está no modo de espera
Monday, February 10, 2014 5:17:59 AM
Código:2032
Restauração das configurações de fábrica concluídas com sucesso
Seu sistema foi restaurado aos padrões de fábrica.
Monday, February 10, 2014 3:25:05 AM
Código:2005
Descartar todas
Fechar

Obter Suporte ao Cliente

Para abrir a página de Suporte:

1. Clique no ícone de **Ajuda** em qualquer página para ver o menu correspondente.
2. Clique em **Suporte** para exibir a seguinte página:



Se houver algum problema com o WD My Cloud EX2, o Suporte técnico da WD precisará de informações do dispositivo para solucionar o problema e determinar a melhor solução. Há duas maneiras para obter as informações do dispositivo e solicitar suporte:

- Execute um relatório do sistema e envie-o automaticamente à WD.
- Crie um relatório do sistema manualmente e envie-o à WD.

Solicitar suporte automático

Na seção Solicitar suporte automatizado ao cliente:

1. Clique no link **Política de Privacidade** para revisar a política de privacidade da WD.
2. Clique na caixa de verificação **Anexar o relatório de diagnóstico do meu dispositivo e solicitar suporte**.
3. Clique no botão **Solicitar suporte**.

Criar e salvar um relatório do sistema

Na seção Criar e salvar relatório do sistema:

1. Clique em **Criar e salvar**. Isso salva o arquivo no seu computador.
2. Se preferir, envie-o por e-mail ao Suporte técnico da WD.

Para obter outro tipo de suporte

Na seção Recursos de suporte estão os links para os recursos adicionais:

- Para conseguir o manual de usuário mais atualizado, clique no link **Documentação do produto**.
- Para ver as respostas às perguntas mais frequentes e instruções, clique no link **Perguntas frequentes**.
- Para discutir sobre o dispositivo WD My Cloud EX2 com outros usuários, clique no link **Fórum**.
- Para ver os números de telefone da WD ou outros dados para contato, clique no link **Contatos**.

Tarefas comuns

Os próximos capítulos mostram passo a passo os procedimentos para configurar e usar o dispositivo WD My Cloud EX2. O seguinte quadro oferece atalhos às instruções para algumas tarefas mais comuns.

Como posso...	Veja...
Configurar o dispositivo na minha rede	página 9
Usar servidores de mídia	página 101
Ativar DLNA e iTunes	página 103
Fechar ou reiniciar o WD My Cloud EX2	página 129
Atualizar firmware	página 134
Acessar conteúdo do dispositivo (compartilhamentos públicos e privados)	página 19
Adicionar usuários	página 35
Criar compartilhamentos	página 45
Fazer o upload e backup do conteúdo no dispositivo	página 66
Fazer um backup do dispositivo	página 66
Ativar ou desativar o acesso remoto para você e pessoas com as quais deseja compartilhar	página 21
Baixar aplicativos móveis da WD	página 23

7

Fazer o backup e recuperar arquivos

Sobre os backups
Gerenciar um dispositivo em USB e backups de USB
Backups remotos
Backups internos
Backups na nuvem

Sobre os backups

Há várias formas de fazer backup de dados no dispositivo WD My Cloud EX2. Entre elas estão:

- **Backup por USB** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo WD My Cloud EX2 de e em um dispositivo USB.
- **Backup remoto** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo WD My Cloud EX2 para e de outro dispositivo WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4.
- **Backup interno** – Permite fazer o backup de dados de um local de armazenamento para outro em seu dispositivo WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4.
- **Backup na nuvem** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo WD My Cloud EX2 em um serviço de backup na nuvem externo.

Gerenciar um dispositivo em USB e backups de USB

Quando você conecta uma unidade em USB ao WD My Cloud EX2, você a converte em uma unidade de rede. Depois de conectada, a unidade em USB tem os seguintes recursos:

- Quando você conecta uma unidade USB externa, como o WD Passport, um cartão de memória ou uma câmera ao WD My Cloud EX2, você pode acessá-lo com o Windows Explorer ou Mac Finder.
- A unidade em USB pode servir como destino para backups.
- Agora você tem a opção de mapear a unidade como uma unidade de compartilhamento do usuário.
- Se a unidade externa WD foi bloqueada, quando ela é conectada ao dispositivo WD My Cloud EX2, a segurança é mantida. Usando o Painel, pode desbloquear ou voltar a bloquear, conforme desejar.

Conectar uma unidade em USB

Conecte um HD USB a uma porta USB na parte traseira do seu dispositivo WD My Cloud EX2 para maior armazenamento e recursos de backup. A unidade USB aparece como uma compartilha no painel do WD My Cloud EX2. (Veja "Sobre Compartilhamentos" na página 45.)

O WD My Cloud EX2 é compatível com os seguintes formatos para unidades USB conectadas externamente:

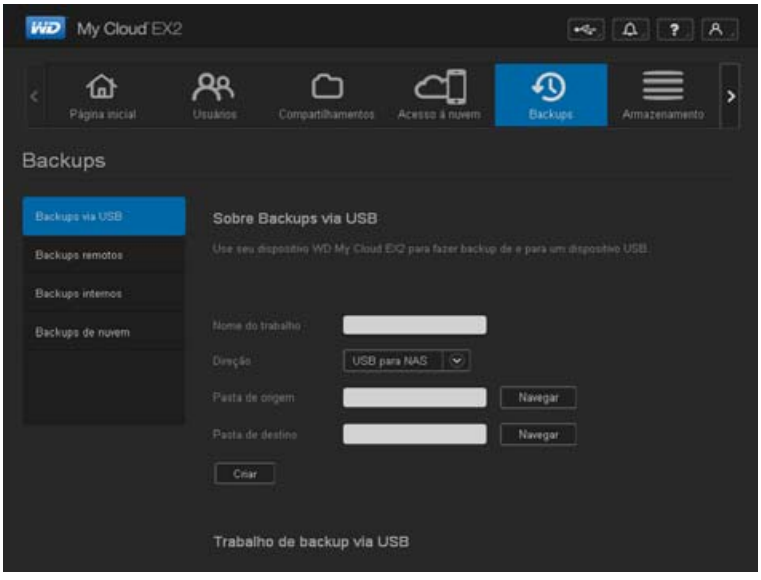
- FAT/FAT32
- NTFS (funções de leitura e gravação)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

CUIDADO!	**Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.**

Criar um backup de USB

Use os seguintes passos para fazer o backup dos seus dados no WD My Cloud EX2 para ou de um dispositivo USB.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.

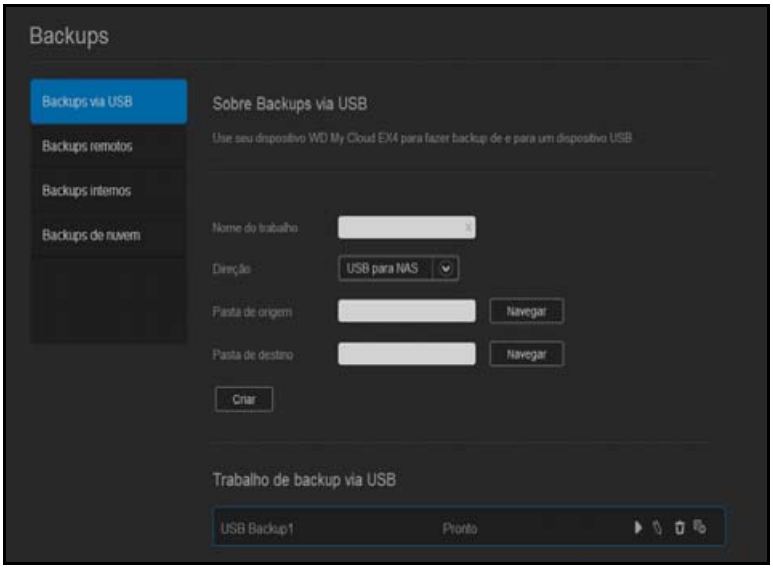


2. Clique em **Backups em USB**, se ainda não estiver selecionado.

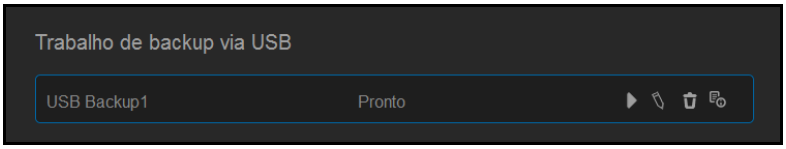
3. Preencha os seguintes campos para criar um trabalho de backup em USB:

Nome do trabalho	Digite o nome do trabalho para seu backup.
Direção	Indique a direção do seu backup no menu suspenso. As opções incluem: • USB para NAS: Faz o backup de dados no seu dispositivo em USB para o dispositivo WD My Cloud EX2. • NAS para USB: Faz o backup dos dados no dispositivo WD My Cloud EX2 em um dispositivo USB.
Pasta de origem	Clique em **Navegar** e selecione a pasta que deseja copiar.
Pasta de destino	Clique em **Navegar** e selecione a pasta de destino para o backup.

4. Clique em **Criar**. Isso cria um trabalho de backup para o backup solicitado.
5. Na área de trabalhos de backup de USB, clique na flecha para começar seu backup.

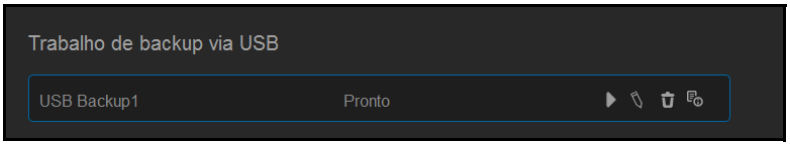


O andamento do backup aparece na área de trabalhos de backup de USB.

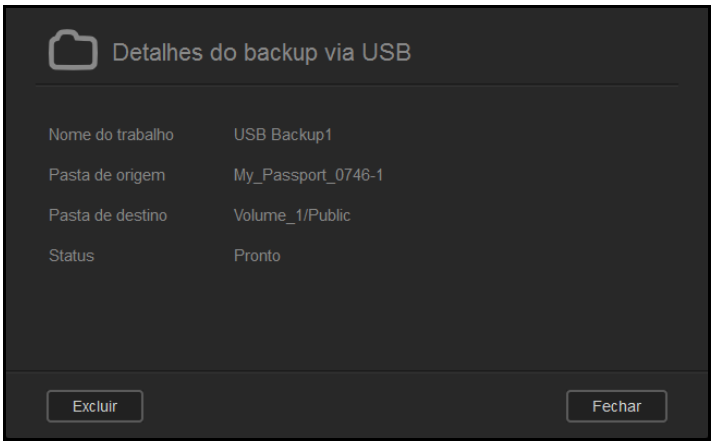


Veja os detalhes do trabalho de backup de USB.

1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, selecione o que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar trabalho** button.

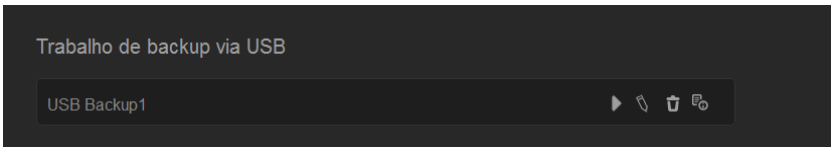


2. Leia a tela de Detalhes de USB e clique em **Fechar** para fechar a tela.



Editar um trabalho de backup de USB

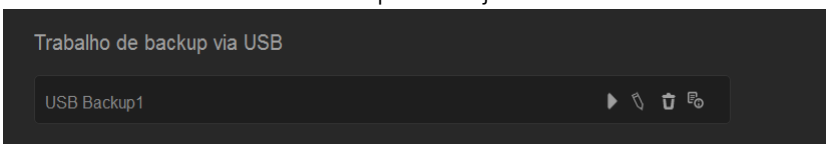
1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, selecione o que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar trabalho** button.



2. Na área Backup de USB, faça as alterações necessárias no seu trabalho e clique em **Salvar**.

Excluir um trabalho de backup de USB

1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, clique no botão de **Excluir trabalho** ao lado do que deseja excluir.



2. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup de USB selecionado é excluído e removido da lista Trabalhos de backup de USB.

Backups remotos

Efetue o backup do dispositivo WD My Cloud EX2 para outro dispositivo WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4.

Antes de iniciar o backup remoto, certifique-se de que:

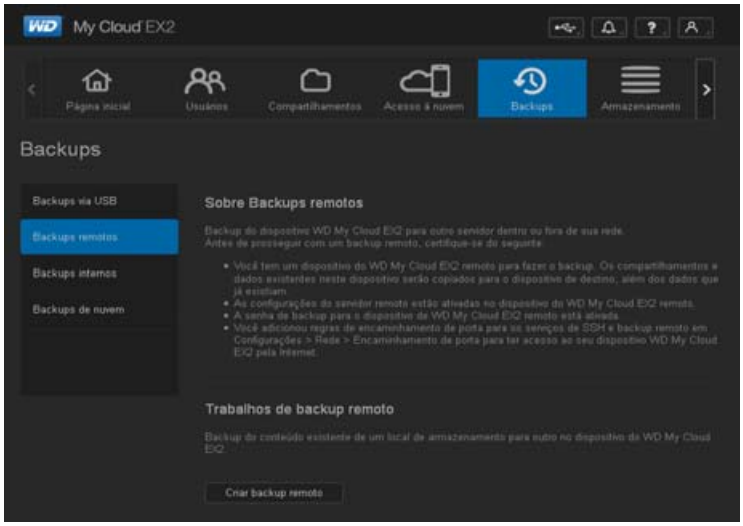
- Pode ter um dispositivo remoto WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4 para onde efetuar o backup deste dispositivo. Os compartilhamentos e dados existentes desse dispositivo serão copiados no dispositivo de destino junto aos dados previamente existentes.
- A configuração do Servidor remoto está ativada no dispositivo remoto WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4.
- A senha de backup para o dispositivo remoto WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4 está ativada.
- Você ativou o encaminhamento de porta para ver o dispositivo remoto WD My Cloud EX2 ou WD My Cloud EX4 através da Internet.

Para obter mais informações sobre backups remotos, veja a resposta ID 10637 na Base de Conhecimento.

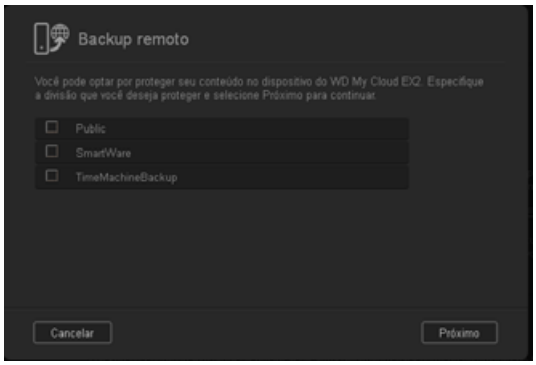
Criar um backup remoto

Use os seguintes passos para fazer o backup do seu WD My Cloud EX2 para um dispositivo remoto.

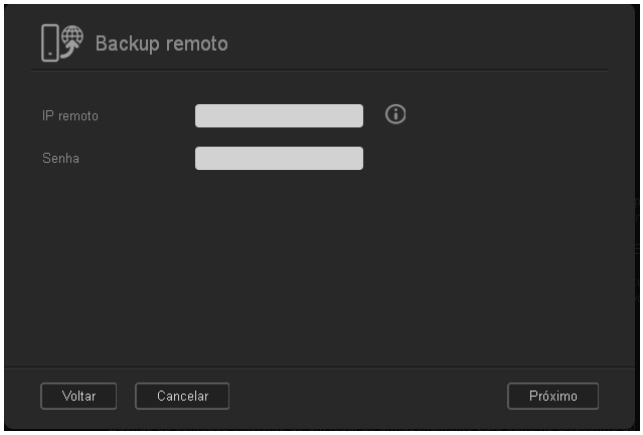
1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.
2. Clique em **Backup remoto**.



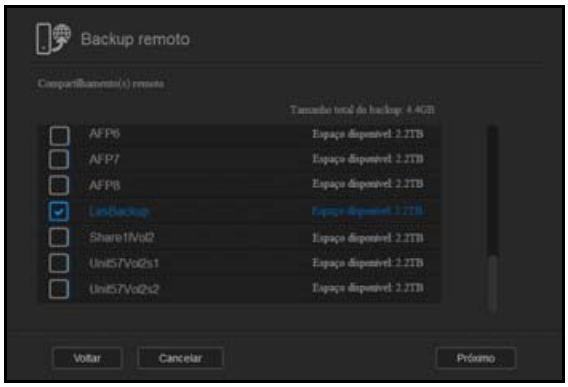
3. Clique no botão **Criar backup remoto**.


Backup remoto
Você pode optar por proteger seu conteúdo no dispositivo do WD My Cloud EX2. Especifique a divisão que você deseja proteger e selecione Próximo para continuar.
Public
SmartWare
TimeMachineBackup
Cancelar
Próximo

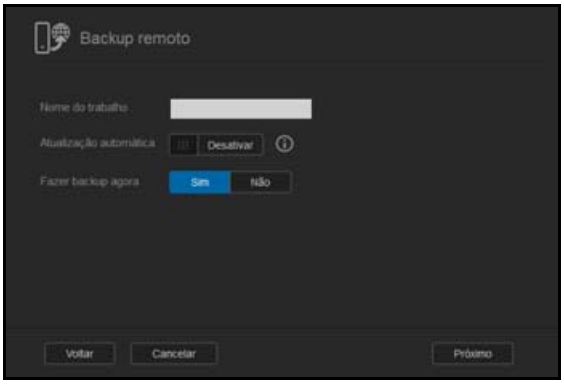
4. Marque a caixa ao lado do compartilhamento do qual quer fazer o backup e depois clique em **Seguinte**.



5. No campo **IP Remoto**, introduza o endereço IP do servidor de backup remoto. (Exemplo: 192.168.1.16)
6. No campo Senha, digite a senha do servidor de backup remoto e, em seguida, clique em **Seguinte**.
7. Selecione a caixa ao lado do compartilhamento no qual quer fazer o backup dos seus dados e depois clique em **Seguinte**.

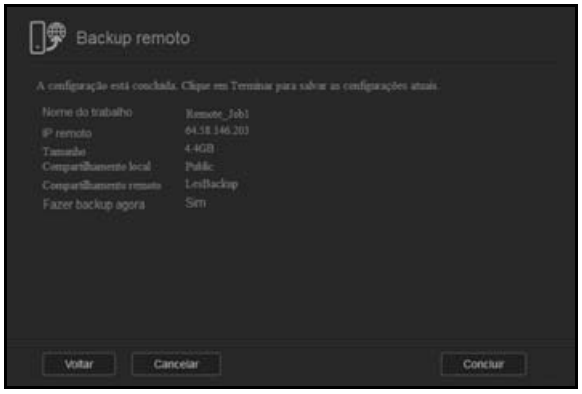


8. Preencha os seguintes campos para criar um trabalho de backup remoto e clique em **Seguinte**:



Nome do trabalho	Digite o nome do trabalho para seu backup.
Atualização automática	Clique no botão de alternância para ativar o recurso de Atualização automática.
Fazer backup agora	Clique em **Sim** para começar o backup remoto agora. Clique em **Não** para criar um trabalho de backup remoto para o futuro.

9. Leia os detalhes do seu trabalho de Backup remoto e clique em **Finalizar**.

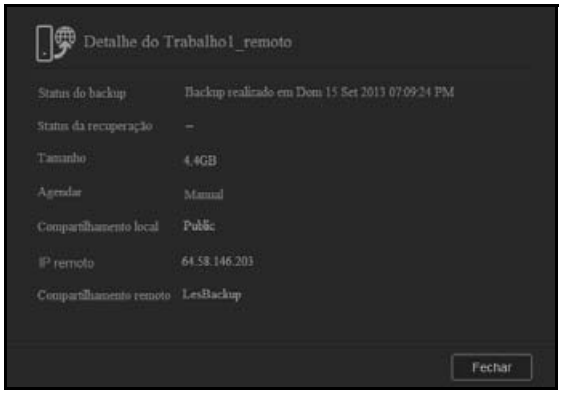


Visualizar os detalhes de um trabalho de backup remoto

1. Na tela de backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Detalhes** ao lado do que deseja visualizar.

Trabalhos de backup remoto
Fazer backup do conteúdo existente de um armazenamento a outro no seu dispositivo WD My Cloud EX2.
Remote_Job1
64.58.146.203
Concluído

2. Revise a tela Detalhes e clique em **Fechar** para fechar a tela.



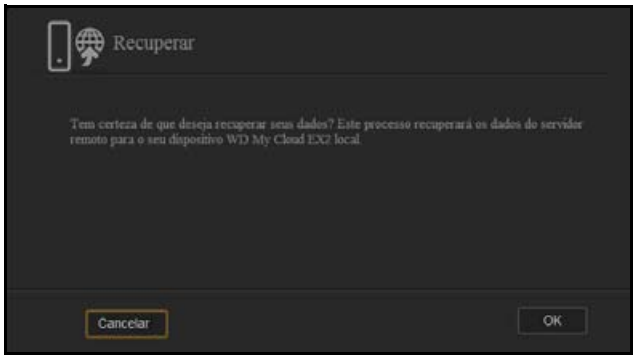
Recuperar um backup remoto

Use os seguintes passos para recuperar os dados salvos no seu servidor remoto. Esse processo recupera os dados do servidor remoto para o servidor local.

1. Na tela Backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Recuperar** ao lado do que deseja visualizar.

Trabalhos de backup remoto
Fazer backup do conteúdo existente de um armazenamento a outro no seu dispositivo WD My Cloud EX2.
Remote_Job1
64.58.146.203
Concluído

2. Na tela Recuperar, clique em **OK**. A recuperação de dados é iniciada.


Recuperar
Tem certeza de que deseja recuperar seus dados? Este processo recuperará os dados do servidor remoto para o seu dispositivo WD My Cloud EX2 local.
Cancelar
OK

Excluir um backup remoto

1. Na tela de backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Excluir** ao lado do que deseja excluir.

Trabalhos de backup remoto
Fazer backup do conteúdo existente de um armazenamento a outro no seu dispositivo WD My Cloud EX2.
Remote_Job1
64.58.146.203
Concluído

2. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup remoto selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos.

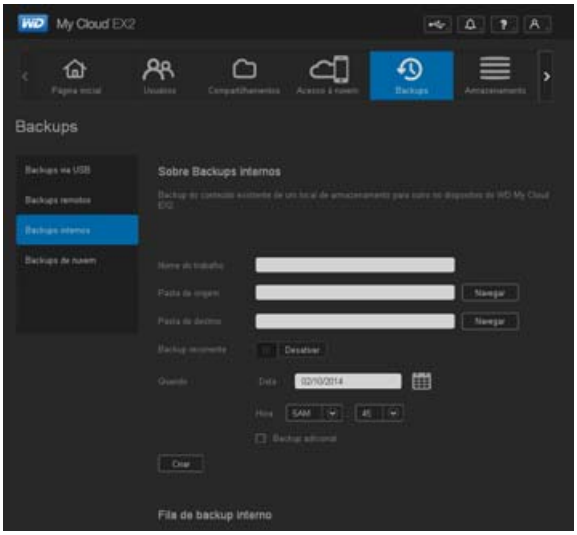
Backups internos

Os backups internos fazem o backup de dados de um conteúdo existente de um armazenamento a outro no seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Criar um backup interno

Use os seguintes passos para fazer o backup do seu WD My Cloud EX2 internamente.

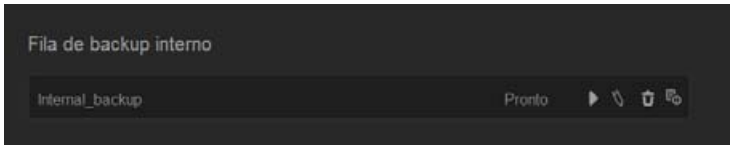
1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.
2. Clique em **Backups internos**, se ainda não estiver selecionado.



3. Digite as informações a seguir para criar um trabalho de backup de USB:

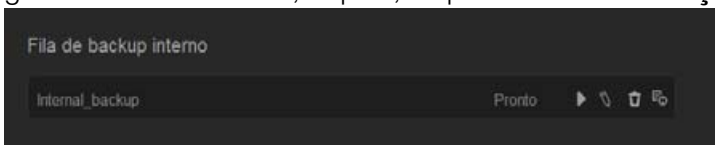
Nome do trabalho	Digite o nome do trabalho para seu backup interno.
Pasta de origem	Clique em **Navegar** e selecione a pasta que deseja copiar.
Pasta de destino	Clique em **Navegar** e selecione a pasta de destino para o backup.
Backup recorrente	Se gostaria de usar o recurso de Backup recorrente: 1. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Backup recorrente. 2. Selecione a frequência do backup: diário, semanal, mensal. 3. Selecione a hora e minutos no menu suspenso. 4. Se não ativou o campo de Backup recorrente: • Clique no campo de Data e selecione quando gostaria que o backup fosse feito. • Selecione a hora do dia (hora e minutos) no menu suspenso.
Backup incremental	Clique na caixa de verificação se gostaria que esse trabalho fosse um backup incremental.

5. Clique em **Criar**. Seu trabalho aparece na área de Fila de backup interno e começará a ser feito na hora indicada.



Iniciar um backup interno imediato

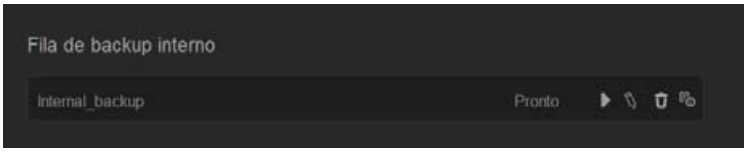
- Na tela de Backups interno, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Começar agora**.



O backup interno é iniciado.

Modificar um trabalho de backup interno

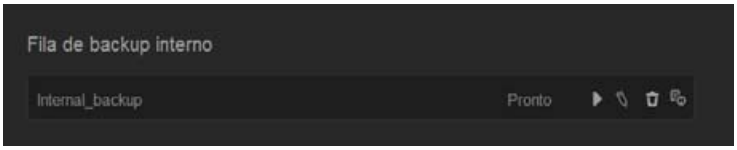
1. Na tela de Backups interno, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar**.



2. Na área Backup interno, faça as alterações necessárias no seu trabalho e clique em **Salvar**.

Visualizar detalhes de backup interno

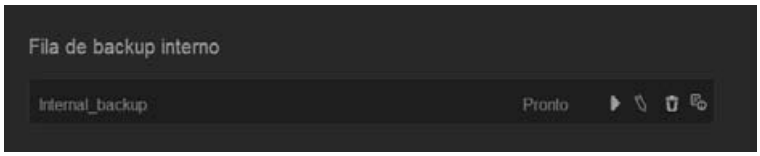
1. Na tela de Backups interno, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Detalhes**.



2. Leia os detalhes do seu trabalho de Backup interno e clique em **Fechar**.

Excluir um trabalho de backup interno

1. Na tela Backups internos, em Fila de backup interno, clique no botão **Excluir**.



2. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup interno selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos.

Backups na nuvem

Um backup na nuvem permite criar backups remotos acessíveis pela Internet e por vários dispositivos móveis. O dispositivo WD My Cloud EX2 usa os seguintes serviços de nuvem para criar backups remotos:

- **ElephantDrive**: O ElephantDrive é um serviço de backup na nuvem que fornece backups automáticos e seguros para os seus arquivos remotos.
- **Amazon S3**: O Amazon Simple Storage Service (S3) é um serviço web de armazenamento de arquivos online que pode ser usado para armazenar e recuperar qualquer volume de dados, em qualquer momento, de qualquer lugar na web.

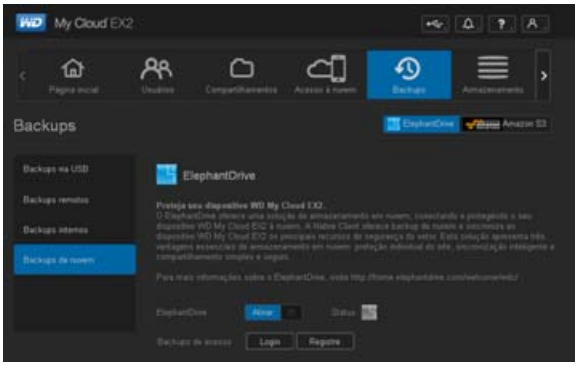
Ativar o backup na nuvem com o ElephantDrive

O ElephantDrive é um serviço de backup na nuvem que fornece backups automáticos e seguros para os seus arquivos remotos. Depois de ativado, o ElephantDrive se sincroniza automaticamente com seu dispositivo. Para obter informações adicionais sobre os Backups de nuvem de ElephantDrive, veja *http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/*.

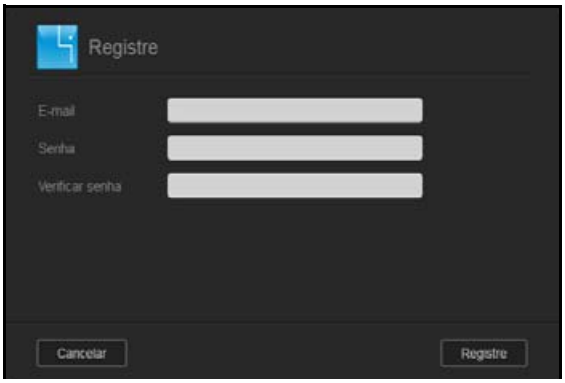
Siga estes passos para ativar um backup na nuvem usando o ElephantDrive.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado**.**

3. Clique em **ElephantDrive** na parte superior da tela.



4. No campo ElephantDrive, clique no botão de alternância para ativar o backup na nuvem com o ElephantDrive.
5. Clique em **Registrar**. Aparece a tela Registrar.

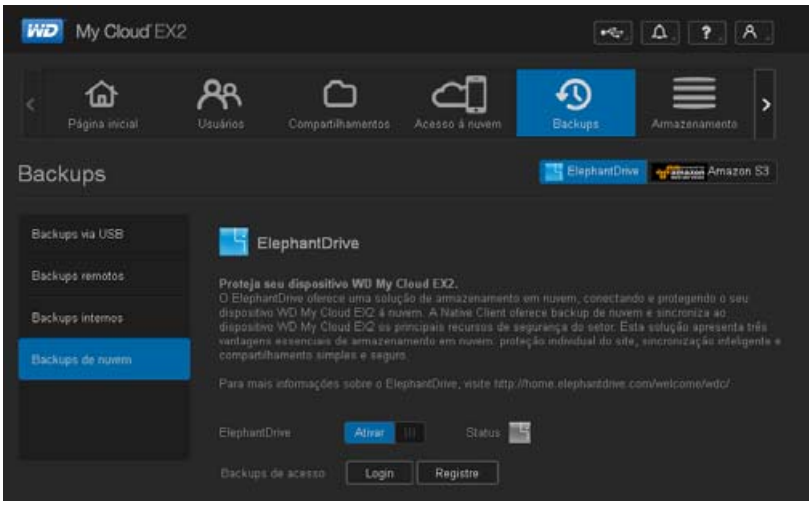


6. Digite os dados necessários e clique em **Registrar**:
   - **Endereço de e-mail**: Digite o endereço de e-mail que usará para receber informações do ElephantDrive.
   - **Senha**: Digite uma senha para sua nova conta
   - **Verifique a senha**: Redigite a senha.
7. Você já ativou o backup na nuvem do ElephantDrive.

Fazer backups com ElephantDrive

Depois de ativar o ElephantDrive, use os seguintes passos para criar um backup na nuvem.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **ElephantDrive** na parte superior da tela.



4. No campo Acessar backups, clique em **Login**.
5. Digite o e-mail e a senha que usou quando se registrou no ElephantDrive em Passo 6 na página 77. Clique em **Logon**.
6. No campo ElephantDrive, clique no link **Assistente de backup em novo dispositivo**.
7. Siga os passos indicados no assistente de backup do ElephantDrive para criar seu backup na nuvem.

Ativar um backup na nuvem no Amazon S3

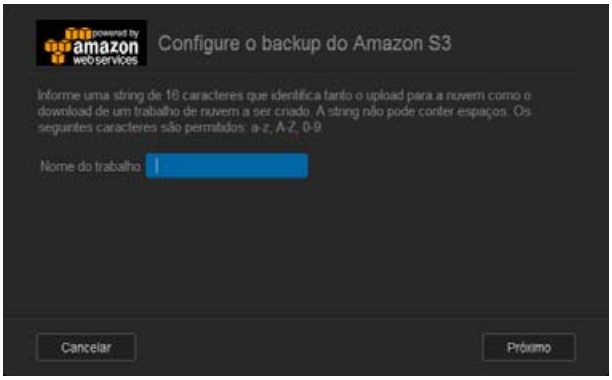
Nota: Antes de criar seu backup na nuvem, registre-se no serviço Amazon S3 no *http://aws.amazon.com/s3*.

Depois de configurar sua conta no Amazon S3, use os seguintes passos para criar um backup na nuvem.

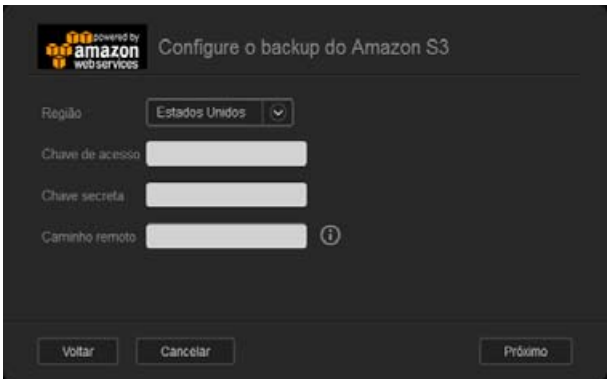
1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para mostrar a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.

3. Clique no botão **Amazon S3** na parte superior da tela.

4. Clique em **Criar**.

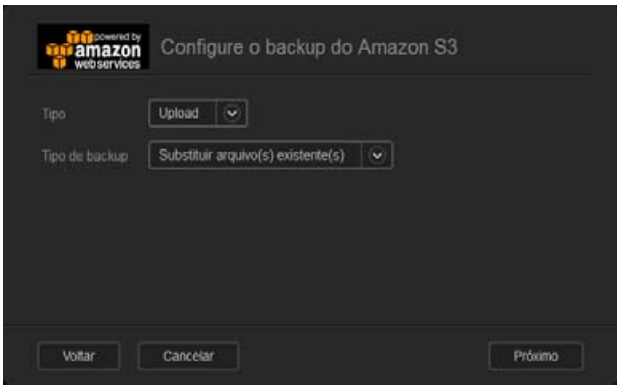

Configure o backup do Amazon S3
Informe uma string de 16 caracteres que identifica tanto o upload para a nuvem como o download de um trabalho de nuvem a ser criado. A string não pode conter espaços. Os seguintes caracteres são permitidos: a-z, A-Z, 0-9
Nome do trabalho
Cancelar
Próximo

5. Digite o nome do trabalho para seu backup na nuvem e, depois, clique em **Seguinte**.



6. Digite as seguintes informações fornecidas pelo Amazon S3:
   - **Região**: Selecione no menu suspenso a região usada para sua nuvem.
   - **Chave de acesso**: Digite a chave de acesso fornecida pelo Amazon S3.
   - **Chave privada**: Digite a chave privada fornecida pelo Amazon S3.
   - **Caminho remoto**: Digite o caminho remoto para sua nuvem. Esse costuma ser seu nome de bucket.

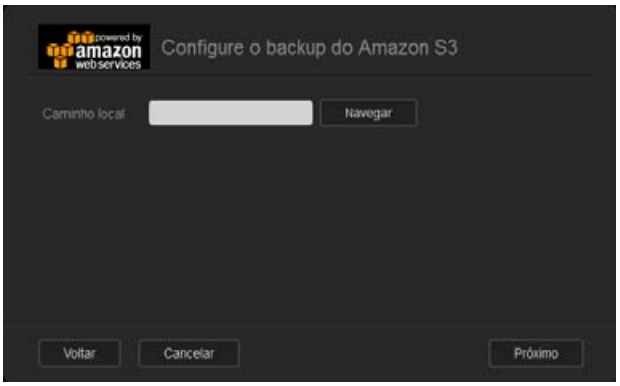
7. Clique em **Seguinte**.



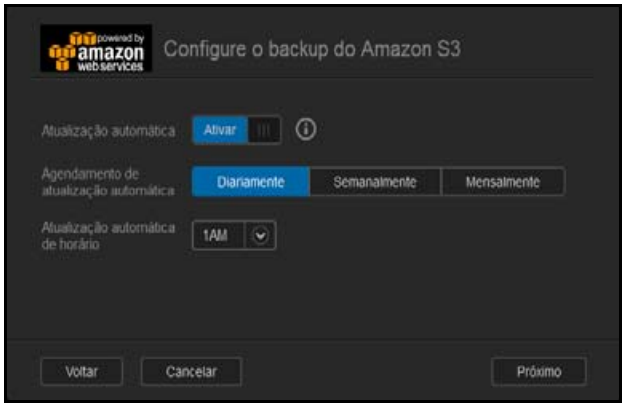
8. Digite os dados necessários e clique em **Seguinte**:

Tipo	Selecione uma das seguintes opções: • **Upload**: Faz o backup dos dados do seu WD My Cloud EX2 no seu bucket do Amazon S3. • **Download**: Faz o backup do seu bucket do Amazon S3 para o seu dispositivo WD My Cloud EX2.
Tipo de Backup	No menu suspenso, selecione o tipo de backup que deseja efetuar. As opções incluem: • **Gravar em cima de arquivos existentes**: Grava em cima de arquivos na pasta de destino que tenham nome idêntico ao arquivo de origem. • **Backup completo**: Cria uma pasta separada com todos os dados de backup toda vez que um backup é realizado. • **Backup incremental**: Grava em cima de arquivos quando os arquivos de origem são mais novos do que os de destino.

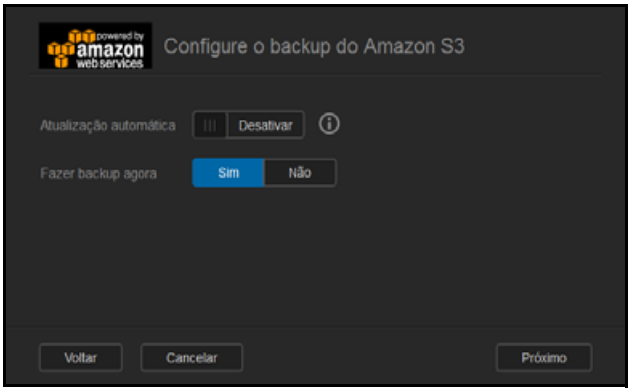
9. No campo Caminho local, digite um caminho para o seu backup no servidor WD My Cloud EX2.
   - Clique em **Pesquisar** para procurar a localização do seu backup no dispositivo. (Exempl: volume_1/backup)



10. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Atualização automática. Isso atualiza automaticamente seu backup em função do agendamento criado.
    - Se você ativar o recurso de Atualização automática:
      - Selecione o agendamento para a atualização automática: diário, semanal ou mensal
      - Selecione no menu suspenso a hora da atualização automática (opção diária).
    - Selecione a data e hora da atualização automática nos menus suspensos (opção semanal ou mensal).



11. Se não selecionar a Atualização automática, no campo Fazer backup agora, indique se quer começar o backup imediatamente.
    - Selecione **Sim** para começar o backup agora.



12. Clique em **Seguinte**.

13. Confira suas configurações e clique em **Concluir**. Seu backup na nuvem do Amazon S3 é criado. O novo trabalho aparece na seção de Fila do Amazon S3 da página de Backup do Amazon S3.

14. Acesse seu bucket de backup na nuvem do Amazon S3 para ver seus backups de dispositivos.

8 Gerenciar armazenamento no WD My Cloud EX2

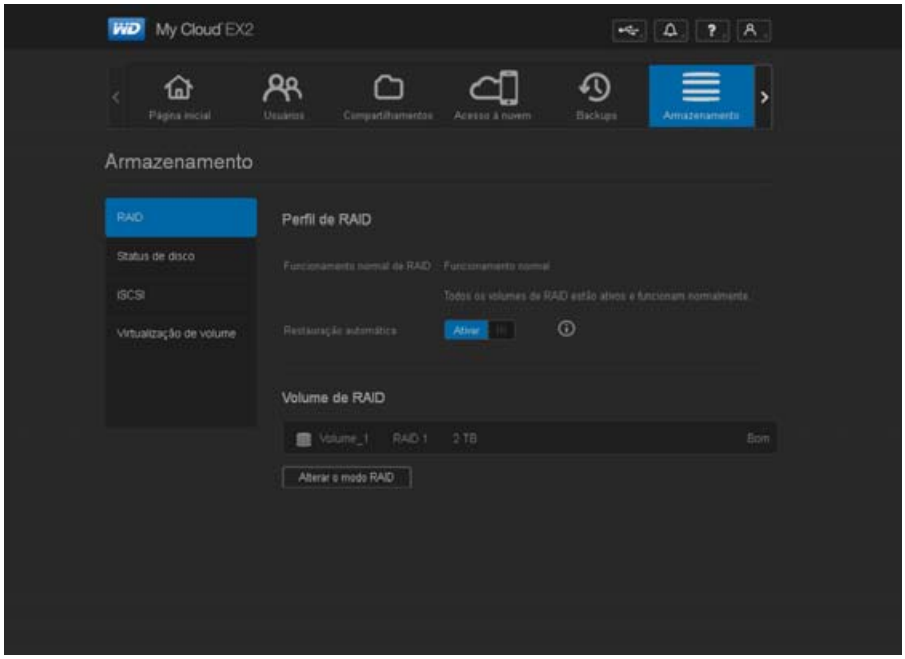
Tipos de armazenamento
Armazenamento em RAID
Armazenamento iSCSI
Virtualização do volume

Tipos de armazenamento

Há várias maneiras para gerenciar seu armazenamento no dispositivo WD My Cloud EX2:

- Armazenamento em RAID
- iSCSI
- Virtualização do volume

A página Armazenamento permite que você configure o armazenamento em seu dispositivo e visualizar o status e a capacidade dos discos dentro do seu dispositivo. Este capítulo explica como gerenciar o armazenamento no seu dispositivo WD My Cloud EX2.



Armazenamento em RAID

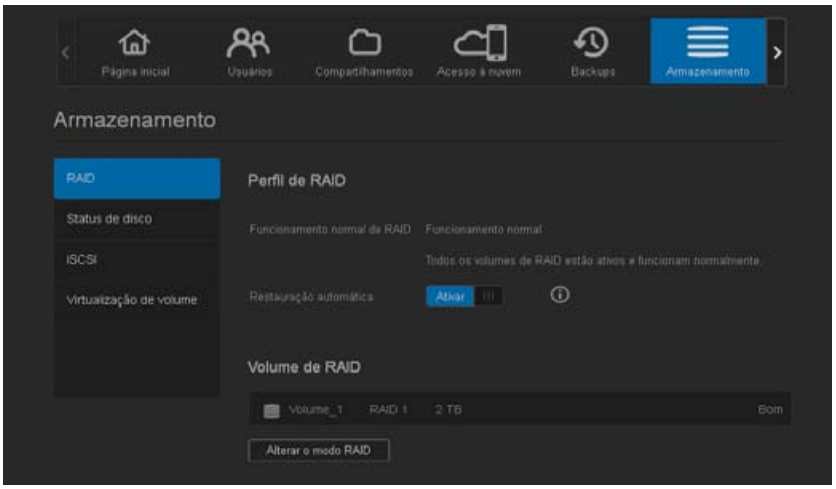
O RAID (Conjuntos Redundantes de Discos Independentes) permite armazenar dados em lugares diferentes em múltiplos discos rígidos, proporcionando a redundância necessário para um melhor desempenho e integridade dos dados. Há vários níveis diferentes de RAID, e cada um permite compartilhar e distribuir dados nas unidades de forma diferente. Seu dispositivo WD My Cloud EX2 permite-lhe selecionar entre os seguintes modos de armazenamento:

Modo de RAID	Descrição
JBOD	O uso de uma ou mais unidades não em uma configuração de RAID, mas gerenciadas como volumes lógicos separados.
Paridade (spanning)	Combina as unidades de forma linear para criar um único grande volume lógico.
RAID 0	O modo RAID 0 proporciona distribuição do disco em todas as unidades em um grupo de unida O RAID 0 não fornece redundância dos dados, mas garante o melhor desempenho de todos os níveis de RAID. O RAID 0 quebra os dados em segmentos menores e os distribui em cada uma das unidades no grupo.
RAID 1	No modo RAID 1, o controlador de RAID duplica todos os dados em uma unidade em uma segunda unidade no grupo. O RAID 1 proporciona redundância total dos dados, mas corta a capacidade de armazenamento para metade.

Visualizar o modo atual de RAID

Siga os passos indicados para visualizar o modo de RAID que está sendo usado atualmente no seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.



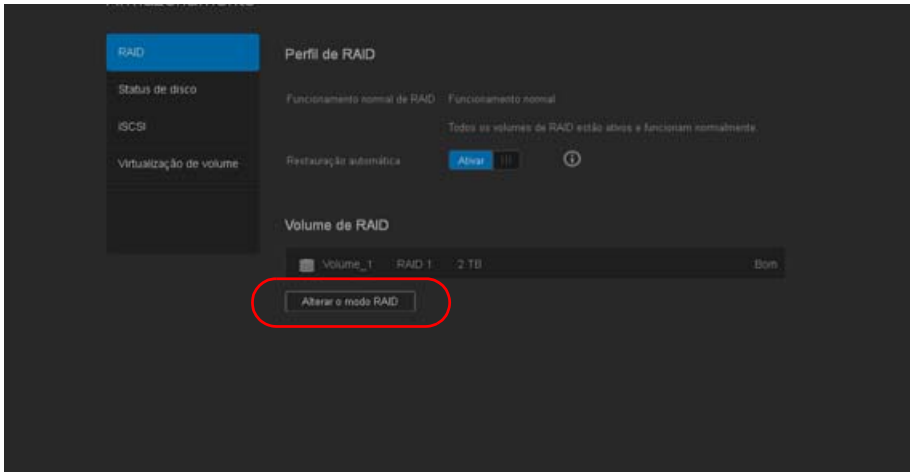
3. Em Perfil do RAID, as seguintes informações aparecem:
   - Integridade do RAID
   - Status de reconstrução automática
   - Volume de RAID

Alterar o modo de RAID

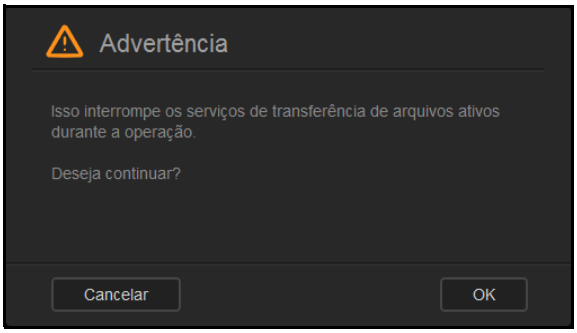
Use os seguintes passos para alterar o modo atual de RAID no seu dispositivo WD My Cloud EX2.

CUIDADO!	**As alterações feitas no seu modo de RAID eliminarão todos os dados e configurações do usuário. Veja "Salvar um arquivo de configuração" na página 129 para obter informações sobre como salvar as configurações do usuário.**

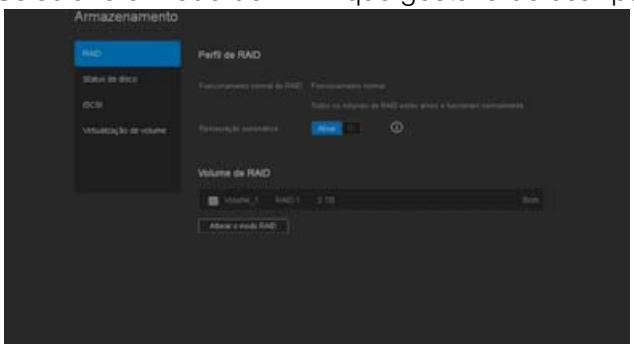
1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Alterar modo de RAID** na parte inferior da tela.



4. Leia a mensagem de advertência e clique em **OK**.



5. Selecione o modo de RAID que gostaria de usar para seu servidor WD My Cloud EX2.

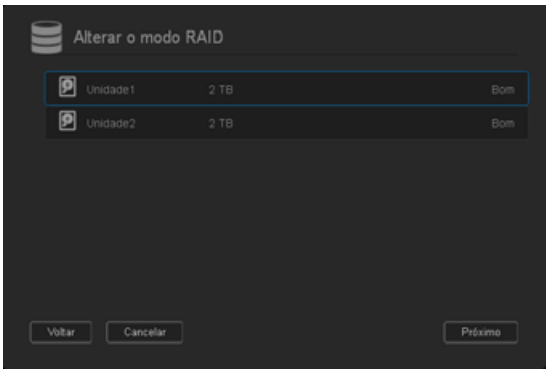


As opções incluem:

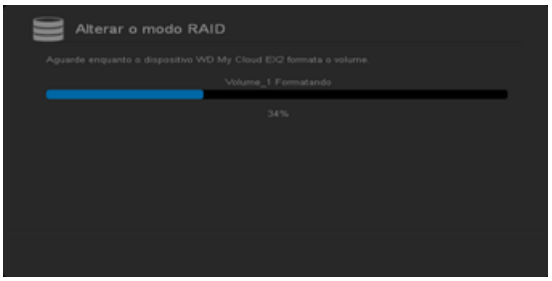
JBOD	O uso de uma ou mais unidades não em uma configuração de RAID, mas gerenciadas como volumes lógicos separados.
Paridade (spanning)	Combina as unidades de forma linear para criar um único grande volume lógico.
RAID 0	Os dados são distribuídos em múltiplos discos rígidos, permitindo a leitura e a gravação dos dados aceleradas ao reunir o trabalho de duas ou mais unidades para aumentar o desempenho.
RAID 1	São gravadas duas cópias instantâneas de dados em discos rígidos separados de modo que se um deles sofrer uma falha, o(s) outro(s) continuam a ler/gravar dados até que o HD defeituoso seja substituído.

6. Selecione a caixa de verificação **Alternar para <Modo de RAID>** e depois clique em **Seguinte**.

7. Revise o status dos seus discos rígidos e clique em **Seguinte**.



8. Usando o deslizador de Volume, selecione a quantidade de espaço que gostaria de dedicar ao modo de RAID selecionado.

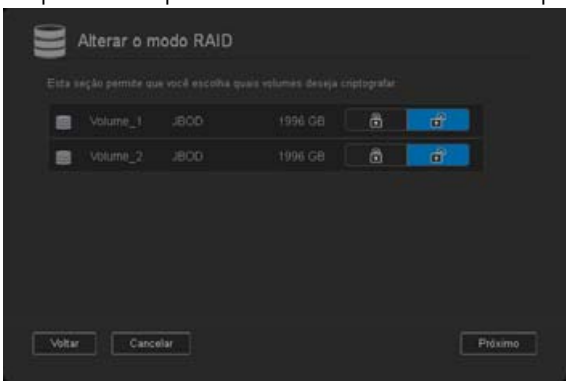


   - Se escolher não usar o volume inteiro para sua seleção de RAID, você pode configurar o espaço de disco restante como Paridade, selecionando a caixa de verificação **Configurar o espaço restante do disco como paridade**.

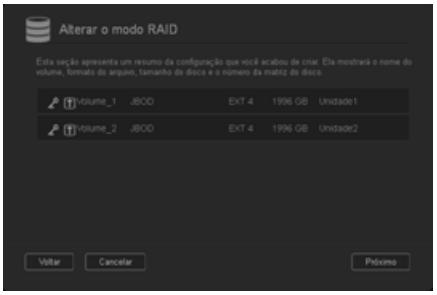
9. Clique em **Seguinte**
10. Selecione o tipo de criptografia que gostaria em cada volume.

    Nota: A criptografia não está disponível em algumas regiões.

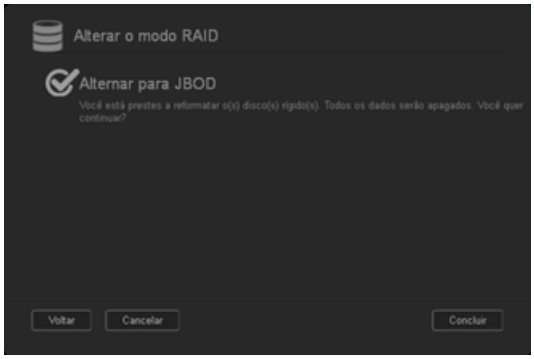
   - Clique em para criptografar o volume selecionado.
   - Clique em para manter o volume sem criptografia.



11. Revise o resumo das suas seleções e clique em **Seguinte**.



12. Leia a tela de advertência e clique em **Terminar**.

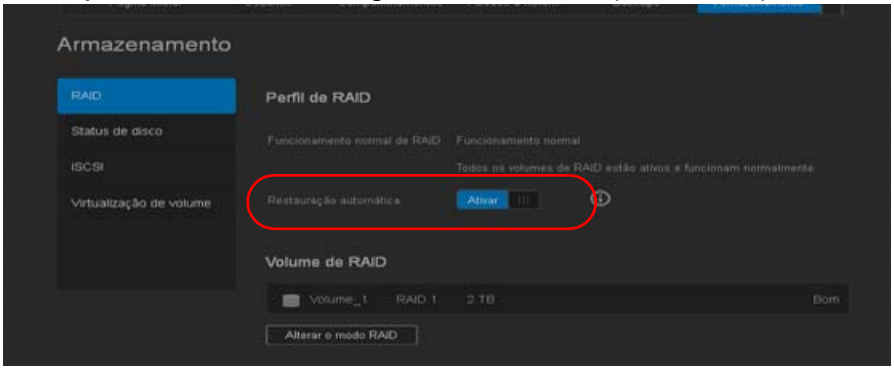

Alterar o modo RAID
Alternar para JBOD
Você está prestes a reformatar o(s) disco(s) rígido(s). Todos os dados serão apagados. Você quer continuar?
Voltar
Cancelar
Concluir

13. As alterações solicitadas para os discos rígidos são iniciadas. Não desligue seu dispositivo WD My Cloud EX2 enquanto essas alterações estiverem sendo feitas.
14. Quando o processo estiver concluído, clique em **Terminar** novamente.

Reconstruir o RAID automaticamente

A opção Reconstrução automática permite-lhe reconstruir automaticamente o RAID para seu dispositivo WD My Cloud EX2 no caso de danos na unidade. Siga os passos indicados para ativar a opção de reconstrução automática.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Leia o campo **Reconstrução automática** para determinar se seu servidor WD My Cloud EX2 está configurado atualmente para esse tipo de reconstrução.

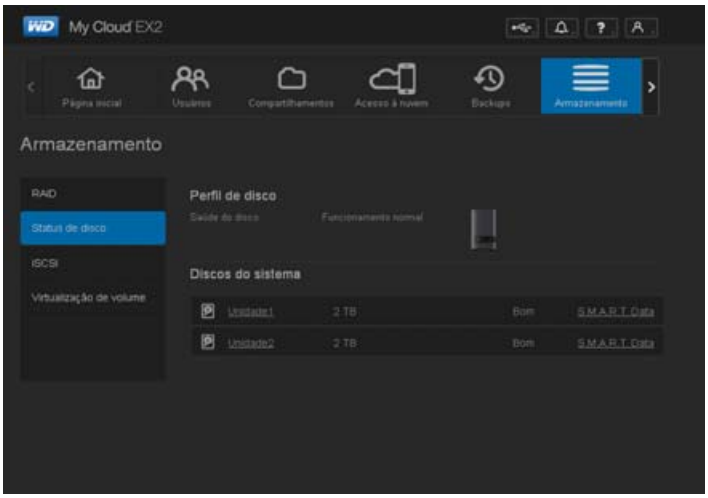


- Se a Reconstrução automática estiver desativada, clique no botão para ativá-la.

Status dos discos

A tela Status dos discos identifica a integridade das unidades de disco, bem como o status e informações de cada unidade usada no seu dispositivo WD My Cloud EX2. A tela Status dos discos está composta pelas seguintes áreas:

- **Perfil dos discos**: Essa área apresenta o status geral de todas as unidades de disco no seu dispositivo.
- **Discos do sistema**: Essa área identifica as unidades do seu dispositivo, o status de cada unidade e a quantidade de espaço na unidade.

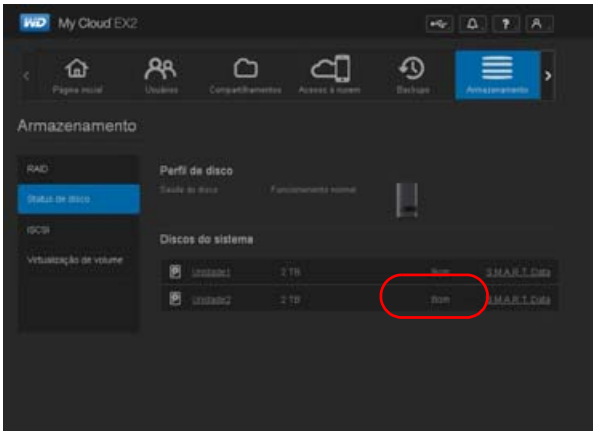


Nota: Se uma unidade não for adequada, o status **não é compatível**.

Visualizar informações do disco rígido

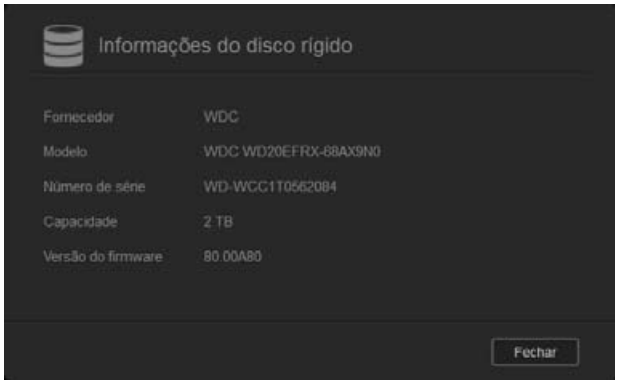
Siga os passos a seguir para visualizar o status dos discos do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na página Armazenamento, clique em **Status dos discos**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione **Unidade <unidade nº>** ao lado do disco sobre o qual deseja ver informações.



3. Leia as informações do disco rígido e clique em **Fechar**.

A tela Informações do disco rígido apresenta os seguintes dados:



Fornecedor	O fornecedor do disco rígido.
Modelo	O número de modelo do disco rígido selecionado.
Número de série	O número de série do disco rígido selecionado.
Capacidade	A capacidade do disco rígido selecionado.
Versão do firmware	A versão atual do firmware usada no disco rígido selecionado.

Armazenamento iSCSI

O Internet SCSI (iSCSI) é um padrão desenvolvido para permitir a transmissão de comandos e dados de armazenamento de blocos iSCSI por uma rede IP existente usando o protocolo TCP/IP. Os comandos e dados de iSCSI encapsulado podem ser transmitidos por uma rede de área local (LAN) ou uma rede de área ampla (WAN). Tal como com o SCSI tradicional, uma solução de armazenamento iSCSI requer pelo menos um "iniciador" residente no computador cliente e pelo menos um "destino" residente no servidor de armazenamento.

Depois que se estabelece a conexão entre o iniciador e o destino de iSCSI, o sistema operacional no iniciador do iSCSI vê o armazenamento como um dispositivo local que pode ser formatado, lido e gravado de forma normal.

Seu servidor WD My Cloud EX2 permite criar e gerenciar destinos iSCSI. O destino iSCSI fornece armazenamento tal como uma unidade de disco local, mas é acessado por uma rede de internet e não localmente. O destino iSCSI é protegido pela estrutura de RAID subjacente do servidor WD My Cloud EX2.

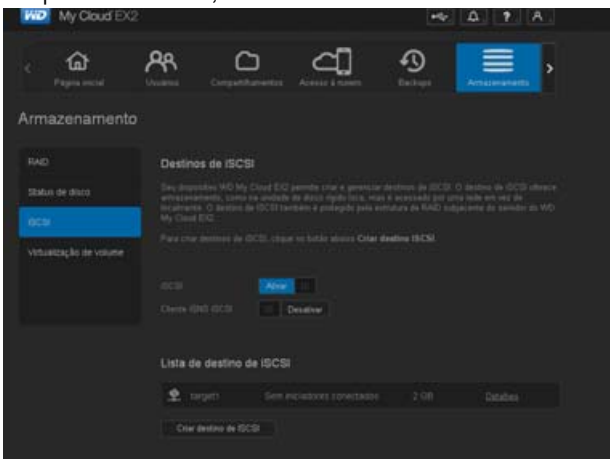
Funções de iSCSI

- **Iniciador**: Um computador cliente que acessa dispositivos de armazenamento usando comandos de iSCSI por uma rede de IP.
- **Destino**: Um dispositivo de armazenamento conectado à rede que dá acesso aos discos lógicos (que podem ser criados em um servidor WD My Cloud EX2).

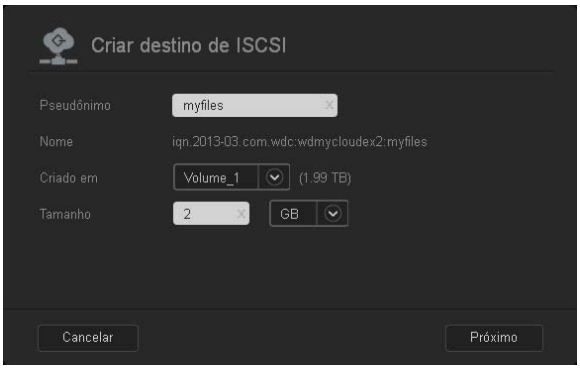
Criar um destino de iSCSI

Siga os passos indicados para criar um destino iSCSI.

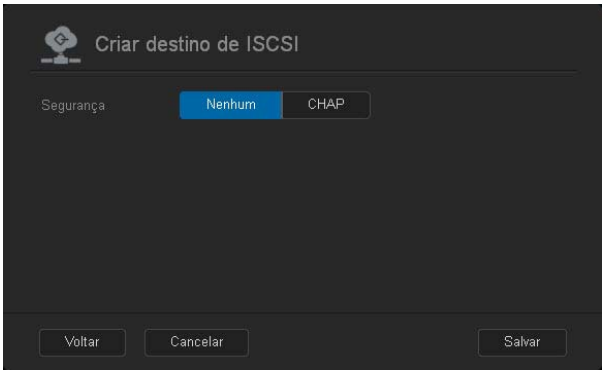
1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **iSCSI**, se ainda não estiver selecionado.



3. Clique no botão de alternância para ativar o iSCSI**.**
4. Clique em **Criar destino iSCSI** na parte inferior da tela.
5. Na tela Criar destino iSCSI, digite as seguintes informações:
   - **Réplica**: Nome descritivo de seu destino.
   - **Criado em**: O volume no qual o destino iSCSI deverá residir.
   - **Tamanho**: O tamanho do destino e a unidade de informação para o tamanho (ex.: GB, TB).



6. Clique em **Seguinte** A tela Criar destino iSCSI é exibida:



7. Se gostaria de atribuir segurança ao destino:
   a. Clique em **CHAP**.
   b. Digite o nome de usuário e senha existentes, e depois confirme a senha.
8. Clique em **Salvar**. Seu novo destino iSCSI é criado e aparece na lista de destinos iSCSI.

Ativar/desativar um destino iSCSI

Siga estes passos para ativar ou desativar um destino iSCSI.

Ativar um destino iSCSI

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de ativar.
3. Clique em **Ativar**. O destino selecionado agora está ativado.

Desativar um destino iSCSI

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de desativar.
3. Clique em **Desativar**. O destino selecionado agora está desativado.

Modificar um destino de iSCSI

Siga os passos indicados para modificar um destino iSCSI.

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de modificar.
3. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

Excluir um destino iSCSI

Siga os passos indicados para excluir um destino iSCSI.

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de excluir.
3. Certifique-se de que esse é o destino que deseja excluir e clique em **Excluir**. O destino selecionado é excluído e removido da lista de destinos iSCSI.

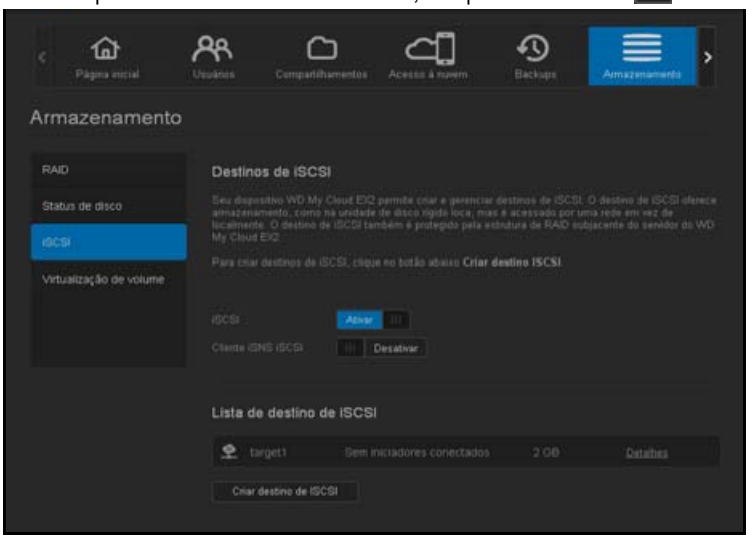
Ativar um cliente iSNS do iSCSI

O protocolo iSNS (Internet Storage Name Service) é usado para interação entre os servidores iSNS e os clientes iSNS. Os clientes iSNS são computadores, também conhecidos como iniciadores, que estão tentando descobrir dispositivos de armazenamento, também conhecidos como destinos, em uma rede Ethernet. Siga os passos indicados para configurar o cliente iSNS do iSCSI.

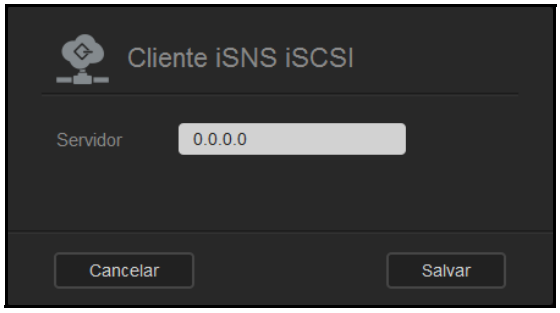
1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Se ainda não estiver selecionado, clique em **iSCSI**.

Página inicial
Usuários
Compartilhamentos
Acesso à nuvem
Backups
Armazenamento
Armazenamento
RAID
Status de disco
iSCSI
Virtualização de volume
Destinos de iSCSI
Seu dispositivo WD My Cloud EX2 permite criar e gerenciar destinos de iSCSI. O destino de iSCSI oferece armazenamento, como na unidade de disco rígido local, mas é acessado por uma rede em vez de localmente. O destino de iSCSI também é protegido pela estrutura de RAID subjacente do servidor do WD My Cloud EX2.
Para criar destinos de iSCSI, clique no botão abaixo Criar destino iSCSI.
iSCSI
Desativar

3. Clique no botão de alternância para ativar o iSCSI.
4. No campo Cliente iSNS do iSCSI, clique no botão .

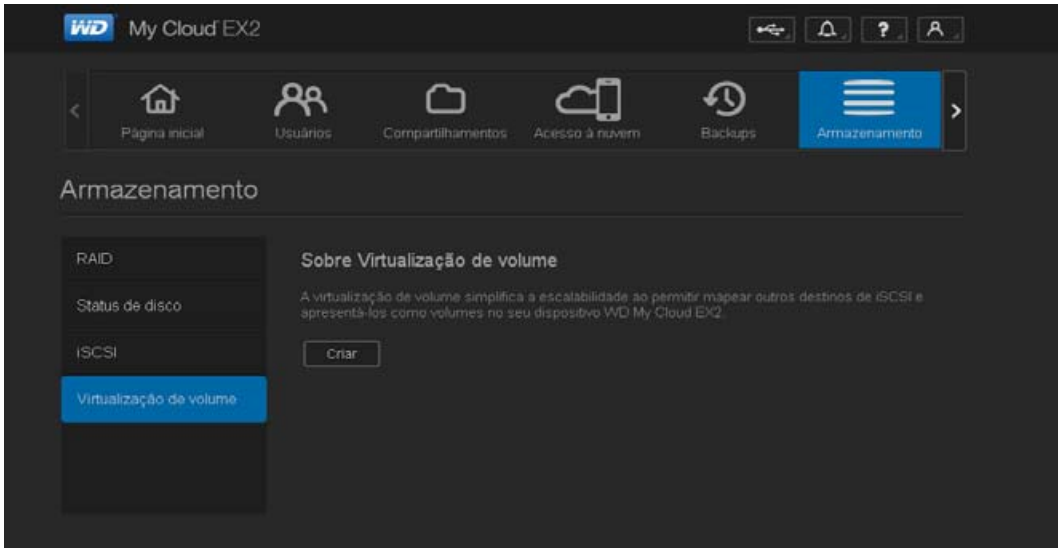


5. Clique em **Configurar**.
6. Digite o Endereço do serviço do cliente iSNS e depois clique em **Salvar**.



Virtualização do volume

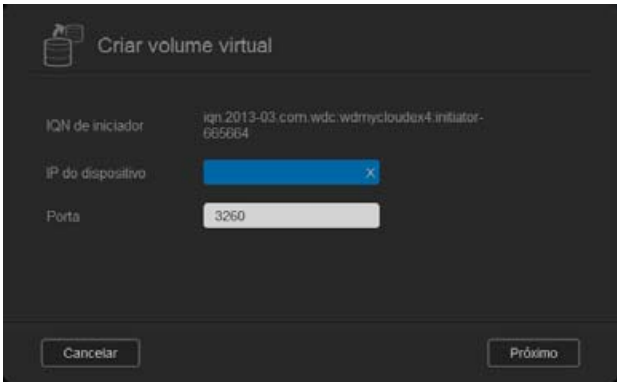
A Virtualização do volume simplifica a escalabilidade permitindo mapear destinos iSCSI em outros dispositivos armazenamento em rede, apresentando-os como volumes no seu WD My Cloud EX2.



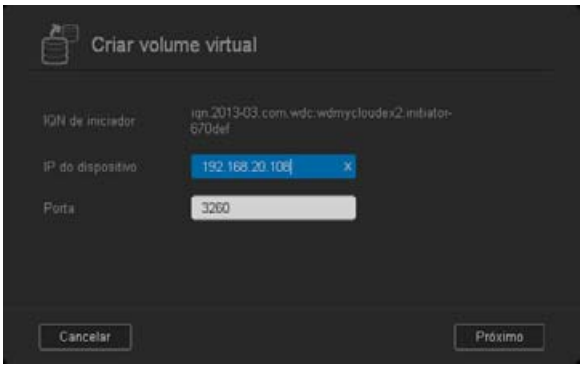
Criar um volume virtualizado

Use os seguintes passos para criar um volume virtualizado no seu dispositivo.

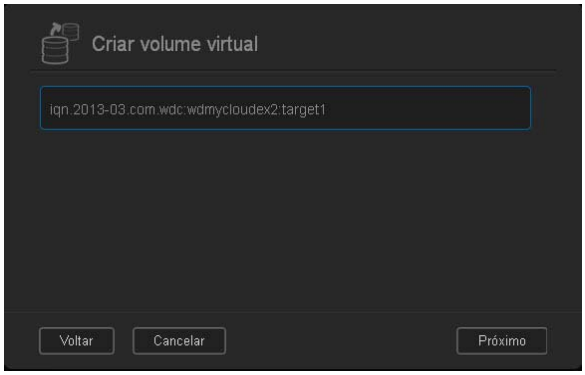
1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em **Criar** para exibir a tela Criar virtualização do volume:



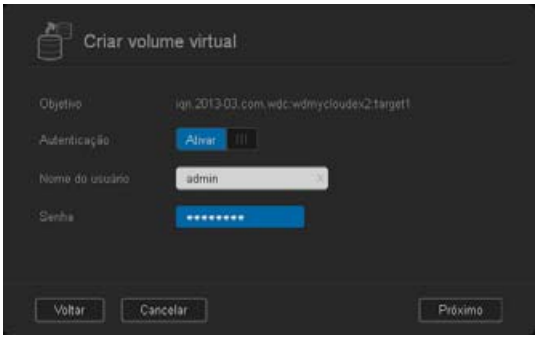
3. No campo IP do dispositivo, digite o endereço IP onde o destino iSCSI reside e depois clique em **Seguinte**.



4. Selecione um destino iSCSI na lista e clique em **Seguinte**.

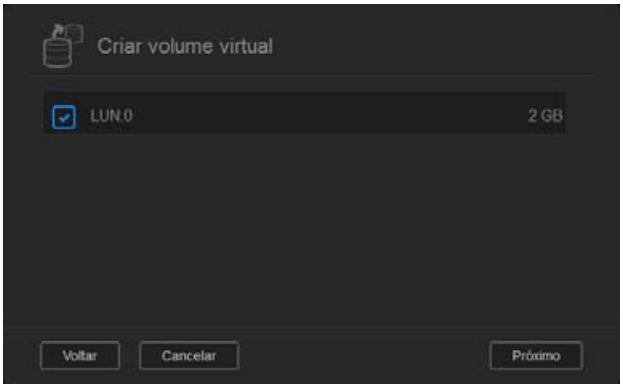


5. Para adicionar uma autenticação ao destino, clique no botão de alternância para Ligar, digite um nome de usuário e senha e depois clique em **Seguinte**.

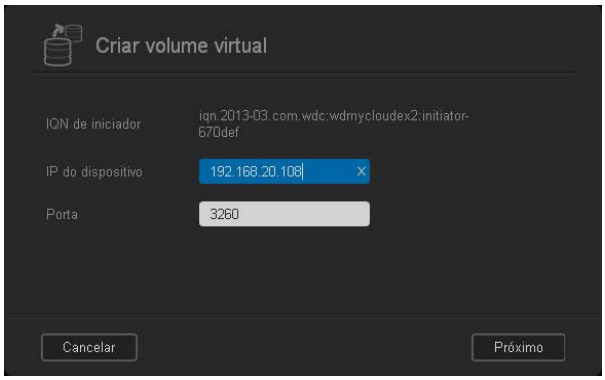


   - A autenticação está desativada por padrão. Para manter o padrão, certifique-se de que o campo Autenticação está Desativado e, depois, clique em **Seguinte**.

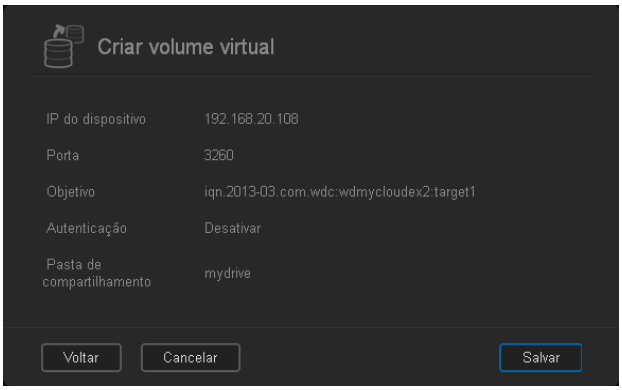
6. Selecione um LUN (Local Unit Number) na lista, depois clique em **Seguinte**.



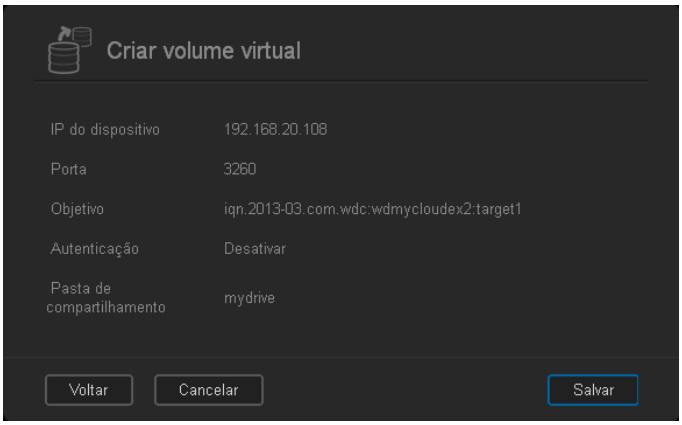
7. Digite um nome para a pasta de compartilhamento e clique em **Seguinte**.



8. Leia o resumo da Virtualização do volume para conferir se seus ajustes estão corretos, depois clique em **Salvar**. É criado um volume virtual.

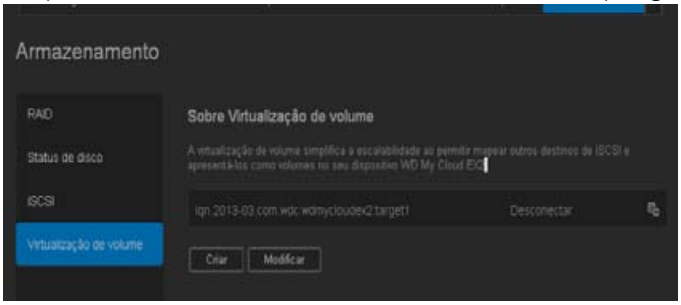


Conectar um volume virtualizado a um destino

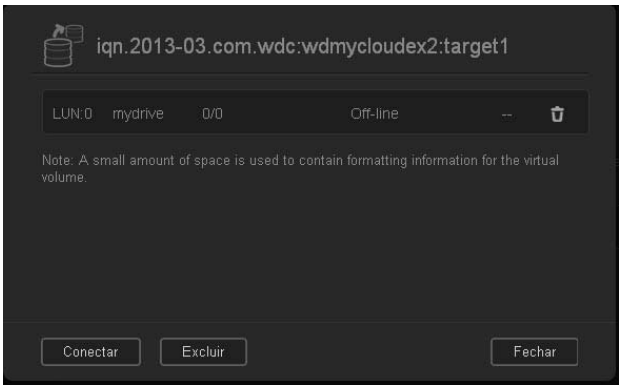


Use os seguintes passos para conectar um volume virtualizado em um destino no seu dispositivo.

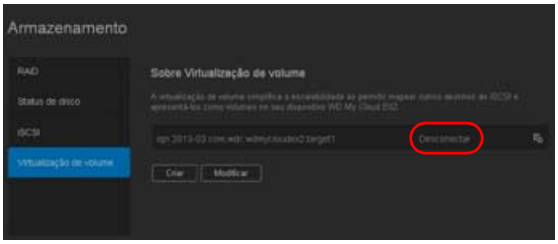
1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em **Detalhes** ao lado do volume virtual que gostaria de conectar.



3. Clique em **Conectar**. Depois de conectado ao destino, o sistema formata o LUN automaticamente, caso isso não tenha sido feito antes.


iqn.2013-03.com.wdc:wdmycloudex2:target1
LUN:0 mydrive 0/0 Off-line --
Note: A small amount of space is used to contain formatting information for the virtual volume.
Conectar
Excluir
Fechar

4. Depois que o volume virtual é formatado, clique em **Fechar**. O estado do volume é alterado para Conectar.

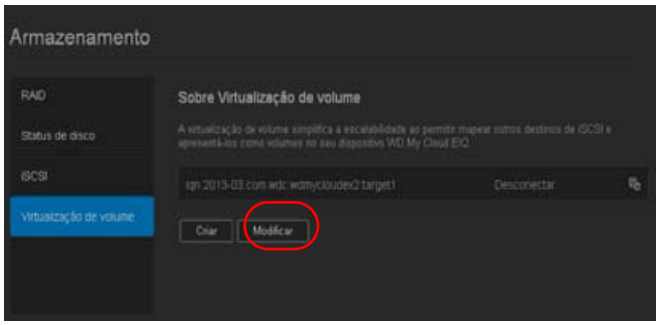


O novo volume virtual agora está disponível no seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Modificar um Volume virtualizado

Use os seguintes passos para modificar um volume virtualizado no seu dispositivo.

1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione o volume virtual que gostaria de modificar e clique em **Modificar**.



3. Faça as alterações necessárias no volume e clique em **Salvar**. Quando as configurações modificadas são salvas, o volume virtual é conectado novamente.

9

Gerenciar aplicativos no WD My Cloud EX2

Sobre os Aplicativos
Gerenciar Aplicativos

Sobre os Aplicativos

Apps é uma forma abreviada de Aplicativos. Os Apps são programas independentes usados para ampliar as funções existentes da seu dispositivo ou serviço. O dispositivo WD My Cloud EX2 fornece vários aplicativos para você usar seu dispositivo de forma mais produtiva.

Nota: A WD recomenda que você entenda bem como funciona cada aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

Nota: O fornecedor do aplicativo se encarrega de fornecer o suporte para o mesmo.

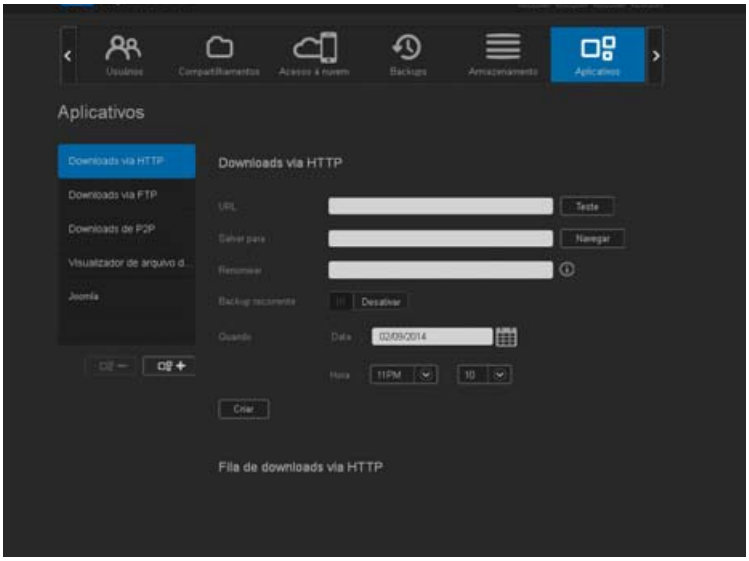
O WD My Cloud EX2 vem com diversos aplicativos instalados. Também há uma lista de aplicativos disponíveis para você escolher na tela Adicionar aplicativo.

Gerenciar Aplicativos

A tela Aplicativos mostra uma lista de aplicativos instalados atualmente. Nessa tela, você pode usar seus aplicativos instalados, adicionar novos ou remover aplicativos que já não quer usar.

Visualizar Aplicativos

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos:

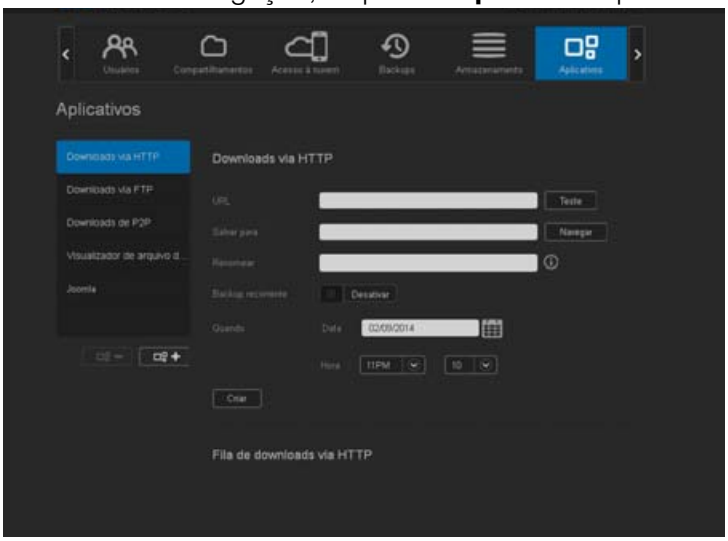


2. Para selecionar um aplicativo, clique no nome do aplicativo no painel esquerdo. O aplicativo aparece no painel direito.

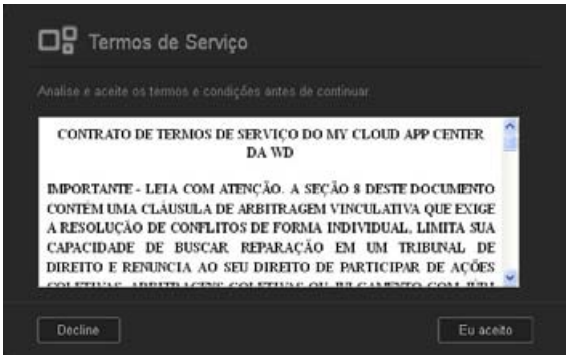
Adicionar um aplicativo

Use os seguintes passos para adicionar um aplicativo ao seu dispositivo WD My Cloud EX2.

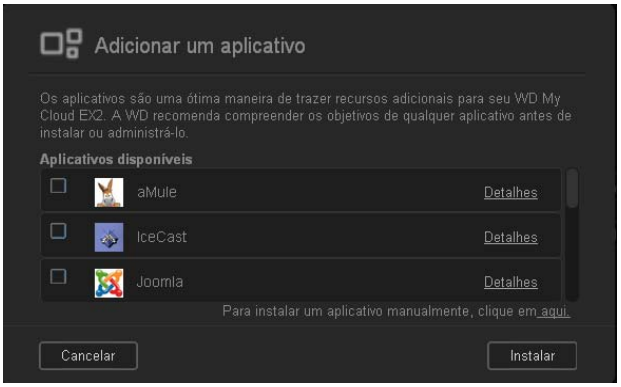
1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.



2. Clique no ícone **Adicionar um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela. A primeira vez que adicionar um aplicativo, a tela Termos do serviço é exibida. Leia e aceite o contrato.


Termos de Serviço
Analise e aceite os termos e condições antes de continuar.
CONTRATO DE TERMOS DE SERVIÇO DO MY CLOUD APP CENTER DA WD
IMPORTANTE - LEIA COM ATENÇÃO. A SEÇÃO 8 DESTE DOCUMENTO CONTÉM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM VINCULATIVA QUE EXIGE A RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE FORMA INDIVIDUAL, LIMITA SUA CAPACIDADE DE BUSCAR REPARAÇÃO EM UM TRIBUNAL DE DIREITO E RENUNCIA AO SEU DIREITO DE PARTICIPAR DE AÇÕES
Decline
Eu aceito

3. Na tela Adicionar aplicativo, marque o aplicativo que gostaria de adicionar ao dispositivo.


Adicionar um aplicativo
Os aplicativos são uma ótima maneira de trazer recursos adicionais para seu WD My Cloud EX2. A WD recomenda compreender os objetivos de qualquer aplicativo antes de instalar ou administrá-lo.
Aplicativos disponíveis
aMule
Detalhes
IceCast
Detalhes
Joomla
Detalhes
Para instalar um aplicativo manualmente, clique em aqui.
Cancelar
Instalar

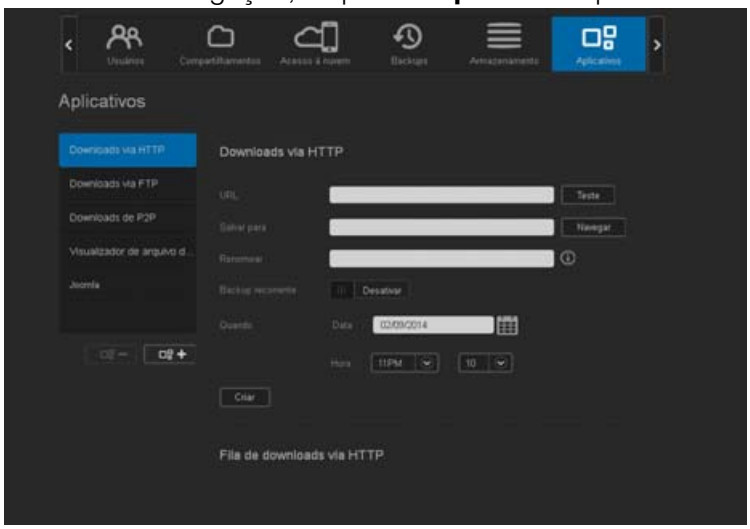
4. Para saber mais sobre o aplicativo, clique em **Detalhes**. Feche a tela Detalhes.
5. Marque os aplicativos que gostaria de adicionar ao seu dispositivo e, depois, clique em **Instalar**. Os aplicativos selecionados são adicionados ao seu dispositivo.

Adicionar aplicativo manualmente

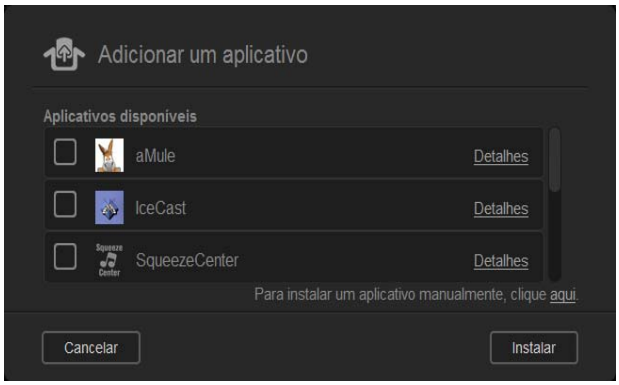
Se gostaria de adicionar algum aplicativo que não aparece na lista da tela Adicionar aplicativo, use os seguintes passos para adicioná-lo manualmente ao seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Nota: A WD recomenda que você entenda bem como funciona cada aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.



2. Clique no ícone Adicionar um aplicativo no canto inferior esquerdo da tela.
3. Role para baixo na tela Adicionar um aplicativo e, depois, clique no link **Para instalar manualmente, clique aqui**.



4. Vá ao aplicativo que gostaria de instalar no seu dispositivo.
5. Selecione o aplicativo e depois clique em **Abrir**.
6. O aplicativo selecionado é adicionado ao seu dispositivo.

Excluir um aplicativo

Use os seguintes passos para excluir um aplicativo do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

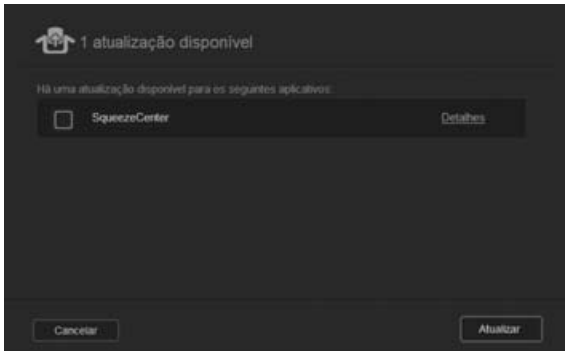
1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.

2. Na lista Aplicativos no painel esquerdo, selecione o aplicativo que gostaria de excluir do dispositivo.
3. Clique no ícone **Remover um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela.
4. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O aplicativo é removido do dispositivo e já não aparece na lista da conta de usuário.

Atualizar um aplicativo

Use os seguintes passos para atualizar um aplicativo do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Se houver alguma atualização para os aplicativos acrescentados aos seu dispositivo, aparece um link de Atualizações disponíveis no canto superior direito da tela.
3. Clique no link **Atualizações disponíveis**.



4. Selecione o aplicativo que gostaria de atualizar na lista e, depois, clique em **Atualizar**.
   - Se gostaria de ver os detalhes da atualização, clique em **Detalhes**.
   - Clique em **Voltar** para retornar à tela Atualizar.

10

Reproduzir/stream vídeos, fotos e música

Servidores de mídia
Armazenamento de Mídia
Ativar DLNA e iTunes
Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia
Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes

Servidores de mídia

O WD My Cloud EX2 foi projetado para servir como um servidor de mídia doméstico. Ele permite fazer o streaming de fotos, músicas e vídeos nos dispositivos compatíveis com o padrão DLNA e músicas nos seus dispositivos com iTunes.

Tanto os dispositivos compatíveis com DLNA quanto o iTunes procuram as mídias armazenadas nos compartilhamentos Públicos com a reprodução de mídia ativada. Por padrão, o Mídia DLNA está desativado. Depois de você ativá-lo na página Definições > Servidor de mídia, a disponibilização de mídia para o compartilhamento Público também é ativado automaticamente. Para todas as outras compartilhas, a disponibilização de mídia permanece desligada.

Se não quiser que o DLNA mostre os arquivos específicos, coloque-os em um compartilhamento privado que esteja desativado para compartilhar mídia. (Veja "Tornar um compartilhamento privado" na página 49.)

Visão geral do Servidor de mídia

O dispositivo WD My Cloud EX2 usa o TwonkyMedia como servidor de mídia com DLNA. Ele reproduz suas músicas, fotos e vídeos em dispositivos compatíveis na sua casa. É fácil reproduzir mídia em um dispositivo compatível.

O servidor de mídia procura todas as mídias armazenadas no compartilhamento Público no dispositivo WD My Cloud EX2 conectado na rede doméstica. Após ativar a disponibilização de mídia para o dispositivo (veja "Ativar DLNA e iTunes" na página 103), pode transferir seu conteúdo multimídia para compartilha Pública em seu dispositivo WD My Cloud EX2, e está pronto para transmitir e visualizar conteúdos em seu centro de entretenimento doméstico, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360® ou PlayStation® 3), leitor de mídia WD TV Live® ou adaptadores de mídia digital DLNA® 1.5), e outros PCs em sua rede doméstica ou do escritório. Visite *http://www.dlna.org* para obter mais informações sobre o DLNA.

Visão Geral do iTunes

Você ou qualquer usuário conectado no dispositivo WD My Cloud EX2 pode usar o iTunes para reproduzir arquivos to música armazenados. O iTunes cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo e trata-a como um repositório do iTunes, tornando possível transmitir arquivos de música do dispositivo WD My Cloud EX2 para computadores Windows ou Mac executando o iTunes.

O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Tipos de mídia compatíveis

Arquivos de áudio	Arquivos de vídeo	Arquivos de imagem
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Nota: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Tipos de mídia compatíveis com o padrão DLNA

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a resposta ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

O Servidor de Mídia iTunes é compatível com as seguintes extensões de arquivo: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.

Nota: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Armazenamento de Mídia

Você pode acessar e armazenar conteúdos de mídia no WD My Cloud EX2 através de compartilhamentos de rede. Similares a pastas ou diretórios, os compartilhamentos são áreas configuradas para organizar mídias e acessá-las na sua rede. Os compartilhamentos podem ser compartilhados com todos (públicos) ou com usuários selecionados na sua rede (privados).

O dispositivo vem pré-configurado com o compartilhamento de rede Público, que contém as seguintes pastas para o armazenamento de mídia:

- **Música compartilhada** – Armazena os arquivos de música que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Imagens compartilhadas** – Armazena os arquivos de imagem que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Vídeos compartilhados** – Armazenar os arquivos de vídeo que você quer compartilhar com outros usuários

Nota: Você verá que as pastas 'Shared Music' (Música compartilhada) e 'Shared Pictures' (Fotos compartilhadas) contêm subpastas espelhadas ou enviadas. Essas pastas são necessárias para o Twonky 7.2. Você pode fazer o upload de todos os tipos de mídia na subpasta 'Uploaded' (Enviados) a partir de um cliente DLNA com o recurso de "upload".

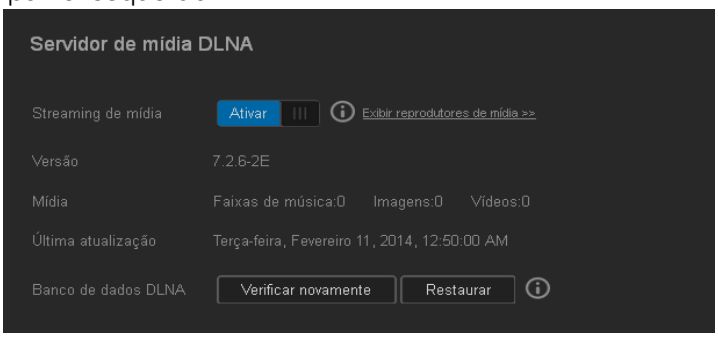
Vá ao site de configuração do Twonky (NAS_IP:9000) para acrescentar conteúdo de todos os dispositivos NAS habilitado com o DLNA na sua rede para a pasta espelhada. É melhor que apenas os usuários especializados façam o upload ou espelhamento das pastas, já que esses recursos não têm suporte ao cliente da WD.

Ativar DLNA e iTunes

A página Mídia na tela Configurações permite ativar ou desativar os servidores de mídia com DLNA ou o iTunes. Os utilitários de servidores de mídia a verificação do NAS ou a reconstrução completa do banco de dados do DLNA também estão na página Mídia.

Ativar DLNA

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.



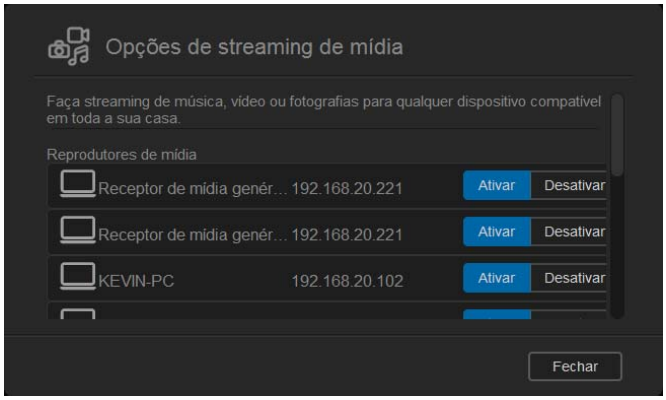
2. No campo Streaming de mídia na área DLNA, clique no botão para ativar o DNLA.

   Nota: O streaming de mídia está Desativado por padrão. Para ativar o DLNA, clique no botão para Ligar. O servidor de mídia precisa ser ativado antes de você poder fornecer disponibilização de mídia para uma compartilha. (Veja "Criar um novo compartilhamento" na página 47 para obter instruções sobre como ativar a disponibilização de mídia em uma compartilha.)

3. Clique em **Visualizar reprodutores de mídia**. Aparecerá uma lista de reprodutores de mídia ou receptores na sua rede residencial.

   Nota: Se o Streaming de mídia estiver desativado, esse campo não aparecerá na tela.

4. Na tela de Opções de Streaming de mídia, selecione o dispositivo de mídia através do qual gostaria de receber streams de música, vídeos ou fotos.



   - **Ligado**: Selecione esta opção para ativar o streaming de mídia de DLNA no dispositivo.
   - **Desligado**: Selecione esta opção para desativar o streaming de mídia de DLNA no dispositivo.

5. Depois de fazer as seleções, clique em **Fechar**.

Visualizar informações do servidor de mídia de DLNA

A área DLNA apresenta a versão atual, número de músicas, vídeos e fotos disponíveis no dispositivo e quando foi feita a última atualização.

   - Para ver as informações do servidor de mídia de DLNA, na tela Certificado pela DLNA, clique em **Mídia** no painel esquerdo.

Reverificar/reconstruir o banco de dados de DLNA

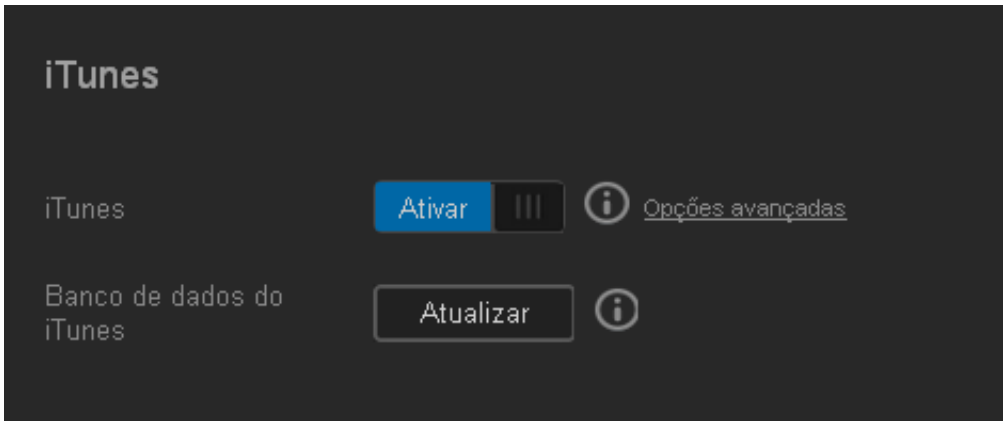
O dispositivo WD My Cloud EX2 verifica e reconstrói automaticamente o banco de dados de DLNA; porém, se você supõe que seu banco de dados está corrompido, siga estes passos para reverificar ou reconstruir seu banco de dados.

Importante: Tenha cuidado ao realizar esse procedimento. Reconstruir o banco de dados do servidor de DLNA pode demorar bastante, dependendo do número e tamanho dos arquivos incluídos.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.
2. No campo Banco de dados de DLNA, clique em uma das seguintes opções.
   - **Reexaminar**: O dispositivo WD My Cloud EX2 verifica se foram feitas alterações nas bibliotecas de mídias. Tente isso primeiro.
   - **Reconstruir**: O dispositivo WD My Cloud EX2 reconstrói do zero o banco de dados do DLNA.

Ativar iTunes

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.



1. No campo iTunes na área iTunes, clique no botão para ativar o iTunes (se não estiver já ativado).

   Nota: O iTunes está ativado por padrão. Para desativá-lo, pressione o botão para Desligar.

2. No campo Pasta, selecione **Raiz**, se não estiver selecionado anteriormente. Esse campo leva o iTunes ao diretório raiz em seu dispositivo WD My Cloud EX2.
   - Se quiser especificar um diretório no seu dispositivo no qual o iTunes possa acessar sua mídia:
     - Desmarque a caixa de verificação Raiz.
     - Clique em **Pesquisar** e depois vá à pasta na qual o iTunes possa acessar as mídias.
     - Clique em **Salvar** na parte debaixo da área iTunes.

3. No campo Senha, digite a senha a ser usada para acessar o WD My Cloud EX2 no iTunes.

   Nota: Deixe o campo da senha em branco se não quiser usar uma senha para acessar as mídias do dispositivo no iTunes.

4. Se gostaria de mudar o MP3 Tag Codepage, selecione a página no menu suspenso.
5. Em Atualização automática, selecione a frequência com que a mídia se atualiza para o iTunes.
6. Clique em **Salvar** para salvar as configurações.

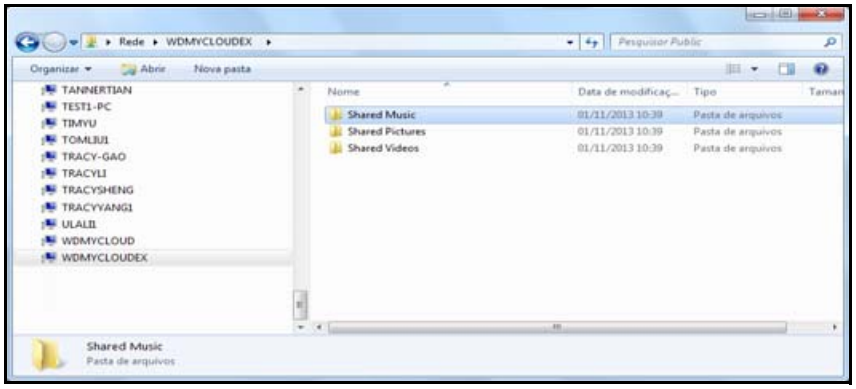
Atualizar iTunes

Siga os passos indicados para atualizar o diretório do iTunes. Isso permite que o iTunes receba as mídias novas que estiverem nele.

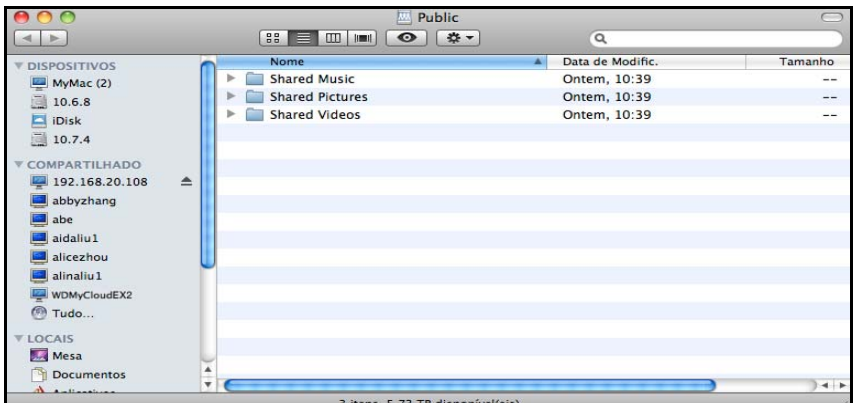
1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.
2. No campo Banco de dados do iTunes, clique em **Atualizar**.

Acrescentar conteúdo de mídia às pastas

1. Abra o **Windows Explorer** ou **Finder do Mac**.



Windows Explorer



Finder

2. Copie seus arquivos de música na pasta 'Shared Music' (Música compartilhada).
3. Siga o mesmo processo para colocar seus vídeos e fotos nas respectivas pastas Shared Pictures (Fotos Compartilhadas) e Shared Video (Vídeo Compartilhado).

   Nota: Você também pode acessar seus arquivos de mídia usando o aplicativo para desktop WD My Cloud (veja "Aplicativo WD My Cloud para desktop" na página 28).

Acessar sua nuvem pessoal usando reprodutores de mídia

Agora que já copiou seus arquivos para as pastas compartilhadas, você pode usar diversos reprodutores para reproduzir as mídias. As seguintes tipos são possíveis:

- Leitores de mídia WD TV Live
- Windows Media Player 11 (vem com Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (vem com Windows 7 e Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Outros reprodutores de mídia:
  - Reprodutores BluRay
  - TVs conectadas à rede
  - Porta-retratos digitais
  - Reprodutor de música da rede
- Dispositivos DLNA

Nota: Para informações específicas sobre como usar e atualizar o reprodutor de mídia, vá ao site de suporte apropriado.

Reprodutores de mídia WD

Você pode conectar vários leitores de mídia WD e TV WD em sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado em uma unidade de rede, como o dispositivo WD My Cloud EX2. Para saber mais detalhes sobre como usar um Leitor de mídia WD para acessar seu dispositivo WD My Cloud, veja a resposta ID 2676 na Base de Conhecimento ou consulte o manual do usuário do Reprodutor de Mídia WD.

Outros leitores de mídia

A seguir estão os passos gerais para configurar dispositivos como porta-retratos digitais, reprodutores Blu-Ray, TVs conectadas á rede e adaptadores de mídia digital:

1. Certifique-se de que seu dispositivo WD My Cloud EX2 esteja ligado e conectado à sua rede doméstica local.
2. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu reprodutor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
3. Usando a função de navegação no seu reprodutor, verifique e detecte o WD My Cloud EX2 na sua rede.
4. Dependendo da marca do seu reprodutor, você precisará acessar a página Configurações/Configuração de Rede na interface do usuário para estabelecer a conexão para que seu reprodutor possa vincular-se ao seu dispositivo WD My Cloud EX2. Consulte o manual do usuário do seu reprodutor para instruções específicas.

Dispositivos DLNA

Veja os manuais de usuários de dispositivos de mídia DLNA para instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede local para acessar o conteúdo disponível no WD My Cloud EX2. Vá a *http://www.dlna.org* para obter uma lista de dispositivos certificados de DLNA e para mais informações.

Acessar sua nuvem pessoal usando o iTunes

Você ou qualquer pessoa conectado ao dispositivo WD My Cloud EX2 pode usar o iTunes para reproduzir os arquivos de música armazenados. Este serviço cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito iTunes, permitindo que os arquivos de música sejam transmitidos por stream a partir do WD My Cloud EX2 aos computadores Windows ou Mac com o iTunes. Para ver uma lista de tipos de mídia compatíveis, consulte "Tipos de mídia compatíveis" na página 102.

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a resposta ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

Nota: O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Você pode arrastar e soltar arquivos de mídia para as pastas correspondentes no compartilhamento Público (ex.: arquivos de música para a pasta padrão WDMyCloudEX2/Public/Shared Music).

Reproduzir mídia no iTunes

O iTunes já vem habilitado por padrão no painel. Veja mais informações em "Ativar iTunes" na página 105 sobre como configurar o iTunes.

1. Iniciar o iTunes no seu computador.
2. Clique em **WDMyCloudEX2** na seção Compartilhado no painel esquerdo. Se você copiou alguma música na pasta /Public/Shared Music ou um vídeo na /Public/Shared Videos, e está em um formato compatível com o iTunes, ele aparecerá na lista do painel direito.
3. Clique duas vezes no arquivo de mídia que quer ver.

11 Configurar ajustes

Geral
Rede
Mídia
Utilitários
Notificações
Atualização de firmware

A opção Configurações na barra de navegação permite ao administrador ver e personalizar os ajustes do sistema, rede, mídia, utilitários, notificações e firmware do dispositivo WD My Cloud EX2. Este capítulo explica como configurar as várias definições para seu dispositivo WD My Cloud EX2.

Geral

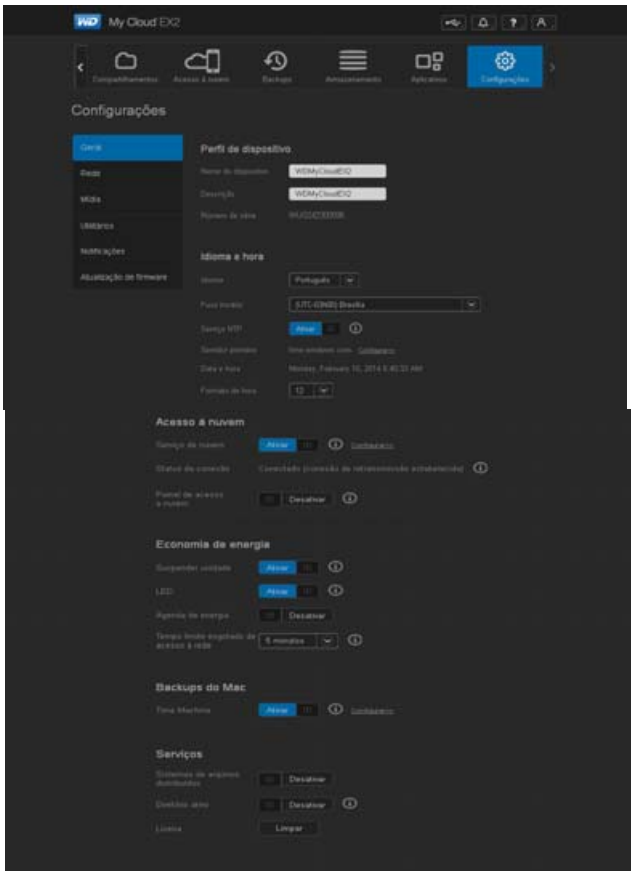
Na página Geral você pode:

- Visualizar e modificar o nome e descrição do dispositivo
- Selecionar o idioma no qual as páginas web devem aparecer
- Ajustar a data, hora e fuso horário do dispositivo
- Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo
- Ajustar as opções de economia de energia
- Ativar e configurar o Time Machine para backups no Mac
- Ativar vários serviços para o dispositivo

CUIDADO!	**Renomear o WD My Cloud EX2 faz com que todos os computadores da rede remapeiem seus recursos compartilhados de rede. Mude o nome do dispositivo apenas quando for necessário.**

Acessar a tela Geral

Na barra de navegação, clique em **Configurações**. Aparece a página Geral.



Perfil do dispositivo

1. Na seção Perfil do dispositivo da página Geral, veja ou modifique os seguintes ajustes:

Nome do aparelho	Digite um nome exclusivo para o dispositivo para identificá-lo na rede. O nome do dispositivo pode ter até 15 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, $ etc.).
Descrição do dispositivo	A descrição padrão é WDMyCloudEX2. Se quiser, digite uma descrição diferente para o dispositivo. A descrição do dispositivo pode ter até 32 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, $ etc.).
Número de série	Exibe o número atribuído pela WD que identifica essa unidade específica. Esse campo não pode ser alterado.

2. Se fez alguma alteração, clicar em **Salvar** (aparece ao lado do campo depois que a alteração foi feita).

Nota: Em todo o painel do WD My Cloud EX2, os botões **Salvar** e **Cancelar** aparecem apenas se você fez alguma alteração.

Idioma e relógio

Nesta seção da tela Geral, você pode alterar o idioma que é exibido na interface do dispositivo WD My Cloud EX2 e definir a data e hora. A data e a hora estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. Você tem a opção de ajustar a data e a hora manualmente ou permitir que o NTP acesse a internet e ajuste a hora automaticamente. Se você não estiver conectado à internet, você pode inserir a data e a hora manualmente.

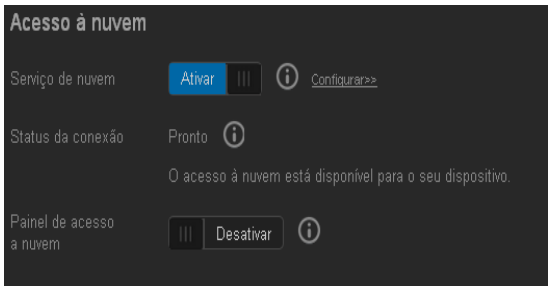
1. Na seção Idioma e Relógio, visualize ou modifique os seguintes ajustes:

Idioma	Na lista suspensa, escolha o idioma em que gostaria de ver as páginas de web do armazenamento em nuvem do WD My Cloud EX2. O idioma padrão é inglês.
Fuso horário	Na lista suspensa, selecione o fuso horário onde seu dispositivo está localizado.
Serviço NTP	Ative ou desative o serviço de NTP, que sincroniza automaticamente o dispositivo para atualizar a hora e a data. Aparece um quadro de diálogo com os servidores de NTP atuais. Você pode incluir outro servidor de NTP, se quiser.
Servidor principal	Altere o servidor principal usado para seu serviço de NTP. • Para alterar o servidor principal usado para seu serviço de NTP, clique em **Configurar**. • Clique em **Adicionar NTP de usuário** e digite o endereço do URL do novo servidor principal. • Clique em **Salvar**.
Data e Hora	Mostra a data e hora do dispositivo. Elas estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão.
Formato de hora	Na lista suspensa, selecione **12** (relógio de 12 horas) ou **24** (relógio de 24 horas).

2. Clique em **Salvar** para cada alteração que fizer.

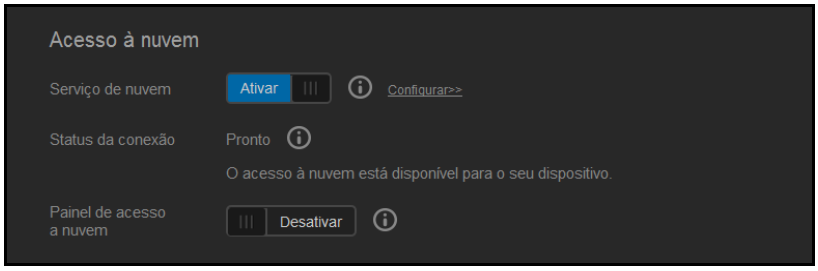
Acesso à nuvem

Use os seguintes passos para ativar ou desativar o acesso à nuvem para todos os usuários (ex.: controlar se os computadores e dispositivos móveis podem acessar o conteúdo no dispositivo WD My Cloud EX2).



Nota: Isso liga o acesso à nuvem para todo o dispositivo. Para ativar o acesso para um usuário individual, veja "Configurar o acesso à nuvem para um usuário" na página 21.

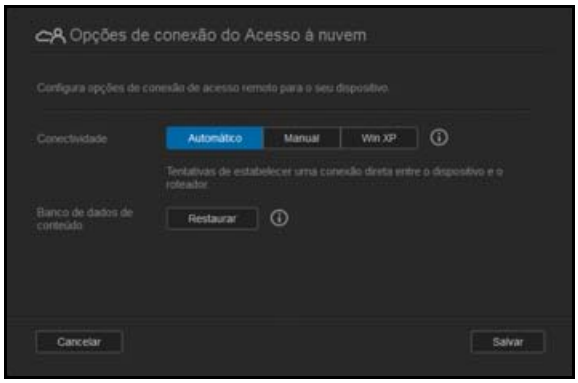
1. Role para baixo para a área de Acesso à nuvem da tela Geral.
2. No campo Serviço de nuvem, clique no botão para ativar os Serviços de nuvem. O Status de conexão muda para Conectado (estabelece-se a conexão alternativa).
3. Clique em **Configurar** para alterar o tipo de conexão usada para o acesso à nuvem.



Na tela Opções de conexão do acesso à nuvem, há três opções de acesso:

- **Auto**: O automático usa o uPnP para tentar abrir as portas no seu roteador. Se conseguir, estabelece-se uma conexão direta entre seu dispositivo e seus aplicativos.
- **Manual**: Estabelece uma conexão através das duas portas selecionadas. Se uma das portas não estiver disponível, estabelece-se um conexão alternativa. É necessária uma configuração manual do roteador para esta opção. Veja o ID de resposta 8526 na Base de Conhecimento para ver como configurar seu roteador para configuração manual.

- **Win XP**: Estabelece uma conexão através das portas 80 e 443. Se essas portas não estiverem disponíveis, estabelece-se uma conexão alternativa. Essa opção é necessária se você estiver usando o Windows XP.

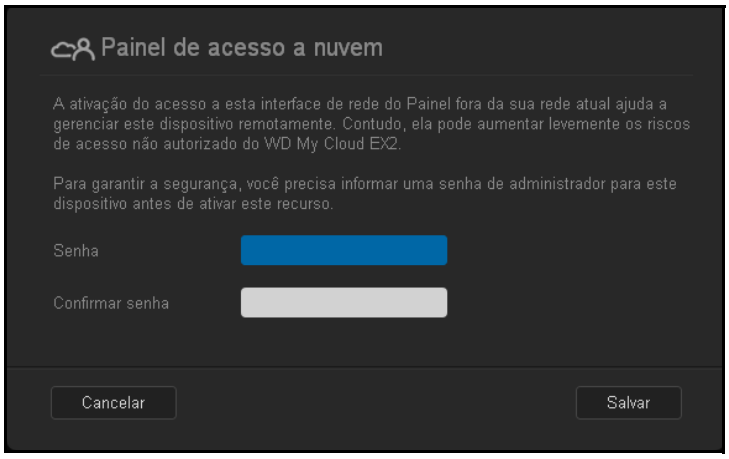


Nota: Por padrão, o dispositivo WD My Cloud EX2 estabelece automaticamente uma conexão direta entre os dispositivos móveis e o roteador.

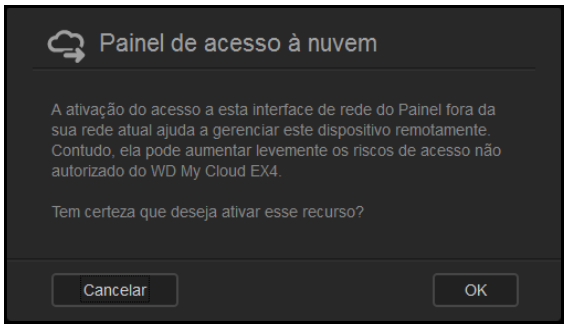
4. Selecione um tipo de conexão:
   - **Auto**: Clique em **Automático**.
   - **Manual**: Clique em **Manual**, e depois introduza os números da Porta externa 1 (HTTP) e Porta externa 2 (HTTPS).
   - **Win XP**: Clique em **Win XP**.
5. Clique em **Salvar**.
6. No campo de Acesso à nuvem do Painel, clique no botão para ativar o acesso ao painel da nuvem à distância.

Nota: Selecionar esta opção permite realizar as funções do administrador à distância.

7. Leia as informações na tela, digite a senha e volte a digitá-la para sua conta do administrador. Clique em **Salvar**.


Painel de acesso a nuvem
A ativação do acesso a esta interface de rede do Painel fora da sua rede atual ajuda a gerenciar este dispositivo remotamente. Contudo, ela pode aumentar levemente os riscos de acesso não autorizado do WD My Cloud EX2.
Para garantir a segurança, você precisa informar uma senha de administrador para este dispositivo antes de ativar este recurso.
Senha
Confirmar senha
Cancelar
Salvar

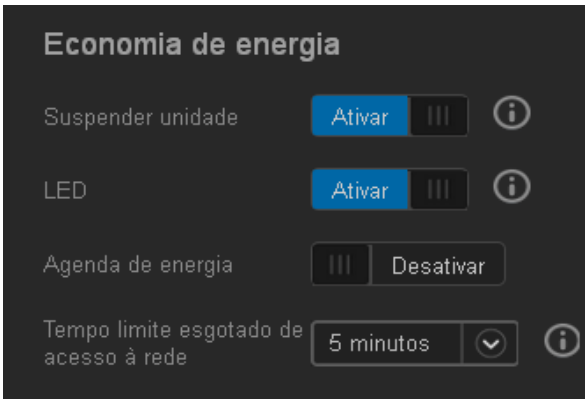
- Se sua conta do administrador já tiver uma senha associada a ela, leia a tela de Acesso à nuvem do Painel e clique em **OK**.


Painel de acesso à nuvem
A ativação do acesso a esta interface de rede do Painel fora da sua rede atual ajuda a gerenciar este dispositivo remotamente. Contudo, ela pode aumentar levemente os riscos de acesso não autorizado do WD My Cloud EX4.
Tem certeza que deseja ativar esse recurso?
Cancelar
OK

Nota: Se você definir sua Configuração da nuvem em Manual, você terá de acessar seu dispositivo à distância usando as portas selecionadas durante a configuração manual da nuvem.
Exemplo: Se configurar a porta HTTP manual como 5040, use o endereço a seguir para acessar o dispositivo: http://<Endereço IP do dispositivo>:5040.

Economizador de energia

Os campos do Economizador de energia permitem que você reduza a energia requerida para funcionar com seu dispositivo WD My Cloud EX2. Use as seguintes informações para configurar as opções de economia de energia do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

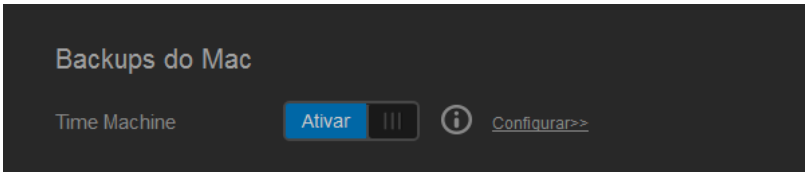


Visualize ou modifique os seguintes ajustes:

Suspender unidade	Se essa função estiver ativada, os discos rígidos entram no modo standby para economizar energia depois de um período determinado sem atividade. Por padrão, a Suspensão total é ativada para suspender depois de aproximadamente 10 minutos. • Para ativar/desativar a Suspensão da unidade, clique no botão .
LED	Ativar essa função permite que os LEDs do dispositivo entrem em modo de standby para economizar energia. O LED está ativado por padrão. • Para ativar/desativar o LED, clique no botão .
Recuperação de energia	Reinicia seu dispositivo automaticamente a partir de um fechamento inesperado devido à queda de energia. A Recuperação de energia está ativada por padrão. *Nota:* Se desativar esse recurso, seu dispositivo não liga automaticamente depois de fechar de modo inesperado. • Para ativar/desativar a Recuperação de energia, clique no botão .
Agendamento de energia	O Agendamento de energia permite agendar fechamentos para seu WD My Cloud EX2. 1. Para ativar o Agendamento de energia, clique no botão . 2. Clique em **Configurar**. 3. Use a barra deslizante para configurar os horários de início e de interrupção para seu dispositivo. 4. Clique em para fechar o dispositivo por 24 horas. 5. Clique em **Salvar**. *Nota:* Você pode usar o WD Quick View para "acordar" o sistema. Para obter informações e para baixar este aplicativo, acesse o Centro de Aprendizado online da WD.
Limite de tempo de acesso web	Faz o login automático no sistema depois de um período de tempo determinado. • A partir do menu suspenso de Limite de tempo de acesso web, selecione um período de tempo em que gostaria de usar como limite para o sistema. O sistema se atualiza automaticamente.

Backups do Mac

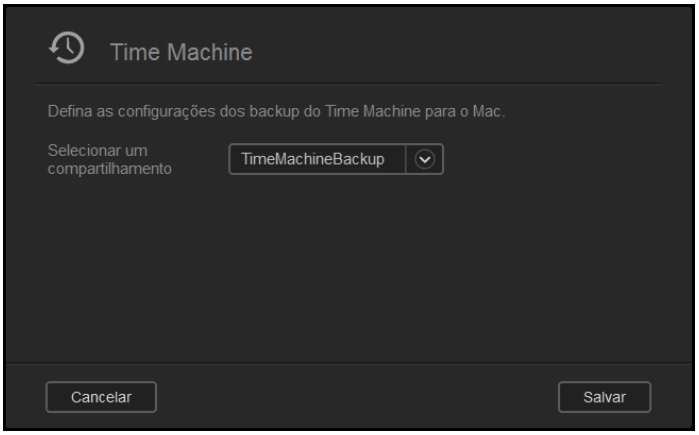
Nesta seção da tela Geral, você pode ativar ou desativar os backups com o Time Machine nos computadores Mac.



Importante: Você deve definir uma senha para sua conta de Administrador para restaurar seus backups do Time Machine.

Para configurar os backups:

1. Na área de Backups do Mac, clique no botão para ativar os backups do Time Machine se não estiver ativados antes.
2. Clique no link **Configurar** para exibir o diálogo Configurações do Time Machine.
3. Na lista suspensa **Selecione um compartilhamento**, escolha um compartilhamento que gostaria de usar para fazer o backup de dados do Mac.

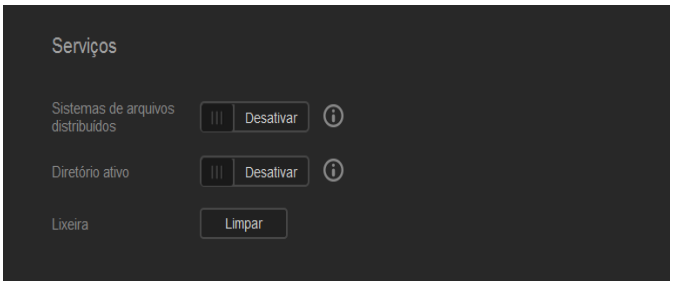


4. Clique em **Salvar**.

Importante: Depois que o Time Machine começa a fazer o backup dos arquivos em um compartilhamento selecionado, recomendamos que você continue fazendo o backup nesse mesmo compartilhamento. Alternar compartilhamentos gera um novo arquivo de backup que não terá suas informações salvas previamente.

Serviços

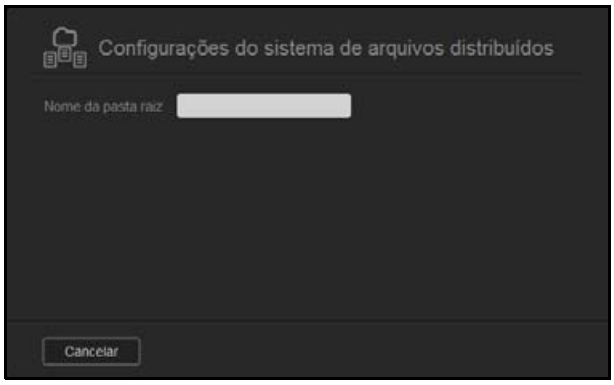
Esta seção da tela Geral ativa ou desativa vários serviços disponíveis em seu dispositivo WD My Cloud EX2.



Sistema de arquivos de distribuídos

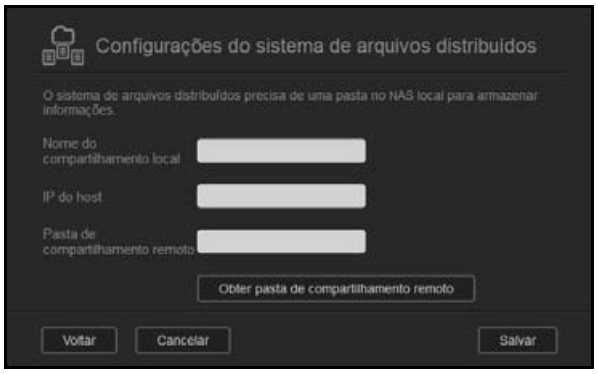
Ativar essa função permite melhorar a disponibilidade dos dados. O Sistema de Arquivos Distribuídos está desativado por padrão.

1. Para ativar o **Sistema de arquivos distribuídos**, clique no botão para Ligar.
2. Clique em **Configurar**.
3. No campo **Pasta raiz**, digite o nome da sua Pasta Raiz e depois clique em **Configurar link**.

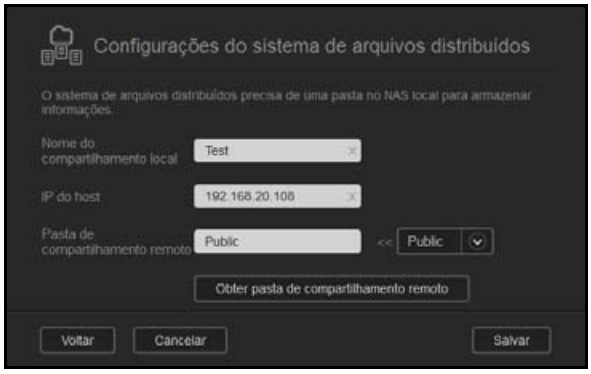


4. Insira as seguintes informações:

Nome do compartilhamento local	Digite o nome do compartilhamento local no qual gostaria de armazenar informações.
IP do host	Digite o endereço IP do NAS local no qual gostaria de armazenar informações.
Pasta de compartilhamento remoto	Digite o nome da pasta remota na qual gostaria de armazenar suas informações ou selecione a pasta na lista suspensa Selecione uma pasta à direita do campo.


Configurações do sistema de arquivos distribuídos
O sistema de arquivos distribuídos precisa de uma pasta no NAS local para armazenar informações.
Nome do compartilhamento local
IP do host
Pasta de compartilhamento remoto
Obter pasta de compartilhamento remoto
Voltar
Cancelar
Salvar

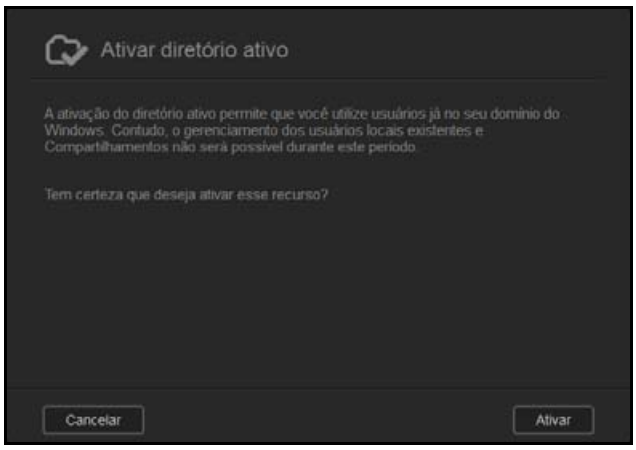
5. Clique em **Obter pasta de compartilhamento remoto** para conectar sua pasta remota.
6. Clique em **Salvar**.



Active Directory

Ativar essa função permite que o WD My Cloud EX2 forme parte de um domínio existente do Windows. O Active Directory está desativado por padrão.

1. Para ativar o Active Directory, clique no botão para Ligar.
2. Clique em **Configurar**.
3. Leia as informações na tela e depois clique em **Ativar**.


Ativar diretório ativo
A ativação do diretório ativo permite que você utilize usuários já no seu domínio do Windows. Contudo, o gerenciamento dos usuários locais existentes e Compartilhamentos não será possível durante este período.
Tem certeza que deseja ativar esse recurso?
Cancelar
Ativar

4. Digite as seguintes informações na tela Ativar Active Directory:

Ativar diretório ativo
Garanta que o fuso horário do dispositivo WD My Cloud EX2 e o servidor do domínio coincidam e estejam configurados com uma diferença de 5 minutos entre eles.
Nome do usuário
Senha
Grupo de trabalho
Nome de realm
Nome do servidor de AD
Cancelar
Salvar

Nome do Usuário	Digite o nome da conta do servidor do Active Directory.
Senha	Digite a senha do servidor do Active Directory.
Pasta de compartilhamento remoto	Digite o nome da pasta remota na qual gostaria de armazenar suas informações ou clique em **Obter pasta de compartilhamento remoto** e depois selecione a pasta na lista suspensa Selecione uma pasta à direita do campo.
Grupo de trabalho	Digite o nome do grupo de trabalho associado com o servidor do Active Directory.
Nome do diretório	Introduza o nome do domínio do servidor do Active Directory.
Nome do servidor do AD	Digite o nome do host do servidor do Active Directory.

5. Clique em **Salvar**.

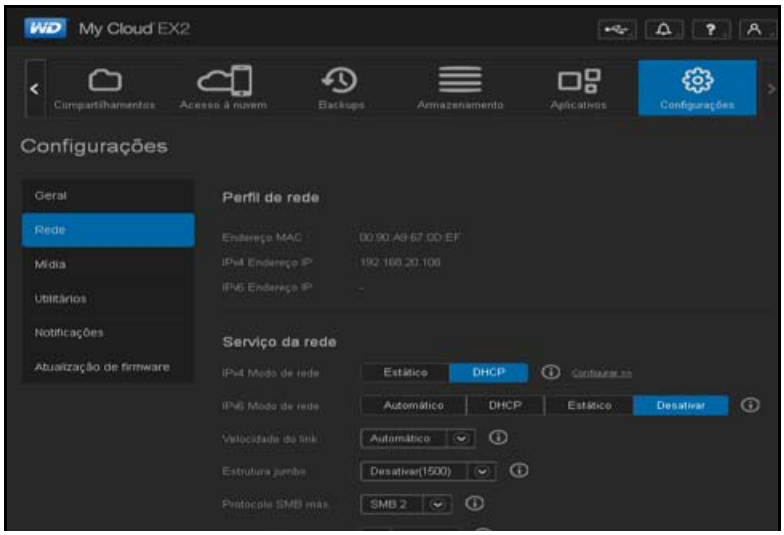
Lixeira

A Lixeira contém os arquivos apagados do dispositivo WD My Cloud EX2. Para limpar a lixeira do dispositivo, clique em **Limpar**.

Nota: A Lixeira só está disponível para protocolos de SMB.

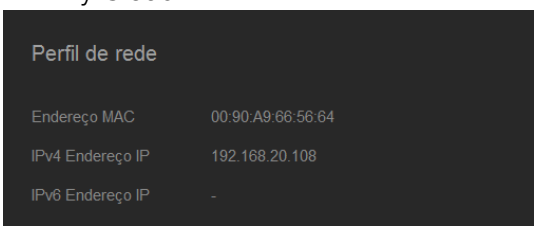
Rede

A tela **Rede** apresenta os endereços MAC e IP do dispositivo e permite ajustar as opções de rede, como o acesso do FTP, servidores remotos e grupos de trabalho.



Perfil de rede

A seção Perfil da rede na tela Rede exibe as informações de rede para o dispositivo WD My Cloud EX2.

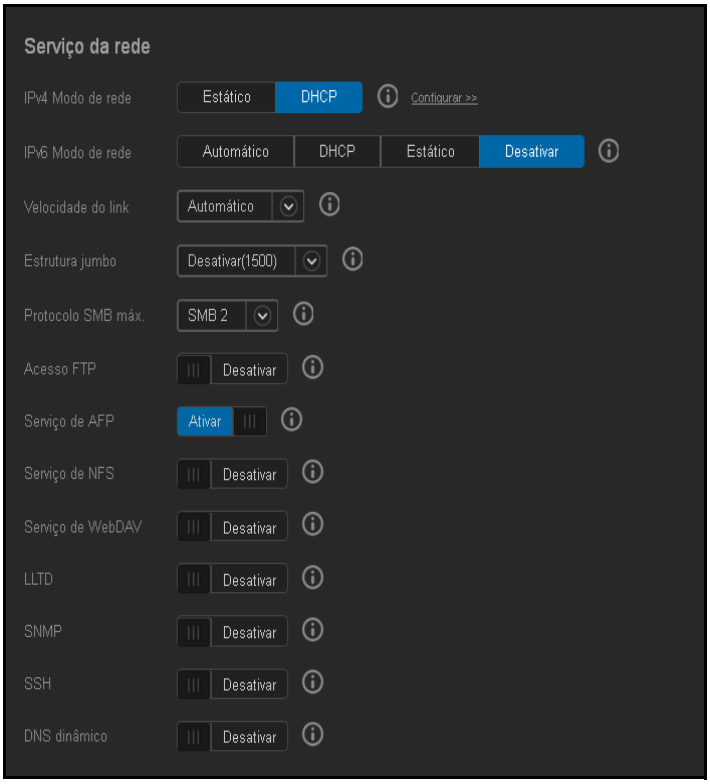


A seção 'Perfil de rede' apresenta as seguintes informações:

Endereço MAC	O endereço MAC (Media Access Control) para este dispositivo.
Endereço IP IPv4	O endereço IP versão 4 para este dispositivo.
Endereço IP IPv6	O endereço IP versão 6 para este dispositivo.

Serviços de rede

Nesta seção Serviços de rede da tela Rede você ativa ou desativa os serviços disponíveis no seu WD My Cloud EX2.



1. Revise ou atualize o seguinte:

Modo de rede IPv4	Por padrão, o modo de rede está definido para DHCP, o que significa que o dispositivo WD My Cloud EX2 obtém automaticamente o endereço IP e outras definições a partir de sua rede. Selecione o método a atribuição de um endereço IPv4 exclusivo ao dispositivo: • **Estático**: O IP estático permite definir um endereço IP manualmente. Aparecerá uma mensagem com endereço IP, Máscara de sub-rede, Gateway e Servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.) • **DHCP**: O cliente DHCP faz com que o WD My Cloud EX2 obtenha um endereço IP e configurações associadas automaticamente do servidor DHCP local. **Nota:** Quando configurar Estático ou DHCP, anote sua máscara de sub-rede, endereço IP do gateway e servidor DNS em um lugar seguro para futuras consultas. Essas informações não serão exibidas depois de introduzidas no servidor do WD My Cloud EX2.

Modo de rede IPv6	O IPv6 é um novo padrão de IP que especifica os formatos dos pacotes e o esquema de endereçamento em múltiplas redes de IP. Por padrão, essa opção está Desligada. Selecione o método a atribuição de um endereço IPv6 ao dispositivo: • Auto • DHCP • Estático • Apagado Depois de selecionado, preencha os seguintes campos na tela relacionada e clique em **Salvar**. • Endereço IP • Tamanho de prefixo • Gateway padrão • Servidor DNS *Nota:* Quando configurar Estático ou DHCP, anote sua máscara de sub-rede, endereço IP do gateway e servidor DNS em um lugar seguro para futuras consultas. Essas informações não serão exibidas depois de introduzidas no servidor do WD My Cloud EX2.
Velocidade do link	Selecione a velocidade do link para sua rede a partir do menu suspenso e, depois, clique em **Salvar**. As opções incluem: • Auto • 100 • 1000
Jumbo Frames	Os Jumbro Frames são quadros de IP grandes usados para aumentar o desempenho nas redes utilizadas. Selecione o Jumbo Frame para sua rede e depois clique em **Salvar**. *Nota:* Todos os dispositivos na sua rede (ex.: roteador, computador) devem ser compatíveis e estar configurados para esta opção para que o desempenho seja maximizado.
SMB2	Server Message Block, versão 2. Selecione esta opção para permitir o uso do Histórico de Arquivos do Windows no Windows 8. • Para ativar/desativar o SMB2, clique no botão . *Nota:* Se ativar o SMB2, o desempenho de leitura e gravação será afetado.

Acesso a FTP	O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP, nas siglas em inglês) permite a transferência de dados de um computador a outro através de uma rede. O FTP está desabilitado por padrão. 1. Para ativar o Acesso a TFP, clique no botão para ligar. 2. Clique em **Configurar**. 3. A tela de Configurações de FTP, digite as seguintes informações: • **Máximo de usuários**: A partir do menu suspenso, selecione o número máximo de usuários aos quais quer dar acesso ao FTP. • **Tempo ocioso**: Digite o tempo, em minutos, que o FTP ficará ocioso antes de esgotar o limite de tempo. • **Porta**: Digite a porta a ser usada para acessar o FTP. • **Controle de fluxo**: Selecione **Ilimitado** ou **Personalizar**. Se selecionar Personalizar, digite um valor do Controle de fluxo. 4. Clique em **Seguinte** 5. No campo **Modo Passivo**, selecione **Padrão** ou **Personalizar**. Se selecionar Personalizar, digite os valores do Modo Passivo. 6. Selecione a caixa de verificação se gostaria de reportar o IP externo em modo PASV, depois clique em **Seguinte**. 7. Insira as seguintes informações: • **Idioma do cliente:** Selecione o idioma do cliente no menu suspenso. • **SSL/TLS**: Selecione esta caixa se quiser permitir apenas conexões de SSL/TLS. • **FXP**: Para ativar o FXP, clique no botão para Ligar. 8. Clique em **Seguinte** 9. Introduza todos os endereços IP que deseja bloquear para não ter acesso ao FTP, depois selecione **Permanente** ou **Temporário** no menu suspenso. Clique em **Salvar** para salvar as opções. 10. Clique em **Finalizar**.
Serviço AFP	Apple File Protocol. O Serviço AFP está ativado automaticamente se você configurar o Time Machine para backups. • Para ativar/desativar o Serviço AFP, clique no botão . **CUIDADO!** **Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.**
Serviço NFS	Siglas em inglês para Sistema de Arquivos de Rede. Selecione esta opção para ativar o Serviço NFS para sua rede. • Para ativar/desativar o Serviço NFS, clique no botão . **CUIDADO!** **Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.**
Serviço WebDAV	Sigas para Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV). Selecione esta opção para ativar o Serviço WebDAV para sua rede. • Para ativar/desativar o Serviço WebDAV, clique no botão . *Nota:* Para conectar o serviço WebDAV, use o seguinte endereço IP: http://<server ip address>:8080/Public

LLTD	Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) Selecione esta opção para ativar o LLTD na sua rede para que seja mais fácil encontrar redes e fazer diagnósticos nos computadores com Windows. • Para ativar/desativar o LLTD, clique no botão .
SNMP	Protocolo simples de gerenciamento de rede. Selecione esta opção para gerenciar dispositivos por redes de IP. • Para ativar/desativar o SNMP, clique no botão . *Nota:* Veja a página de downloads de WD Tech Support em *http://support.wd.com* para baixar o arquivo de configuração MiB.
SSH	Protocolo Secured Shell Clique nesta opção para acessar sua nuvem pessoal com segurança e executar operações de linhas de comando através do protocolo SSH (Secured Shell). O SSH está desativado por padrão. • Para ativar/desativar o SSH, clique no botão . **CUIDADO! Observe que modificar ou tentar modificar este dispositivo fora do funcionamento normal do produto anula a garantia da WD.** *Nota:* O nome de usuário de login do SSH é **sshd**.
DNS dinâmico	Selecione esta opção para hospedar um servidor (web, FTP, servidor de jogos, etc.) usando um nome de domínio. 1. Para ativar/desativar o DNS Dinâmico, clique no botão . 2. Clique em **Configurar**. 3. A tela de Configurações de DDNS, digite as seguintes informações: • **Endereço do servidor**: Selecione um endereço do servidor no menu suspenso. • **Nome do host**: Digite um nome do host para o servidor. • **Nome de usuário ou chave**: Digite um nome de usuário ou chave para o servidor. • **Senha ou chave**: Digite uma senha ou chave para o servidor. • **Verificar senha ou chave**: Digite novamente a senha ou chave para o servidor. 4. Clique em **Salvar**.

UPS de rede

Uma UPS (Uninterruptible Power Supply) é um dispositivo que funciona sem bateria e mantém dispositivos que são ligados à porta UPS e que funcionam durante um curto período de tempo se a fonte de alimentação falhar.

Grupo de trabalho de rede (Windows)

Nesta seção Grupo de trabalho de rede da tela Rede você ativa ou desativa as opções de grupo de trabalho disponíveis no seu WD My Cloud EX2.

Grupo de trabalho

O recurso Grupo de trabalho permite que os dispositivos no mesmo grupo de trabalho se acessem mutuamente. Esta opção só está disponível para sistemas operacionais Windows. Toda vez que acrescentar um dispositivo à sua rede, atribua-o ao mesmo nome do grupo de trabalho para permitir o acesso.

1. No arquivo Grupo de trabalho, digite o nome do grupo de trabalho para sua rede.
2. Clique em **Salvar**.

Navegador principal local

O recurso do Navegador principal local permite que você colete e registre informações de serviço e/ou recursos de várias localizações.

- Para ativar/desativar o Navegador principal local, clique no botão .

Servidor remoto

A seção Servidor remoto da tela Rede permite-lhe ativar o dispositivo WD My Cloud EX2 para funcionar como um servidor remoto, permitindo-lhe efetuar o backup de compartilhas a partir de outro WD My Cloud EX2 na LAN local ou WAN.

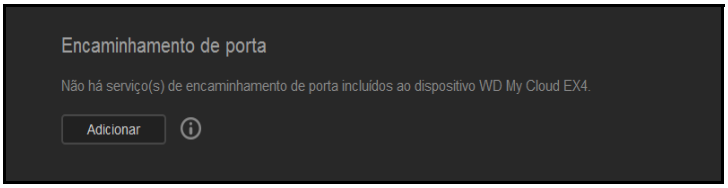
Nota: Para ver o dispositivo WD My Cloud EX2 na Internet, certifique-se de que adicionou a regras de encaminhamento da porta para os serviços SSH e Backup remoto ("Encaminhamento de porta" na página 126). Para ativar o Servidor remoto, clique no botão para Ligar.

1. Clique em **Configurar**.
2. No campo **Senha**, digite a senha a ser usada para acessar os backups remotos para este dispositivo a um servidor remoto.
3. Clique em **Salvar**.
4. Leia as informações de SSH e clique na caixa Eu aceito.
5. Crie uma senha para o logon do SSH e clique em **OK**.

Encaminhamento de porta

A senha de Transferência de porta da tela Rede permite gerenciar suas conexões para serviços determinados, atribuindo números de porta padrão ou personalizados.

Para obter mais informações sobre a transferência de porta, veja a resposta *ID 10649 na Base de Conhecimento*.


Encaminhamento de porta
Não há serviço(s) de encaminhamento de porta incluídos ao dispositivo WD My Cloud EX4.
Adicionar

Adicionar serviços de encaminhamento de porta

1. Para **Adicionar** um serviço de encaminhamento de porta ao dispositivo WD My Cloud EX2.
2. Na tela de Configurações de transferência de porta, clique em **Selecionar a verificação do serviço padrão** ou **Personalizar um serviço de transferência de porta**, depois clique em **Seguinte**.
   - Se optou por Selecionar a verificação do serviço padrão: Selecione a verificação do serviço padrão que gostaria de usar para transferência de porta e clique em **Salvar**.
   - Se optou por Personalizar um serviço de transferência de porta, preencha os seguintes campos:
     - **Manutenção**: Digite um serviço para sua transferência de porta.
     - **Protocolo**: Selecione um protocolo no menu suspenso.
     - **Porta externa**: Digite um número de porta externa para a transferência de porta.
     - **Porta interna**: Digite um número de porta interna para a transferência de porta.
     - Clique em **Finalizar**.

Modificar serviços de encaminhamento de porta

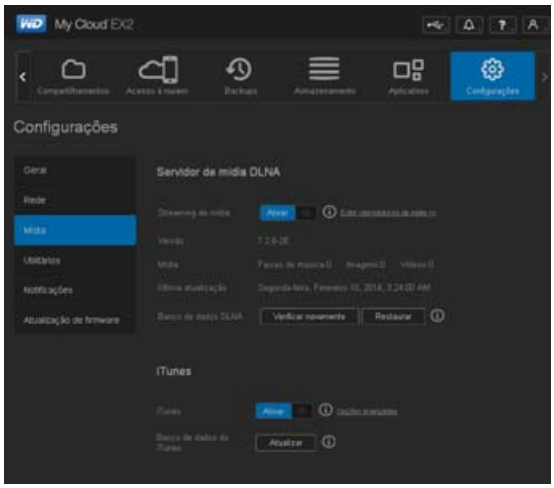
1. Clique em **Detalhes** ao lado do serviço de transferência de porta que deseja modificar.
2. Faça as alterações necessárias e clique em **Terminar**.

Excluir serviços de encaminhamento de porta

1. Clique em **Detalhes** ao lado do serviço de transferência de porta que deseja excluir.
2. Clique em **Excluir**. O serviço é excluído e removido da lista de Encaminhamento de porta.

Mídia

Na tela Mídia, você pode introduzir os ajustes do servidor de mídia de DLNA (Digital Living Network Alliance) e do iTunes para que desfrutar das suas mídias em todos os cômodos da sua casa.



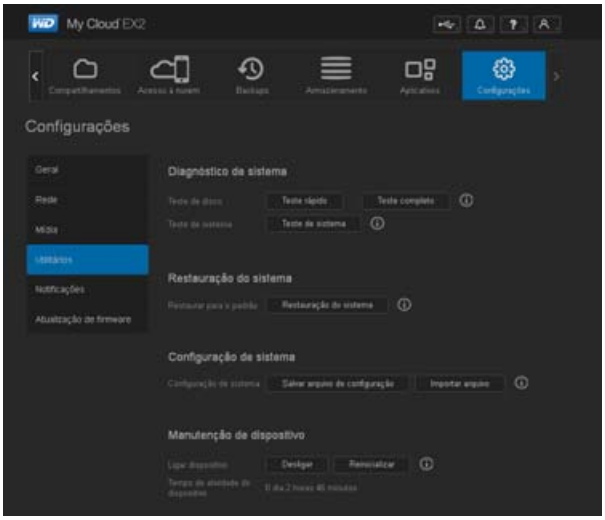
1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.

   Nota: O DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede local.

2. Para obter instruções sobre como configurar as mídias nessa página e depois ver ou reproduzir mídia, veja "Reproduzir/stream vídeos, fotos e música" na página 101.

Utilitários

Na página Utilitários, você pode testar o dispositivo WD My Cloud EX2 e obter informações de diagnóstico, restaurar o dispositivo para os padrões de fábrica, reiniciar ou desligar o dispositivo, e importar ou exportar um arquivo de configuração.

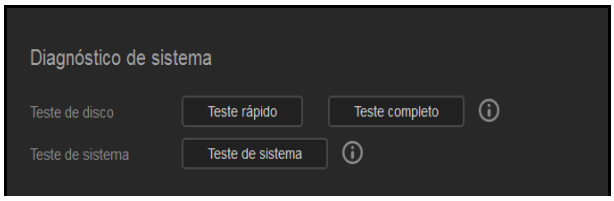


Para acessar a tela Utilitários, clique em **Configurações** e depois em **Utilitários** no painel esquerdo.

Diagnóstico do sistema

Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com seu dispositivo. Há três tipos de testes de diagnósticos.

- **Teste rápido**: O teste rápido averigua problemas mais graves de desempenho nos discos rígidos. O resultado desse teste indica se a unidade passou ou não na avaliação. O teste rápido pode demorar vários minutos para terminar.
- **Teste completo**: O teste completo é um diagnóstico mais abrangente da unidade. Ele testa metodicamente cada setor dos discos rígidos. Você será avisado sobre a condição da unidade quando o teste for realizado. O teste completo pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados dos discos rígidos.
- **Teste do sistema**: O teste do sistema confere a integridade do hardware do dispositivo (discos rígidos, ventilador, relógio do sistema e temperatura).



Executar um teste de diagnóstico

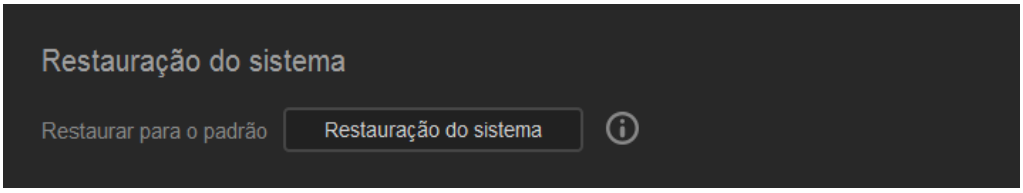
1. Na página Utilitários, clique em **Teste rápido**, **Teste completo** ou **Teste do sistema**. Aparece uma barra indicando o andamento do teste e se o dispositivo passou ou não no teste.
2. Leia os resultados e clique em **Fechar**.
   - Se o dispositivo não passou no teste, clique em ? e em **Suporte** para obter ajuda.

Restaurar o sistema

O restauro do sistema permite que o Administrador execute um restauro completo de fábrica no dispositivo WD My Cloud EX2. Essa opção restaura o dispositivo nas suas configurações de padrão de fábrica sem perder os dados.

Importante: Antes de restaurar os padrões de fábrica ou fazer uma atualização do sistema, você pode escolher salvar a configuração atual do dispositivo. Depois, você pode importar uma configuração salva anteriormente. Lembre-se de que importar uma configuração depois de restaurar os padrões de fábrica não restaura os compartilhamentos nem usuários. Veja "Configuração do sistema," para criar ou restaurar um arquivo de configuração.

Nota: Para apagar todos os dados do dispositivo, veja "Formatar disco" na página 130.

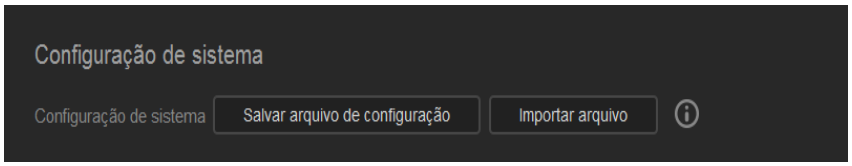


1. Na área de Restaurar sistema, clique em **Restaurar sistema**.
2. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**.

   O dispositivo é reiniciado. Não desconecte o dispositivo enquanto ele estiver se reiniciando. Depois de terminar a reinicialização, abra o painel.

Configuração do sistema

A área de configuração do sistema permite salvar um arquivo de configuração ou importar um arquivo de configuração existente. Isso é útil se você fizer uma restauração do sistema e quiser manter as configurações atuais.



Salvar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

1. Na área de Configuração do sistema, clique em **Salvar arquivo de configuração**.
2. O arquivo de configuração é salvo na sua área de trabalho.

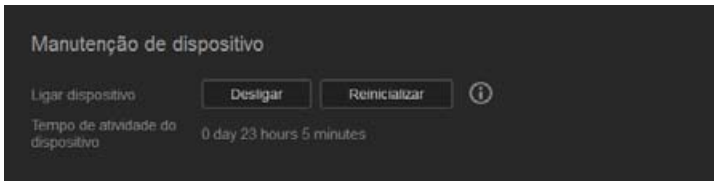
Importar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

1. Na área de Configuração do sistema, clique em **Importar arquivo**.
2. Vá até a localização do arquivo de configuração salvo e selecione-o. O arquivo de configuração é carregado. O dispositivo se reiniciará. Não desconecte o dispositivo enquanto ele estiver se reiniciando. Depois de terminar a reinicialização, abra o painel.

Manutenção do dispositivo

A área de Manutenção do dispositivo permite fechar e reinicializar seu WD My Cloud EX2. Essa área também apresenta o tempo em que o dispositivo está em funcionamento.



Desligar o dispositivo

Use os seguintes passos para desligar o WD My Cloud EX2 com segurança.

1. Na área de Manutenção do dispositivo, clique em **Desligar**.
2. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. Seu WD My Cloud EX2 é desligado com segurança.

Reinicializar o dispositivo

1. Na área de Manutenção do dispositivo, clique em **Reinicializar**.
2. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. Seu WD My Cloud EX2 é reinicializado com segurança.

Verificar disco

Na área de Verificar disco você pode verificar os discos rígidos do dispositivo para ver se têm algum erro.

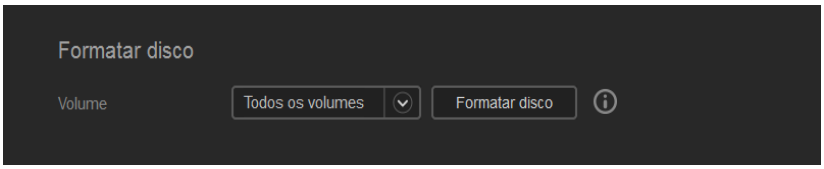
Verificar seu disco

Use os seguintes passos para fazer uma verificação do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na área de Verificar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de verificar.
2. Clique em **Verificar disco**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. É feita uma verificação do WD My Cloud EX2 para ver se há erros no disco.

Formatar disco

Na área de Formatar disco você pode formatar os discos rígidos do dispositivo.



CUIDADO! **A opção de Formatar disco apaga todos os dados e compartilhamentos de forma definitiva, mantendo os compartilhamentos padrão. Os programas de recuperação de dados não podem ser usados para restaurar dados; todos os dados e compartilhamentos do usuário serão apagados de forma definitiva.**

Formatar o disco demora várias horas para concluir.

Formatar seu disco

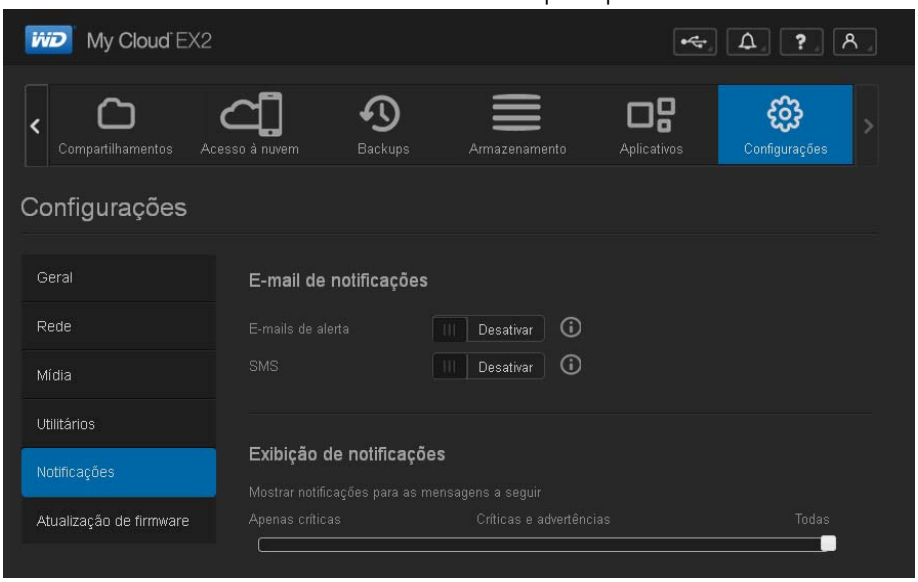
Use os seguintes passos para formatar os discos do seu dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Na área de Formatar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de formatar.
2. Clique em **Formatar disco**.
3. Leia a mensagem de confirmação, selecione a caixa de verificação e clique em **OK**. Seu WD My Cloud EX2 está formatado.

Notificações

O WD My Cloud EX2 oferece notificações sobre várias ocorrências, como atualizações de firmware, a instalação correta de um firmware, fechamentos do sistema. As notificações aparecem na área de Alertas, no topo da tela, e também podem ser recebidas por e-mail, dependendo de como seu dispositivo estiver configurado (para obter informações adicionais sobre os Alertas, veja "Gerenciar alertas" na página 63).

A seção de Notificações da página permite configurar endereços de e-mail para até cinco usuários que receberão notificações, configurar mensagens de alerta por SMS para celulares e definir o nível do alerta sobre o qual quer ser notificado.



E-mail de notificações

A área de E-mail de notificação permite configurar alertas por e-mail e SMS para usuários específicos.

Ativar alertas por e-mail

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Notificações** no painel esquerdo.
2. Para ativar os e-mails de Alerta, clique no botão para ligar.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na tela Notificação de alerta, selecione na barra deslizante o nível dos alertas sobre os quais gostaria de receber um e-mail.
   - **Apenas críticas**: Enviar apenas alertas críticos ao endereço de e-mail especificado.
   - **Críticas e advertências**: Envia alertas críticos e advertências para o endereço de e-mail especificado.
   - **Todos**: Envia todos os alertas (informativos, críticos e advertências) para o endereço de e-mail especificado.

5. Clique em **Novo e-mail**.
6. Introduza o endereço de e-mail no qual gostaria de receber os alertas e depois clique em **Salvar**.
7. Repita os passos 5 e 6 para introduzir até 5 endereços de e-mail.
8. Clique em **Enviar e-mail de teste** para validar os endereços introduzidos.
9. Clique em **OK** e consulte seus e-mails para ver um e-mail de validação.

Ativar notificações por SMS

Nota: Consulte sua operadora de SMS para obter os requisitos para enviar mensagens de texto. Algumas operadoras podem exigir que as mensagens de texto ou SMS sejam enviadas por e-mail.

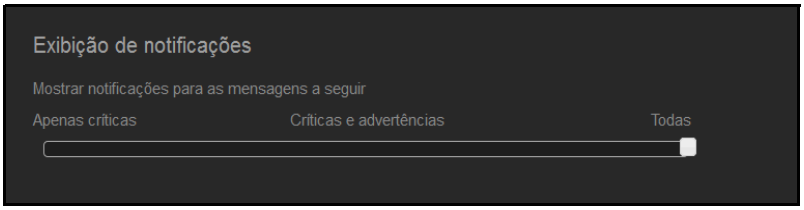
1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Notificações** no painel esquerdo.
2. Para ativar o SMS, clique no botão .
3. Clique em **Configurar**.
4. Na tela Configurações de SMS, introduza o nome da operadora de SMS.
5. Introduza o URL do SMS, sendo que o conteúdo da mensagem deve ser "Hello world".

Nota: Essa é o URL do SMS usado apenas para configuração. Não será enviada nenhuma mensagem de SMS até que a configuração seja concluída. Obtenha os requisitos de formato do URL da sua operadora de SMS. Eles devem conter os seguintes parâmetros: nome de usuário, senha, telefone de destino e conteúdo da mensagem.

6. Clique em **Seguinte**
7. Selecione no menu suspenso a categoria correspondente para cada parâmetro de SMS.
8. Clique em **Finalizar**. Sua notificação por SMS já está configurada.

Tela de notificação

Na Tela de notificações você pode selecionar o tipo de notificações a serem enviadas a você.

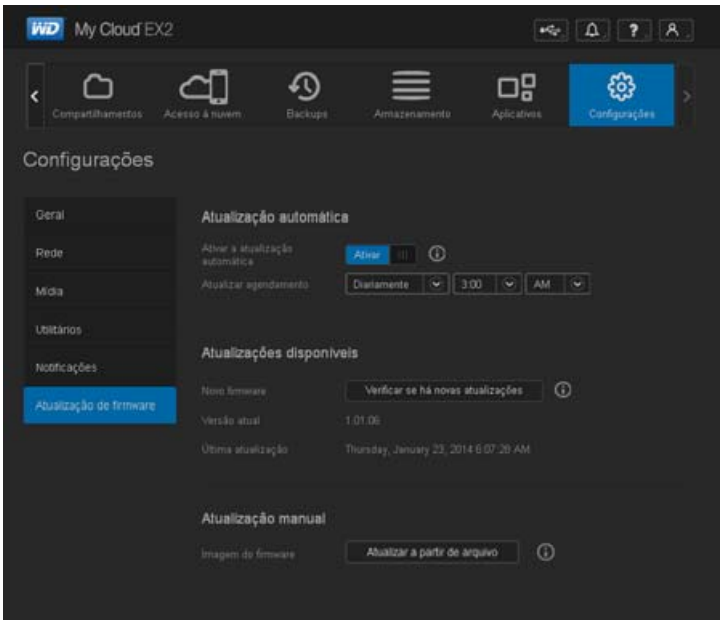


1. Nessa tela, selecione o nível de notificações que gostaria de ver, usando a barra deslizante.
   - **Apenas críticas**: Enviar apenas alertas críticos.
   - **Críticas e advertências**: Enviar alertas críticos e advertências.
   - **Todos**: Enviar todos os alertas (informativos, críticos e advertências).

   O sistema é atualizado automaticamente para incluir sua seleção.

Atualização de firmware

A página Atualizar firmware permite configurar o dispositivo para atualizar o firmware do My Cloud EX2 automaticamente ou verificar manualmente se existe um arquivo de atualização. O número da versão atual e data da última atualização do firmware também aparecem nessa tela.

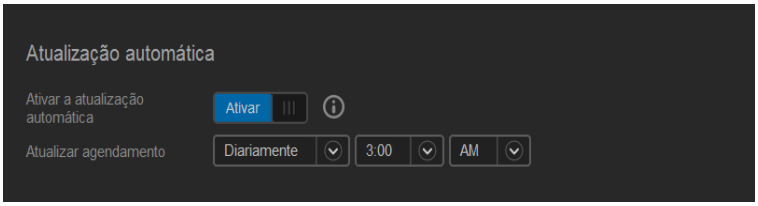


Atualização automática

A Atualização automática permite programar o dispositivo WD My Cloud EX2 para que ele verifique se há atualizações do software disponíveis e instale-as automaticamente. Essa é a forma mais fácil de se assegurar de que o firmware do WD My Cloud EX2 seja o mais recente.

Nota: Depois de instalar a atualização do firmware, o dispositivo WD My Cloud EX2 se reinicializa. Como a reinicialização impede que os usuários acessem a nuvem, você deve programar as atualizações para que ocorram quando for mínima a probabilidade de que eles acessem a nuvem.

Nota: Se você ativar a Atualização automática, você deverá reinicializar o sistema manualmente quando a atualização estiver concluída.



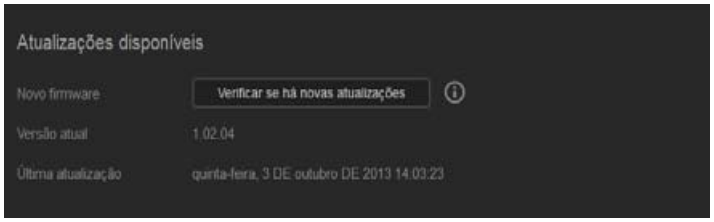
Atualizar firmware automaticamente

1. Para ativar a Atualização automática, clique no botão para Ligar.
2. No campo Atualizar agendamento, especifique nos menus suspensos a frequência (ex.: diária) e a hora em que o dispositivo deverá procurar uma atualização no site da WD.
3. Clique em **Salvar**.

   Depois de salvar, seu dispositivo procurará atualizações do firmware na hora e dia especificados. Se houver alguma atualização disponível, ela será instalada automaticamente e o sistema será reinicializado.

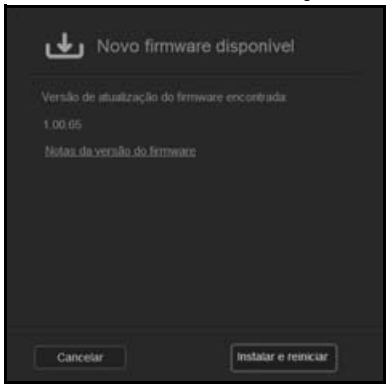
Atualizações disponíveis

Você pode procurar atualizações disponíveis em qualquer momento, na área Atualizações disponíveis. Essa área também mostra a versão atual do firmware e indica quando foi feita a última atualização do firmware.



Verificar se há novas atualizações

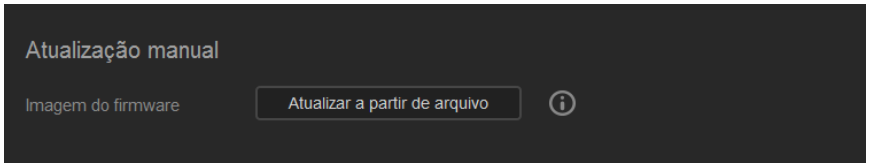
1. No campo Novo Firmware, clique em **Procurar atualização**.
2. Leia a tela Atualizar firmware e clique em **OK**.
   - Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e reinicializar**.



Atualização manual

Siga este procedimento para efetuar uma atualização manual.

Nota: Certifique-se de baixar da página Downloads e Suporte da WD o arquivo do firmware necessário para seu dispositivo indo a *http://support.wd.com/product/download.asp*.



Instalar uma atualização manualmente

1. Na seção Atualização manual, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.
2. Navegue para o arquivo de atualização do firmware e clique em **Abrir**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**.
   A atualização é instalada no seu dispositivo. Quando a atualização estiver completa, seu dispositivo WD My Cloud EX2 se reinicializa.

12

Substituir uma unidade

Identificar uma unidade de disco rígido com falha
Substituir a unidade
Retornar uma unidade WD

O dispositivo My Cloud EX2 é um produto que pode ser consertado de forma limitada pelo usuário, pois permite substituir os discos rígidos presentes no estojo. Pode usar as unidades de disco rígido ou unidade de disco rígido de outra marca.

Nota: Para obter a lista mais recente das unidades compatíveis, visite wd.com/mycloudex2

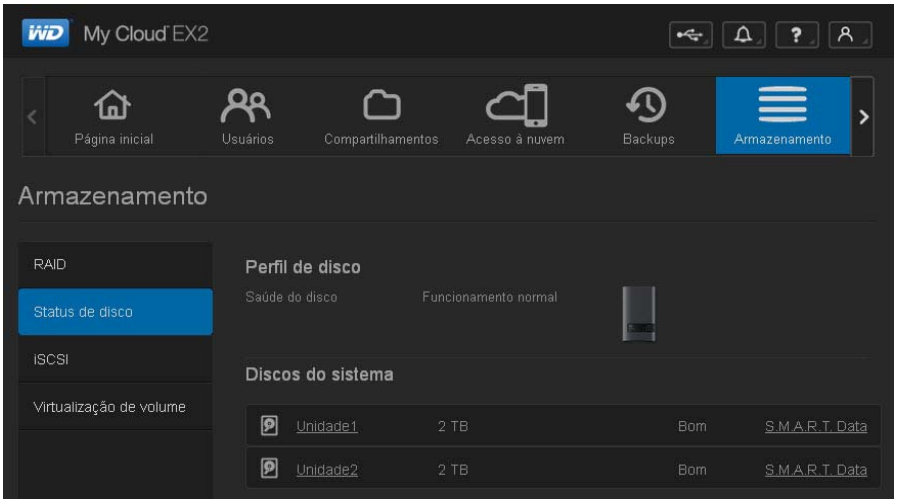
Importante: Para obter o melhor desempenho, a WD recomenda a inserção de conjuntos de unidade de disco rígido WD Red™ no estojo da unidade. Visite o site *support.wdc.com* e procure o artigo 8 na base de conhecimento para instruções detalhadas sobre como obter uma unidade de substituição para este produto.

A seguir são exibidas instruções para substituição de uma unidade com falha ou, se seu modelo do WD My Cloud EX2 foi fornecido sem unidades, para inserção de unidades.

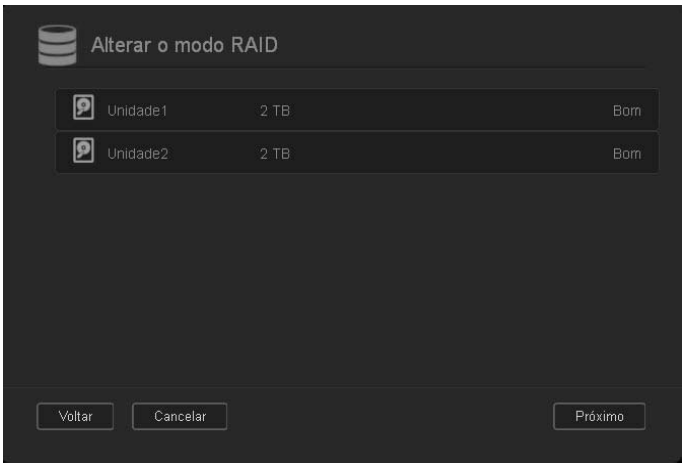
Identificar uma unidade de disco rígido com falha

Se os LEDs da unidade estiverem piscando ou se você tiver recebido um alerta, a unidade de disco rígido pode estar com problemas. Para determinar qual unidade está com problemas, faça o seguinte:

1. No painel de navegação, clique em **Armazenamento** e depois na guia **Status do disco**.



2. Se uma das unidades estiver danificada ou com avaria, selecione-a e veja informações detalhadas na caixa de diálogo de Informações da unidade de disco rígido:



Nota: O número da unidade corresponde ao decalque 1 ou 2 na unidade.

Caso ocorra uma falha e você gostaria de fazer a manutenção sozinho, visite o website do Suporte Técnico WD no *support.wdc.com* e procure o artigo 8 da base de conhecimento para instruções detalhadas sobre como obter um disco de substituição. Ao contatar o Suporte Técnico, tenha os seguintes dados em mãos: o número de série do dispositivo WD My Cloud EX2, data de compra e o número de série das unidades de disco rígido internas que precisam ser substituídas.

Substituir a unidade

Se você comprou um dispositivo WD My Cloud EX2 sem unidades de disco rígido,ou se está substituindo uma unidade existente, pode usar uma unidade fabricada por outra companhia. Para obter uma lista de unidades compatíveis, acesse *wd.com/mycloudex2*.

Remover uma unidade

Importante: Antes de começar, desligue totalmente a unidade e desconecte todos os seus cabos. Coloque a unidade sobre uma superfície limpa e estável.

Se a WD My Cloud EX2 continua contendo a unidade com falha, você precisa primeiro removê-la antes de poder inserir uma nova.

1. Revele as unidades de disco rígido pressionando no botão indentado no topo do dispositivo e puxando a porta.
2. Remova o suporte usado para fixar as unidades.
3. Puxe a aba plástica na traseira da unidade e, com a outra mão, guie a unidade para cima e para fora do estojo.

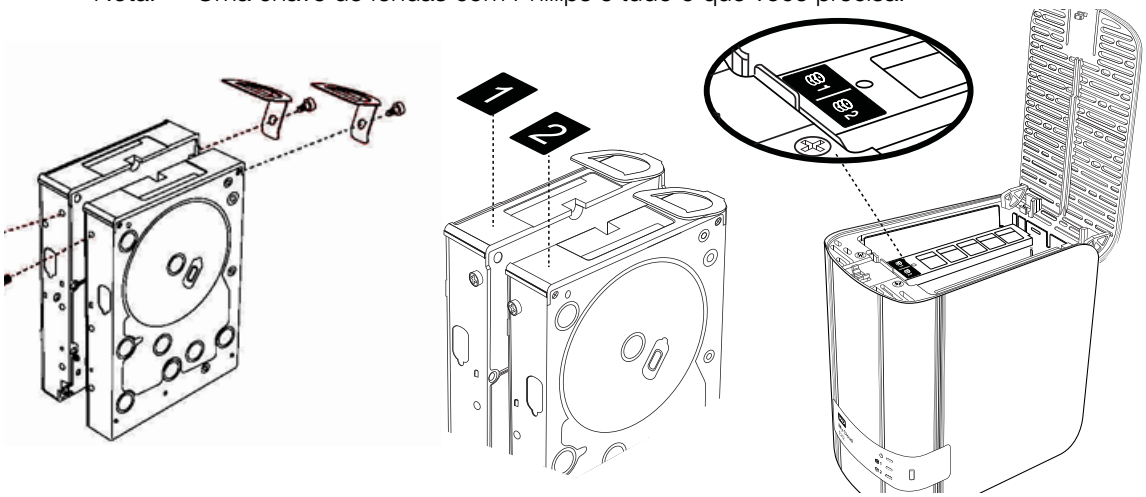
Inserir uma unidade

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Preparar uma unidade

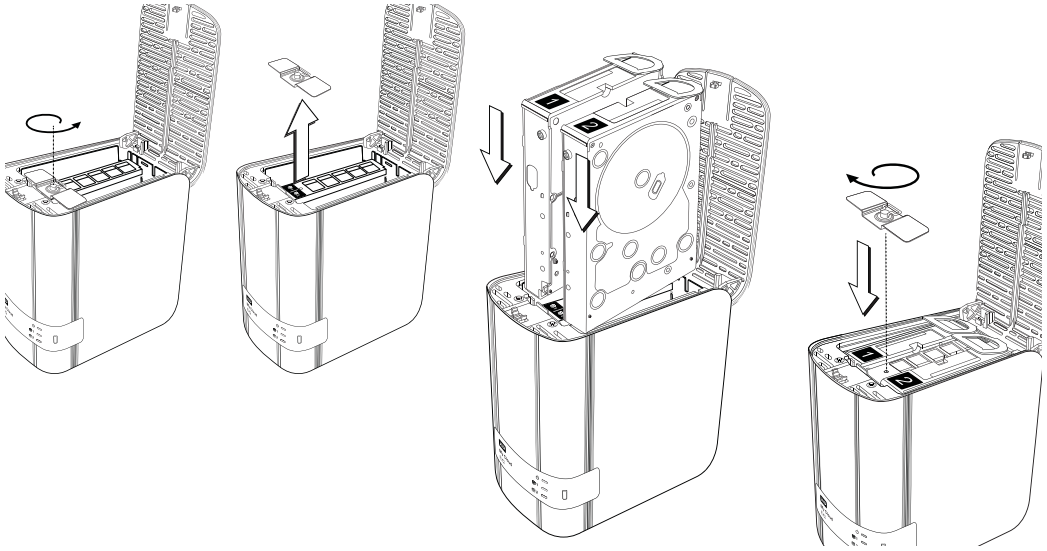
O My Cloud EX2 é fornecido com um saco que contém os parafusos, as abas e os rótulos necessários para inserir a nova unidade. Para unidades de substituição WD, pode usar as peças fixadas na unidade com falha.

Nota: Uma chave de fendas com Phillips é tudo o que você precisa.



1. Usando um parafuso do saco, fixe uma aba plástica no orifício superior no lado da unidade (na direita se a placa verde estiver voltada para você).
2. Fixe um parafuso no orifício correspondente no outro lado da unidade.
3. Fixe os rótulos 1 ou 2 no topo da unidade. O rótulo 1 está na esquerda e o rótulo 2 está na direita, quando olhar para baixo no topo da unidade. Há números correspondentes no rótulo de tira cruzada.

Inserir uma ou ambas as unidades



1. Pressione a indentação no topo da unidade para abrir a porta e, depois, remova o suporte que fixa as unidades.
2. Quando olhar para baixo no topo da unidade com o painel frontal voltado para você, se estiver inserindo duas unidades, organize-as de modo que os conectores tenham o fundo voltado para dentro. (As placas verdes devem estar voltadas uma para a outra.) Se inserir uma unidade, a placa verde fica voltada para o meio da unidade.
3. Deslize cuidadosamente a unidade para a ranhura. Certifique-se de que a aba plástica destacada na traseira da unidade. Repita com a outra unidade, se aplicável.
4. Aparafuse o suporte sobre os topos das unidades. Feche a porta e aperte firmemente até que ela fique travada no lugar.
5. Reconecte os cabos de rede e de energia no dispositivo.

Nota: Para obter informações sobre como reconstruir a unidade de substituição, visite *http://support.wdc.com* e pesquise na base de conhecimentos a Answer ID 11007,

Importante: Não tente usar o dispositivo durante o processo de reconstrução.

Retornar uma unidade WD

Importante: Não desmonte a unidade interna nem os componentes conectados do conjunto. Devolva o conjunto completo de unidade interna intacto à WD.

Devolva a unidade com defeito seguindo as instruções oferecidas na base de conhecimento WD Answer ID 8.

13

Informações de Garantia e Normativas

Cumprimento normativo
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia)

Cumprimento normativo

Informações da Classe B da FCC (Federal Communications Commission)

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento da norma podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Requisitos da FCC, Parte 15

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil DE la classe B est conform à la norm NMB-003 dew Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approver pour els Etas-Units et el Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Secret equipment DE technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 2" (Classe 2).

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Aparelho de Classe B Observe que este aparelho foi aprovado para fins não comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive áreas residenciais.

ID de certificação da KCC Coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Declaração VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Conformidade Ambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许搀杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *http://support.wd.com* para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wd.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *http://support.wd.com*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado e por escolha da WD, o reparo ou a substituição do Produto por outro melhor ou equivalente. A garantia anterior da WD se deverá estender aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia)

Para clientes que compram os produtos na Austrália e Nova Zelândia, consulte essas informações de garantia.

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica.

Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 2 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto quando se exija o contrário por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wd.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no *http://support.wd.com* para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (obrigatório o número de série) através de *http://support.wd.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
Telefone: 949-672-7000
E-mail: support@wd.com

14

Anexos

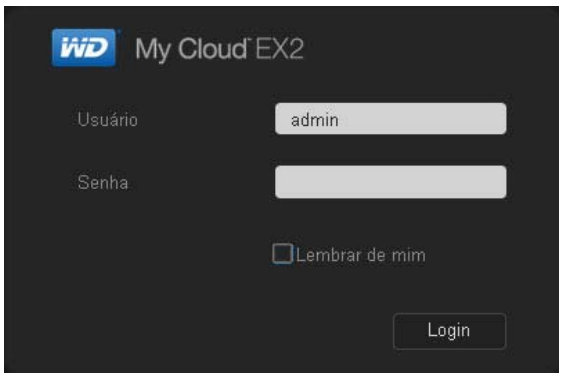
Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud EX2
Anexo B: Guia de Configuração do Joomla!®
Anexo C: Guia de Configuração do phpBB
Anexo D: Modos de RAID compatíveis
Anexo E: Migrações de RAID
Anexo F: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro
Anexo G: Especificações técnicas

Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud EX2

Este guia é preliminar para os usuários do WD My Cloud EX2, não para o administrador.

Faça o login no WD My Cloud EX2

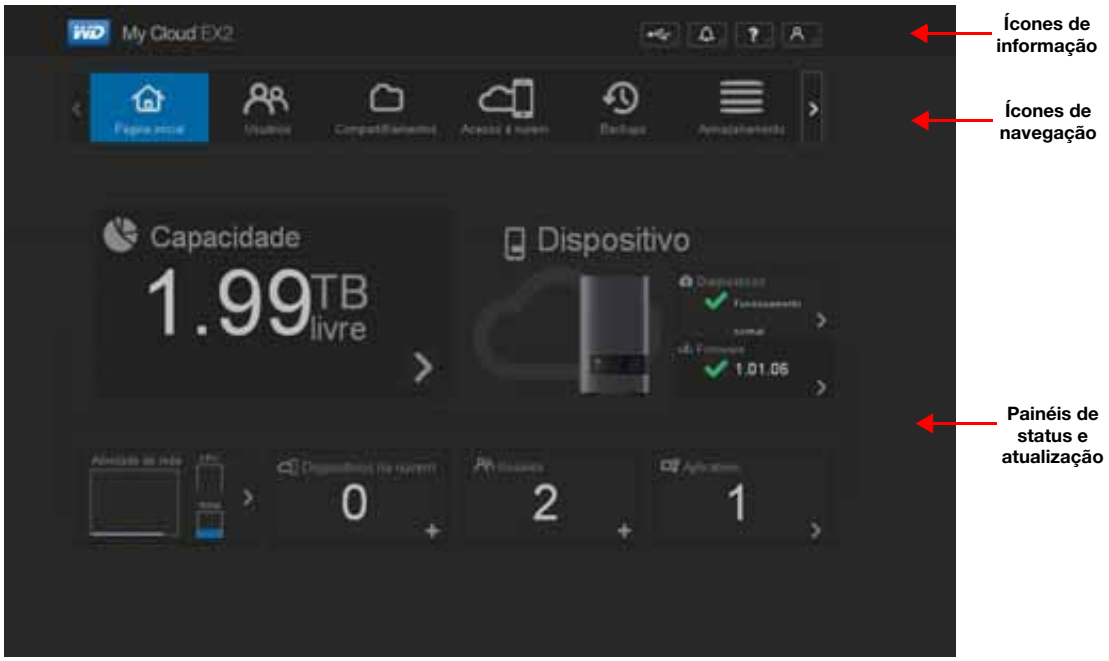
1. Digite o nome do seu dispositivo WD My Cloud EX2 (nome padrão: wdmycloudEX2) no campo do endereço do navegador:
   - **http://<nome do dispositivo>** (Windows) (Exemplo: http://wdmycloudEX2)
   - **https://<nome do dispositivo>.local** (Mac) (Exemple: https://wdmycloudEX2.local)
2. Clique em **Ir**.



3. Na página de logon do WD My Cloud EX2, digite o Nome do usuário e a Senha.
4. Clique em **Login**. Aparece o painel do WD My Cloud EX2.

A página de Início do painel

A página de Início do WD My Cloud EX2 possui uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de ícones de navegação na página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, além de links para atualizar as configurações.



Ícones de navegação

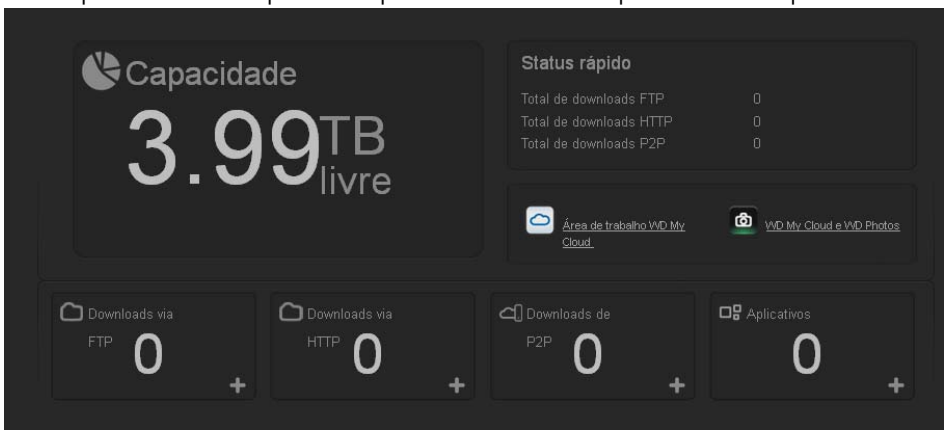
Ícone	Nome	Ações
	Início	O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links do dispositivo para atualizar as configurações.
	Usuários	Criar, alterar e excluir usuários e atribuir-lhes acesso pleno ou limitado a pastas determinadas.
	Compartilhamentos	Criar, alterar e excluir usuários compartilhamentos (pastas) e atribuir acesso pleno, limitado ou nenhum acesso a usuários específicos para essas pastas.
	Acesso à nuvem	Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.
	Backups	Criar backups para: • Uma unidade USB • Outro WD My Cloud EX2 ou um WD My Cloud EX4 na sua rede local ou em uma rede remota • Um site de backup na nuvem

Ícone	Nome	Ações
	Armazenamento	Selecionar o modo em que o WD My Cloud EX2 armazena dados.
	Aplicativos	Adicionar ou remover vários aplicativos que deixam seu dispositivo mais produtivo.
	Backups	Criar backups para: • Uma unidade USB • Outro WD My Cloud EX2 na sua rede local ou em uma rede remota • Um site de backup na nuvem

Visualizar a página de Início

O Início é sua porta de entrada ao dispositivo WD My Cloud EX2. Nesta página principal você pode encontrar:

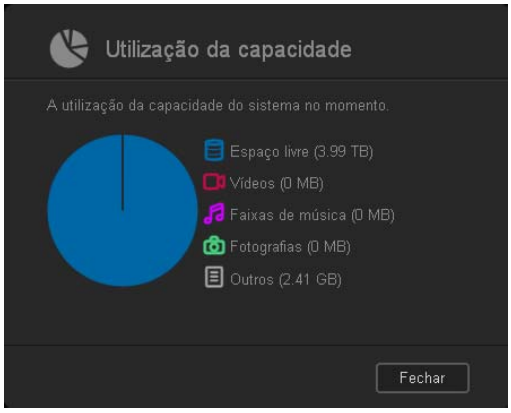
- A capacidade do dispositivo
- O status rápido e links para baixar informações
- Os links para aplicativos de mesa e móveis
- Os aplicativos incorporados para deixar seu dispositivo mais produtivo



Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo WD My Cloud EX2.

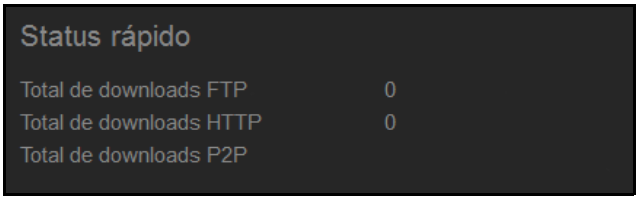
1. Para ver informações detalhadas, clique na seta no canto interior direito para ver a utilização atual da capacidade da unidade:



2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

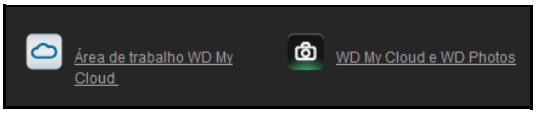
Status rápido

A área de Status rápido mostra o número total de downloads de FTP, HTTP e P2P realizados.



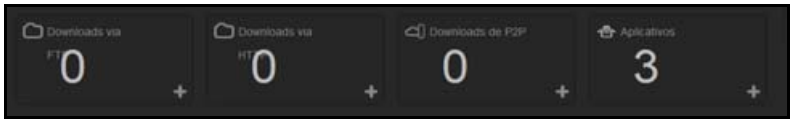
Links de acesso à nuvem

Com os 'Links de acesso à nuvem' você pode acessar o software necessário para ter entrar no dispositivo WD My Cloud EX2 a partir dos aplicativos para computador ou dispositivos móveis.



Informações de downloads e aplicativos

A área de Downloads e Aplicativos exibe informações sobre o número de downloads e aplicativos disponíveis no seu dispositivo.

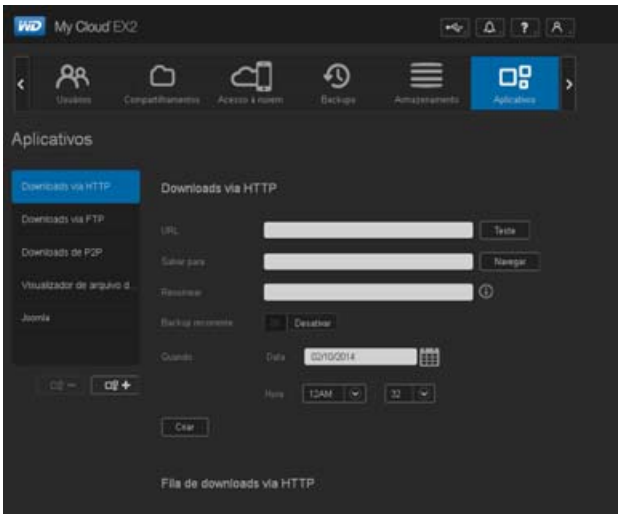


- Para acessar a página associada a cada download e aplicativo, clique no sinal de mais ✚.

Downloads

Na página Downloads você pode baixar arquivos usando os seguintes métodos:

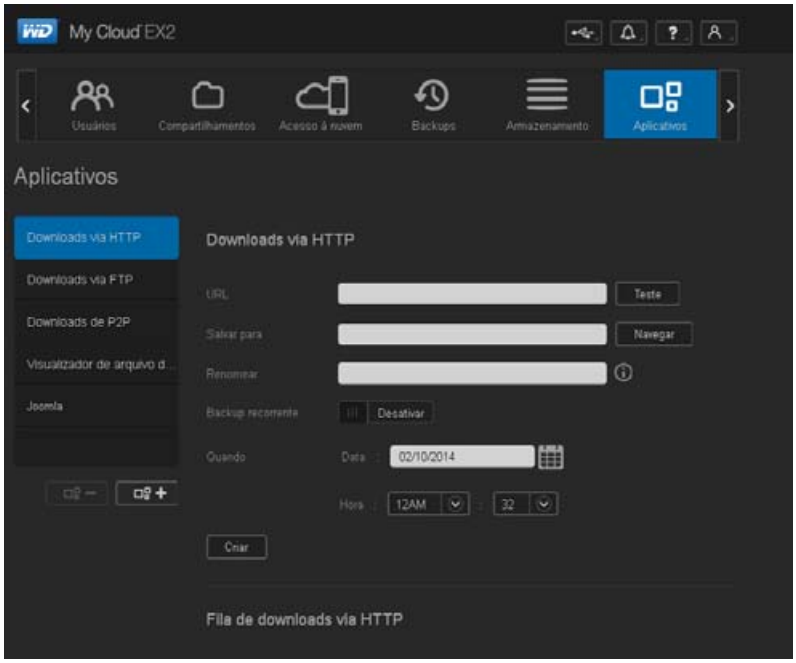
- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)



1. No painel à esquerda, clique em um nome de download.
2. Para baixar arquivos para a sua localização, introduza as informações solicitadas para cada método de download.

Aplicativos

A página Aplicativos fornece acesso aos vários aplicativos disponíveis para seu uso no dispositivo WD My Cloud EX2. Os aplicativos disponíveis variam de acordo com o que o seu administrador implementou.



Anexo B: Guia de Configuração do Joomla!®

O Joomla! é um sistema premiado de gerenciamento de conteúdo (CMS) que permite construir páginas web e aplicações online cheias de recursos. Para mais informações sobre o Joomla!, visite *http://www.joomla.org//*

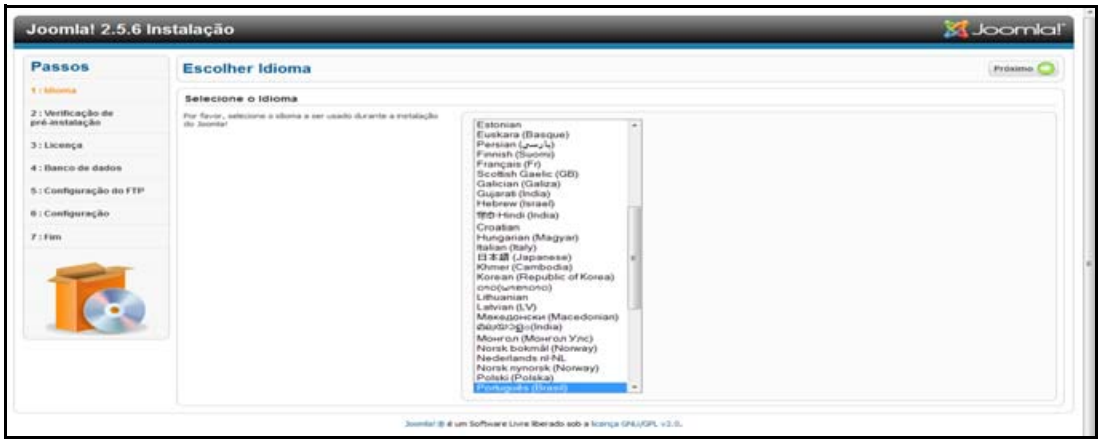
O Joomla! é um dos diversos aplicativos disponíveis para o seu dispositivo WD My Cloud EX2. Nesta seção estão os passos que devem ser seguidos para configurar o Joomla!.

Requisitos

- Banco de dados (ex.: MySQL, FireBird, MS SQL server, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Se estiver usando o phpMyAdmin como seu banco de dados de SQL, certifique-se de ter adicionado o aplicativo phpMyAdmin ao seu WD My Cloud EX2.

Configurar o Joomla!

1. Adicione o aplicativo Joomla! ao seu WD My Cloud EX2 (veja em "Adicionar um aplicativo" na página 98 as informações sobre como adicionar um aplicativo ao seu dispositivo).
2. Na tela Aplicativos, clique em **Joomla!** no painel esquerdo.
3. No campo de URL de configuração, clique no link do URL de configuração. A página de Instalação do Joomla! é exibida.
4. Selecione um idioma da janela rolante. Esse é o idioma que será usado durante a instalação do Joomla!.



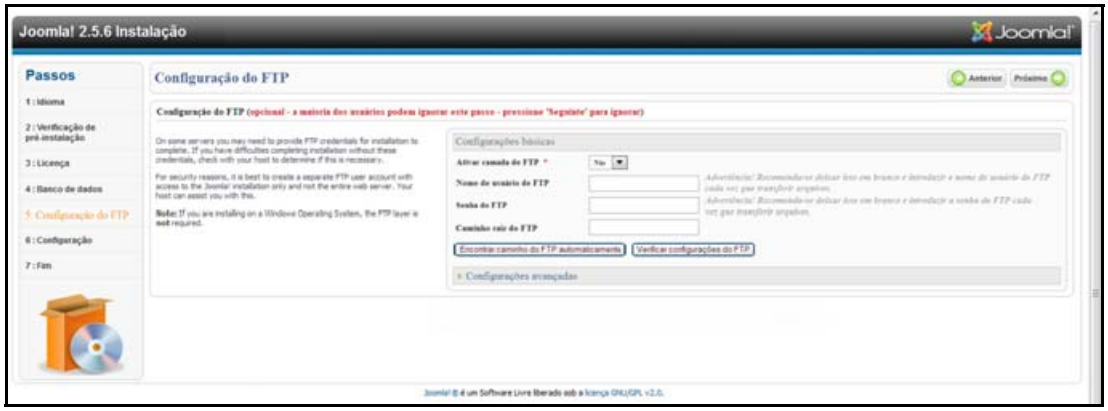
5. Clique em **Seguinte**

6. Revise a verificação de pré-instalação do Joomla! para se certificar de que todos os itens tenham passado e, depois, clique em **Seguinte**.

7. Leia a declaração de licença do Joomla! e clique em **Seguinte**.

8. Preencha a tela de Configuração do banco de dados com as seguintes informações e depois clique em **Seguinte**.
   - **Tipo de banco de dados**: Selecione **MySQL**, se ainda não estiver selecionado.
   - **Nome do host**: Introduza o **hostlocal**.
   - **Nome de usuário**: Introduza o nome de usuário da sua conta MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Senha**: Digite sua senha do MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Nome do banco de dados**: Digite um nome para seu banco de dados para o Joomla!.
   - **Prefixo da tabela**: Introduza um prefixo da tabela. O prefixo deve ter de três a quatro caracteres apenas alfanuméricos e DEVE terminar em um traço baixo. Certifique-se de que o prefixo escolhido não seja usado por outras tabelas.
     - Você também pode usar o prefixo de tabela gerado aleatoriamente pré-carregado neste campo.
   - **Processo de banco de dados antigo**: Selecione uma das seguintes opções:
     - **Backup**: Faz o backup de antigos bancos de dados.
     - **Remover**: Remove o antigo banco de dados

9. Mantenha as configurações padrão da tela Configuração de FTP como estão e clique em **Seguinte**.



10. Preencha a tela de Configuração do Banco de Dados com as seguintes informações:
    - **Nome do site:** Digite um nome para o seu site Joomla!.
    - **Seu e-mail**: Digite o endereço de e-mail da pessoa que será o administrador do site do Joomla!.
    - **Nome de usuário do admin**: Digite o nome de usuário que você usará para fazer o login no site do Joomla!.
    - **Senha de admin**: Digite a senha que você usará para fazer o login no site do Joomla!.
    - **Confirmar a senha do admin**: Digite novamente a senha que você colocou no campo Senha do admin.

11. Clique em **Instalar amostra de dados**.
12. Clique em **Seguinte**
13. Leia as informações na tela e depois clique em **Remover pasta de instalação**.

Joomla! 2.5.6 Instalação
Joomla!
Passos
1 : Idioma
2 : Verificação de pré-instalação
3 : Licença
4 : Banco de dados
5 : Configuração do FTP
6 : Configuração
7 Fim
Fim
Site
Administrador
Parabéns! Joomla! foi instalado.
LEMBRE-SE DE REMOVER COMPLETAMENTE A PASTA DE INSTALAÇÃO.
Você não poderá passar deste ponto se o diretório de instalação não tiver sido removido. Esse é um recurso de segurança do Joomla!.
Remover pasta de instalação
Detalhes do login de administração
Nome de usuário: leslie
Joomla! no seu próprio idioma?
Visite o Joomla! Site da comunidade para baixar pacotes de idioma.
Joomla!® é um Software Livre liberado sob a licença GNU/GPL v2.0.

14. No topo da página, clique em **Site**. Seu site do Joomla! foi criado e instalado no seu dispositivo WD My Cloud EX2**.**

Anexo C: Guia de Configuração do phpBB

O phpBB™ é um pacote de fóruns populares de internet escritos em linguagem de programação PHP. Você pode usar o phpBB para criar seus próprio fórum personalizado que pode ser acessado e comentado a partir de qualquer conexão de Internet.

O phpBB é um dos diversos aplicativos disponíveis para o seu dispositivo WD My Cloud EX2. Nesta seção estão os passos que devem ser seguidos para configurar o phpBB.

Requisitos

- Banco de dados MySQL

Configurar o phpBB

1. Adicione o aplicativo phpBB a seu dispositivo WD My Cloud EX2 (veja "Adicionar um aplicativo" na página 98).
2. Na tela Aplicativos, clique em **phpBB** no painel esquerdo.
3. No campo de URL de configuração, clique no link do URL de configuração. Aparece a página de instalação do phpBB.

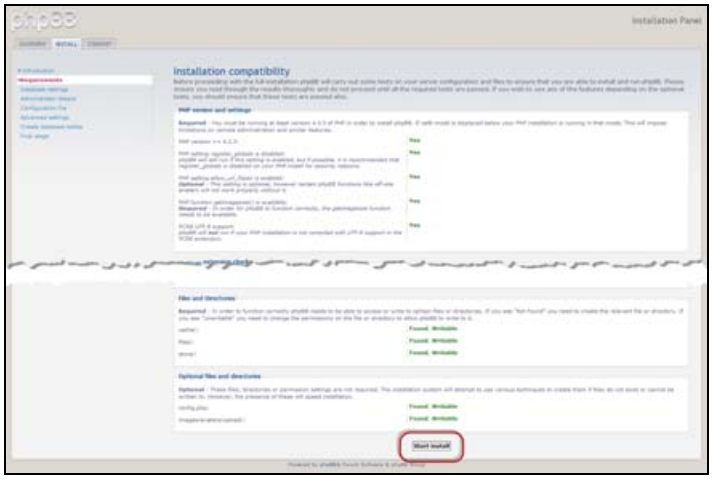
4. Leia a introdução do phpBB e clique na guia Instalar.

phpBB
Installation Panel
OVERVIEW
INSTALL
CONVERT
Introduction
License
Support
Introduction
Welcome to phpBB3!
phpBB™ is the most widely used open source bulletin board solution in the world. phpBB3 is the latest installment in a package line started in 2000. Like its predecessors, phpBB3 is feature-rich, user-friendly, and fully supported by the phpBB Team. phpBB3 greatly improves on what made phpBB2 popular, and adds commonly requested features that were not present in previous versions. We hope it exceeds your expectations.
This installation system will guide you through installing phpBB3, updating to the latest version of phpBB3 from past releases, as well as converting to phpBB3 from a different discussion board system (including phpBB2). For more information, we encourage you to read the installation guide.
To read the phpBB3 license or learn about obtaining support and our stance on it, please select the respective options from the side menu. To continue, please select the appropriate tab above.

5. Leia as informações da tela Bem-vindo à Instalação, depois clique em **Continuar com a próxima etapa**.

phpBB
Installation Panel
Introduction
Requirements
Database settings
Administrator details
Configuration file
Advanced settings
Create database tables
Final stage
Welcome to Installation
With this option, it is possible to install phpBB3 onto your server.
In order to proceed, you will need your database settings. If you do not know your database settings, please contact your host and ask for them. You will not be able to continue without them. You need:
The Database Type - the database you will be using.
The Database server hostname or DSN - the address of the database server.
The Database server port - the port of the database server (most of the time this is not needed).
The Database name - the name of the database on the server.
The Database username and Database password - the login data to access the database.
Note: If you are installing using SQLite, you should enter the full path to your database file in the DSN field and leave the username and password fields blank. For security reasons, you should make sure that the database file is not stored in a location accessible from the web.
phpBB3 supports the following databases:
MySQL 3.23 or above (MySQLi supported)
PostgreSQL 7.3+
SQLite 2.8.2+
Firebird 2.1+
MS SQL Server 2000 or above (directly or via ODBC)
MS SQL Server 2005 or above (native)
Oracle
Only those databases supported on your server will be displayed.
Proceed to next step

6. Leia as informações de compatibilidade de Instalação e, depois, clique em **Iniciar instalação**.

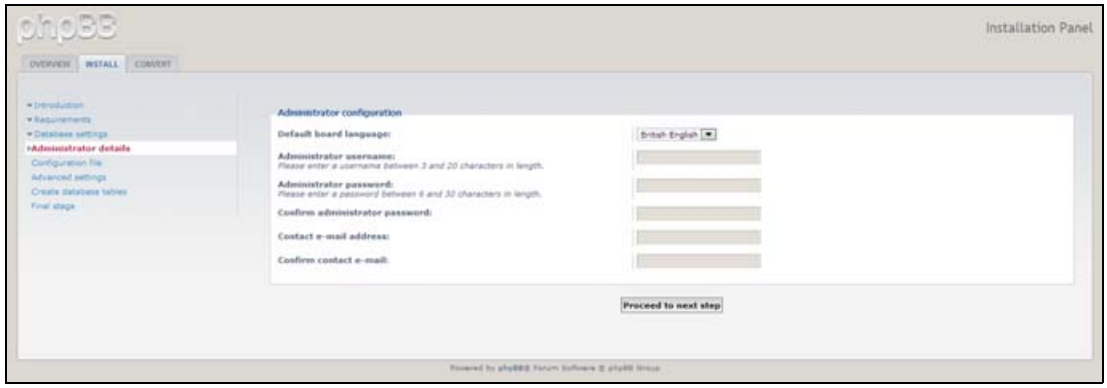


7. Na tela de configuração do Banco de dados, introduza as seguintes informações e, depois,. clique em **Continuar com a etapa seguinte**.
   - **Tipo de banco de dados**: Selecione **MySQL**, se ainda não estiver selecionado.
   - **O nome do host do servidor de banco de dados ou DSN**: Introduza o **hostlocal**.
   - **Post do servidor de banco de dados**: Deixe este campo em branco.
   - **Nome do banco de dados**: Digite um nome para seu banco de dados para o phpBB.
   - **Nome de usuário do banco de dados**: Introduza o nome de usuário da sua conta MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Senha do banco de dados**: Digite sua senha do MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Prefixo da tabela**: Introduza um prefixo da tabela. O prefixo deve começar com uma letra e só deve conter letras, números e traços baixos. Certifique-se de que o prefixo escolhido não seja usado por outras tabelas.

     Você também pode usar o prefixo de tabela gerado aleatoriamente pré-carregado neste campo.

8. Leia a tela de conexão do banco de dados para se certificar de que o processo foi realizado corretamente e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

9. Preencha a tela de configuração do administrador com as seguintes informações e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.
   - **Idioma padrão do painel:** Selecione no menu suspenso o idioma para o painel de anúncios.
   - **Nome de usuário do administrador**: Digite o nome de usuário que você usará para fazer o login no seu painel de anúncios.
   - **Senha do administrador**: Digite a senha que você usará para fazer o login no seu painel de anúncios.
   - **Confirmar senha do administrador**: Digite novamente a senha que você colocou no campo Senha do administrador.
   - **Endereço de e-mail de contato**: Digite o endereço de e-mail da pessoa que administrará o painel.
   - **Confirme o e-mail do contato**: Digite novamente o endereço no campo de endereço de e-mail do contato.

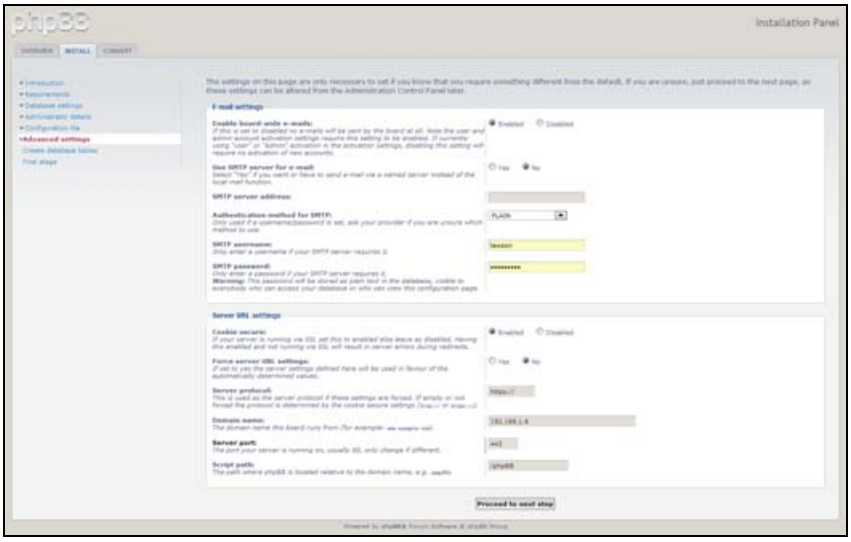


10. Leia a tela de detalhes do administrador para se certificar de que a configuração do administrador foi realizada corretamente e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

11. Leia a tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

12. Leia as informações na tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

Nota: Mantenha as configurações padrão nessa tela por enquanto. Se achar que precisar atualizar essas informações no futuro, pode fazer isso no Painel de controle de administração depois que o phpBB estiver instalado.



13. Leia as informações na tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

14. Leia as informações na tela. phpBB já está instalado.

Anexo D: Modos de RAID compatíveis

O quadro abaixo identifica os modos compatíveis com o armazenamento de RAID.

Modos de RAID compatíveis	1 disco	2 discos
Paridade (spanning)	Não	Sim
RAID 0	Não	Sim
RAID 1	Não	Sim
JBOD	Sim	Sim

Anexo E: Migrações de RAID

O quadro abaixo identifica o caminho de migração de RAID permitidos no dispositivo WD My Cloud EX2.

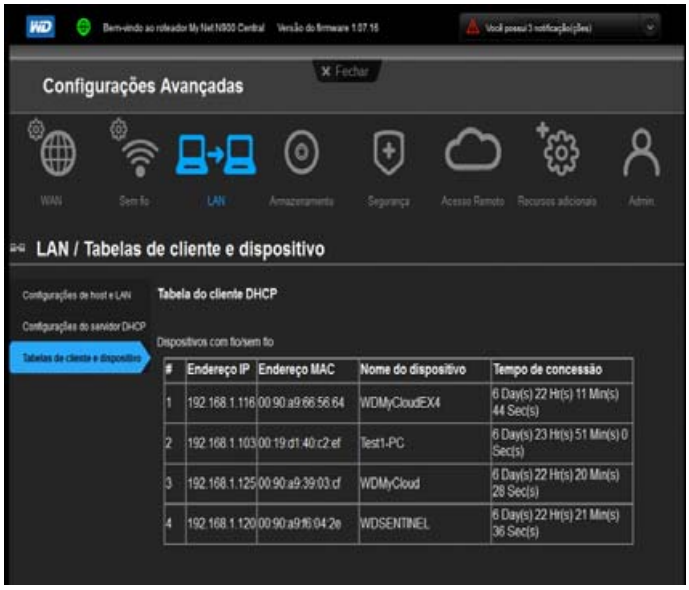
De	Para
JBOD (1 disco)	RAID 1 (2 discos)

Anexo F: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro

Se você vê a seguinte tela, use os passos indicados abaixo para recuperar seu servidor de um modo seguro.

Nota: Antes de seguir esses passos,baixe o firmware WD My Cloud EX2 do site de suporte WD (*http://support.wd.com*) e salve-o em uma localização a partir da qual possa acessar do seu computador. Certifique-se de descompactar o arquivo do firmware.

1. Faça o logon no LAN DHCP/Tabela do Dispositivo Cliente para obter o endereço IP para seu dispositivo.


Configurações Avançadas
LAN / Tabelas de cliente e dispositivo
Tabela do cliente DHCP
Endereço IP Endereço MAC Nome do dispositivo Tempo de concessão
1 192.168.1.116 00:90:a9:66:56:64 WDMyCloudEX4 6 Day(s) 22 Hr(s) 11 Min(s) 44 Sec(s)
2 192.168.1.103 00:19:d1:40:c2:ef Test1-PC 6 Day(s) 23 Hr(s) 51 Min(s) 0 Sec(s)
3 192.168.1.125 00:90:a9:39:03:cf WDMyCloud 6 Day(s) 22 Hr(s) 20 Min(s) 28 Sec(s)
4 192.168.1.120 00:90:a9:f6:04:2e WDSENTINEL 6 Day(s) 22 Hr(s) 21 Min(s) 36 Sec(s)

2. Digite o endereço IP do dispositivo na janela do navegador. Aparece a interface do usuário para Modo seguro.
3. Vá à localização na qual você salvou o firmware.
4. Clique em **Aplicar** para carregar o firmware.
5. Na caixa de diálogo, clique em **OK**. O dispositivo é reiniciado.
6. Quando a reinicialização estiver concluída, certifique-se de limpar o cache do navegador. Consulte a ajuda do seu navegador para ver o melhor modo de limpar o cache.
7. Depois que o dispositivo concluir a reinicialização, recomendamos que você faça uma restauração do sistema (“Restaurar o sistema” na página 128).

Anexo G: Especificações técnicas

Ethernet	Conexão Gigabit Ethernet de alto desempenho (100/1000)
Discos rígidos internos	2 discos rígidos SATA de 3,5 polegadas da WD Red
Protocolos compatíveis	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
Portas de E/S **Taxa de transferência de dados**	Porta Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 até 5 Gb/s **Um host USB 3.0 e um cabo certificado USB 3.0 são necessários para obter o desempenho do USB 3.0.*
Compatibilidade *Nota:* A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário.	Sistemas operacionais: • Windows 8.1 ou anterior • Windows 7 • Windows Vista • Windows XP (32 bits) SP3 • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard Navegadores: • Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows • Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac • Firefox 21 ou superior nos computadores Windows e Mac • Google Chrome 27 ou superior nos computadores Windows e Mac
Dimensões físicas	
Largura	3,90 pol (99,06 mm)
Comprimento	6,10 pol (154,94 mm)
Altura	6,75 pol (171,45 mm)
Peso **0 TB** **4 TB** **6 TB** **8 TB**	 0.8 kg (1,8 lbs) 1.6 kg (3,4 lbs) 2.1 kg (4,6 lbs) 2.3 kg (5,0 lbs)
Fonte de alimentação **Tensão de entrada de CA (Adaptador de CA)** **Frequência de entrada de CA** **Saída DC**	 Voltagem de entrada: 100V a 240V CA Frequência de entrada: 50 a 60 Hz Voltagem de saída: 12 VDC, 3A Fonte de alimentação: 36W
Temperatura	Temperatura operacional: 5°C a 35°C (41°F a 95 °F) Temperatura não operacional: -20°C a 65°C (-4°F a 149 °F)
Conformidade com a RoHS	Sim

Índice Remissivo

A

acessar
- configurações gerais 110
- nuvem pessoal com iTunes 108
- nuvem pessoal usando reprodutores de mídia 107
- painel 53
- suporte online ii
- WD My Cloud para desktop 34

Acesso a FTP 123
acesso remoto à nuvem
- sobre 21

Acessórios 5
adicionar
- aplicativos 98
- conteúdo de mídia a uma pasta 106
- grupos 43
- Serviços de transferência de porta 126
- um usuário único 36
- vários usuários 38

adicionar aplicativo manualmente 99
Agendamento de energia 115
Agregação de links
- Acesso a FTP 123
- DNS dinâmico 124
- Jumbo Frames 122
- LLTD 124
- Opção de velocidade do link 122
- Serviço AFP 123
- Serviço NFS 123
- Serviço WebDAV 123
- SMB2 122
- SNMP 124
- SSH 124

alertas do sistema
- ícones 63
- ignorar 64

alterar 83
alterar o modo de RAID 83
Amazon S3 77
anotar as informações do produto WD 2
aplicativos
- adicionado manualmente 99
- adicionar 98
- atualizar 100
- excluir 100
- gerenciar 97
- sobre 97
- visualizar 97

aplicativos móveis
- instalar 27
- instalar o WD Photos 23
- WD My Cloud 26
- WD My Cloud EX2 23
- WD Photos 23

armazenamento de mídia
- sobre 103

Armazenamento em RAID
- sobre 82

Atendimento e Suporte ao Cliente WD ii
ativar 77
- acesso à nuvem para um usuário 21
- Amazon S3 77
- Backup do ElephantDrive 76
- cliente iSNS do iSCSI 91
- DLNA 103
- iTunes 105
- um destino de iSCSI 90

atividade do sistema 59
atribuir
- acesso a compartilhamentos a grupos 44
- quotas a um grupo 45
- quotas a usuários 42
- um grupo a um usuário 41

atualizações
- fazer na página de Início 56

atualizações do firmware 58
atualizar aplicativos 100
atualizar iTunes 106
Aviso
- alterar o modo de RAID 83
- eliminar um compartilhamento 49, 83
- modificar o dispositivo 124
- montar uma unidade em USB 67, 123
- renomear a unidade 109
- renomear o dispositivo 109

B

backup
- Amazon S3 Cloud 77

Backup do Mac 116
backups 70
- ElephantDrive 77
- sobre 66
- USB 66

Backups em USB
- criar 67
- editar 69
- excluir 69
- gerenciar 66
- visualizar detalhes 68

backups internos
criar 74
excluir 75
iniciar 75
modificar 75
sobre 74
visualizar 75
backups na nuvem
Amazon S3 77
ElephantDrive 76
sobre 75
backups remotos 70, 73
criar 70
excluir 73
visualizar 72

C

Centro de Aprendizado Online
sobre 4
Centro de Aprendizado Online da WD 13
China RoHS 141
cliente iSNS do iSCSI
ativar 91
Começar a usar
com o software de configuração online 13
sem o software de configuração online 19
Como posso fazer isso? 65
Compartilhamento Público
abrir no Windows Vista/Windows 7, Windows 8 20
compartilhamentos
atribuir acesso a grupos 44
criar novo 47
editar 48
sobre 45
visualizar uma lista de 46
Compartilhar
acessar os conteúdos localmente 49
excluir 49
Compatibilidade dos navegadores 6
componentes do produto 7
conectar
um volume virtualizado a um destino 94
uma unidade USB 67
WD My Cloud EX2 11
Configuração de rede 120
configuração do economizador de energia 114
Configuração do sistema
sobre 129
configurações
geral 109
Configurações da Lixeira 119
configurações de acesso à nuvem 112
configurações de idioma e relógio 111
Configurações de mídia
sobre 127
configurações de serviços 117
configurações de usuários
editar 41
configurações do Active Directory 118
Configurações do Perfil de rede 120
configurações do sistema de arquivos distribuídos 117
Configurações dos serviços de rede 121
configurações gerais 109
acessar 110
acesso à nuvem 112
Configuração de rede 120
configuração do economizador de energia 114
Configurações da Lixeira 119
configurações de idioma e relógio 111
configurações de serviços 117
configurações do Active Directory 118
Configurações do Perfil de rede 120
configurações do sistema de arquivos distribuídos 117
Configurações dos serviços de rede 121
grupo de trabalho 125
Grupo de trabalho de rede (Windows) 124
Navegador principal local 125
Opção de backups do Mac 116
transferência de porta 126
Conformidade ambiental (China) 141
Conformidade com a ICES/NMB-003 140
contato com o Suporte Técnico da WD ii
Conteúdo da caixa 5
Conteúdo da embalagem? 5
criar
backup em USB 67
backups internos 74
backups remotos 70
novos compartilhamentos 47
um destino de iSCSI 89
um volume virtualizado 92
vários usuários 38

Cumprimento das Normas de Segurança 140
cumprimento das normativas 140
cumprimento normativo
  Europa 140
  normativas 140
  segurança 140

D

desativar
  DLNA 103
  iTunes 105
  um destino de iSCSI 90
destino iSCSI
  ativar 90
  criar 89
  desativar 90
  excluir 90
  modificar 90
detalhes de alertas 63
Diagnóstico do sistema
  sobre 57, 128
diagnósticos
  sistema 57
disco rígido
  visualizar informações 87
dispositivo
  capacidade 57
  integridade 57
  reinicializar 129
  status 56
Dispositivos DLNA 108
DLNA
  ativar 103
  desativar 103
  reconstruir o banco de dados 105
  reverificar o banco de dados 105
  sobre 108
  visualizar informações do servidor de mídia 104
DNS dinâmico 124

E

Economizador de energia 114
  Opção de Agendamento de energia 115
  Opção de LED 115
  Opção de Limite de tempo de acesso web 115
  Opção de Recuperação de energia 115
  opção de suspensão total 115
editar
  Backups em USB 69
  compartilhamentos 48
  configurações de grupo 44
  configurações de usuários 41
ElephantDrive
  ativar um backup 76
  fazer um backup em 77
estado do sistema 57
excluir
  Backups em USB 69
  backups internos 75
  backups remotos 73
  Serviços de transferência de porta 126
  um aplicativo 100
  um destino de iSCSI 90
Executar um teste de diagnóstico 128

F

funções de iSCSI 88

G

gerenciar
  alertas 63
  aplicativos 97
  Backups em USB 66
  usuários 35
Grupo de trabalho de rede (Windows) 124
grupos 42
  adicionar 43
  atribuir acesso a compartilhamentos 44
  atribuir quotas a 45
  atribuir um usuário 41
  editar configurações 44
  regras de quotas 42
  removendo 45
  sobre 43
  visualizar 43
grupos de trabalho 121, 125
guia de configuração
  Joomla 149
  phpBB 152
Guia de Configuração do phpBB 152
guia do usuário final 144

I
ícones
navegação (usuário final) 145
ícones da área de trabalho 19
ícones de alertas 63
ícones de navegação
usuário final 145
ignorar um alerta do sistema 64
Importante
use o cabo Ethernet fornecido 11
importar vários usuários 40
informações sobre garantia
Austrália/Nova Zelândia 142
todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia 141
iniciar o WD My Cloud para desktop 33
iniciar um backup interno 75
instalar
Aplicativo móvel WD My Cloud 27
aplicativos móveis 27
WD Photos 23
instalar o WD My Cloud para desktop
Mac 32
Windows 29
instalar unidades 9
iSCSI
sobre 88
iTunes
acessar nuvem pessoal com 108
ativar 105
atualizar 106
desativar 105
reprodução de mídia por stream 108
visão geral 101, 103

J
Joomla
guia de configuração 149
Jumbo Frames 122

L
LAN
configuration 120
requisitos 6
LED 115
descrição 12
Limite de tempo de acesso web 115
LLTD 124

M
Mac
pasta 'software' 20
Marca GS 141
mídia
adicionar 106
Migrações de RAID 157
modelo sem unidsde
instalar unidades 9
modificar
backups internos 75
serviços de transferência de porta 126
um destino de iSCSI 90
um volume virtualizado 96
modo de RAID 83
visualizar 82
Modo de rede IPv4 121
Modo de rede IPv6 122
modo seguro
recuperação de 158
Modos de RAID compatíveis 157

N
Navegador principal local 125
Notificação da KC 141

P
Painel
acessar pela primera vez 53
ícones de navegação 55
Página de Início 54
usuário final 145
Painel de Aplicativos 62
Painel de Atividade de rede 59
Painel de Capacidade 57
Painel de Diagnósticos 57
Painel de Dispositivos em nuvem 60
Painel de Usuários 61
Painel do Firmware 58
pastas públicas
mapeamento 20
Precauções 6
Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro 158
produto
obtenção de manutenção 141

Q
quotas
atribuir a um grupo 45
atribuir usuários a 42

R

RAID 86
  modos compatíveis 157
  reconstrução automática 86
reconstrução automática 86
Recuperação de energia 115
recuperar 73
recuperar backups remotos 73
Recursos 3
registro
  online ii
registro do produto ii
regras de quotas 42
regras de quotas de grupos 42
reinicializar o dispositivo 129
relatório do sistema 65
  enviar ao Suporte ao Cliente 65
remotos 70
remover um grupo 45
remover usuários 42
Reprodução por stream
  mídia no iTunes 108
  vídeos, fotos e músicas 101
reprodutores de mídia
  acessar o WD My Cloud EX2 107
  acessar sua nuvem pessoal usando 107
  outros 107
  tipos de mídia 102
  WD 107
Reprodutores de mídia WD
  sobre 107
Reproduzir mídias no iTunes 108
Requisitos de pré-instalação 6
Restaurar o sistema
  sobre 128
retornar uma unidade 139
reverificar/reconstruir o banco de dados de DLNA 105
RoHS 141

S

Segurança
  instruções 1
senha
  atualizar 41
senha do usuário
  atualizar 41
Serviço NFS 123
Serviço WebDAV 123
Serviços AFP 123
Serviços de rede
  Modo de rede IPv4 121
  Modo de rede IPv6 122
Servidor remoto
  configurações gerais 125
servidor remoto 125
servidores de mídia
  configurações 103
  sobre 101
  visão geral 101
SMB2 122
SNMP 124
sobre
  aplicativos 97
  backups 66
  backups internos 74
  compartilhamentos 45
  DLNA 108
  iSCSI 88
  Reprodutores de mídia WD 107
  servidores de mídia 101
  status dos discos 87
  WD My Cloud 26
  WD Photos 23
Software de Configuração Online
  baixar e instalar 13
SSH 124
  senha 124
Status dos discos
  sobre 87
substituindo uma unidade 136
suporte ao cliente 64
  outros 65
suporte automático
  solicitar 65
Suporte técnico da WD
  como contatar ii
suspensão total 115

T

tarefas comuns 65
testes de diagnóstico
  executar 128
tipos de armazenamento
  sobre 81
tipos de mídia compatíveis 102
  iTunes 103
Transferência de porta 126
  adicionar 126
  excluir 126
  modificar 126

U

União Alfandegária 141
unidade
substituição 136
Unidade USB
conectar 67
Unidades de disco rígido com falha
identificar 136
substituir 137
Usar com Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion/Mountain Lion/Mavericks 20
Usuário
configurações 35
visualizar lista de 35
usuário 41
usuário único
adicionar 36
usuários
adicionar único 36
adicionar vários 38
ativar acesso à nuvem 21
atribuir quotas a 42
atribuir um grupo a 41
atualizar senha 41
criar vários 38
editar configurações 41
importar vários 40
regras de quotas de grupos 42
removendo 42
sobre 35
visualizar 35
Utilitários
sobre 127

V

vários usuários 38
criar 38
importar 40
Velocidade do link 122
versão do software 58
visão geral
DLNA 101
iTunes 103
visualizar
aplicativos 97
backups internos 75
backups remotos 72
detalhes de alertas 63
detalhes do backup da USB 68
grupos 43
Informações de DLNA 104
informações do disco rígido 87
o modo de RAID 82
uma lista de compartilhamentos 46
Volume virtualizado
conectar a um destino 94
criar 92
modificar 96

W

WAN 6
WD My Cloud
acessar conteúdos dos compartilhamentos localmente 49
eliminar um compartilhamento 49
instalar aplicativo móvel 27
sobre 26
WD My Cloud EX2
aplicativos móveis 23
configurações de usuários 35
configurações do servidor de mídia 103
gerenciar usuários 35
guia rápido do usuário 144
login in (usuário final) 144
Página de Início (usuário final) 146
Painel (usuário final) 145
relatório do sistema 65
WD My Cloud para desktop
acessar 34
iniciar 33
Instalação no Mac 32
Instalação no Windows 29
sobre 28
WD Photos
instalar 23
sobre 23
Windows
mapear uma pasta pública 20
Windows Vista/Windows 7/Windows 8
compartilhamento público 20

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book, My Passport e WD TV são marcas registradas nos EUA e outros países; WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos e WD TV Live são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705119-C00 Jan de 2014